

SOFTWARE AS A SERVICE TERMS AND CONDITIONS

TERMOS E CONDIÇÕES DE SOFTWARE COMO SERVIÇO

These Software as a Service Terms and Conditions ("[SaaS Terms](#)") apply to any Software as a Service offering licensed by Client pursuant to a Client Order Form ("COF"), Statement of Work ("SOW") or Letter of Engagement ("LOE") on or after August 6, 2024, and are in addition to the General Terms and Conditions if the Parties are contracting via COF, the Master Services Agreement if the Parties are contracting via SOW, or the term and conditions included in the LOE if the Parties are contracting via LOE, and the applicable Product Specific Terms identified below.

Estes Termos e Condições de Software como Serviço ("Termos de SaaS") se aplicam a qualquer oferta de Software como Serviço licenciada pelo Cliente de acordo com um Formulário de Pedido do Cliente ("COF"), Descritivo de Serviço ("SOW") ou Carta de Compromisso ("LOE") em ou após 6 de agosto de 2024, e são adicionais aos Termos e Condições Gerais se as Partes estiverem contratando via COF, o Contrato Principal de Serviços se as Partes estiverem contratando via SOW, ou o termo e condições incluídos no LOE se as Partes estiverem contratando via LOE, e os Termos Específicos do Produto aplicáveis identificados abaixo.

For the SaaS Terms in Chinese, please [click here](#).

Para os Termos de SaaS em chinês, clique [aqui](#).

If applicable, please see the links below for copies of prior terms and conditions that apply to orders placed on or after the referenced date, but before the effective date above:

Se aplicável, consulte os links abaixo para obter cópias dos termos e condições anteriores que se aplicam a pedidos feitos em ou após a data referenciada, mas antes da data efetiva acima:

[1 de maio de 2020](#)

[10 de novembro de 2020](#)

1de fevereiro de 2021

10 de maio de 2021

4 de outubro de 2021

4 de fevereiro de 2022

24 de março de 2022

1 de julho de 2022

24 de março de 2023

30 de junho de 2023

6 de setembro de 2023

30 de outubro de 2023

For additional Product/Service Specific Terms related to Korn Ferry Architect [click here](#).
Para obter Termos Específicos de Produto/Serviço adicionais relacionados ao Korn Ferry Architect, clique aqui.

For additional Product/Service Specific Terms related to Korn Ferry Assess [click here](#).
Para obter Termos Específicos de Produto/Serviço adicionais relacionados ao Korn Ferry Assess, clique aqui.

For additional Product/Service Specific Terms related to Korn Ferry Pay [click here](#).
Para obter Termos Específicos de Produto/Serviço adicionais relacionados ao Korn Ferry Pay, clique aqui.

For additional Product/Service Specific Terms related to Korn Ferry Profile Manager [click here](#).
Para obter Termos Específicos de Produto/Serviço adicionais relacionados ao Gerente de Perfil da Korn Ferry, clique aqui.

For additional Product/Service Specific Terms related to Korn Ferry Select [click here](#).
Para obter Termos Específicos de Produto/Serviço adicionais relacionados ao Korn Ferry Select, clique aqui.

For additional Product/Service Specific Terms related to Korn Ferry Sell (for Microsoft Dynamics) [click here](#).
Para obter Termos Específicos de Produto/Serviço adicionais relacionados ao Korn Ferry Sell (para Microsoft Dynamics), clique aqui.

For additional Product/Service Specific Terms related to Korn Ferry Sell (for Salesforce) [click here](#).

Para obter Termos Específicos de Produto/Serviço adicionais relacionados ao Korn Ferry Sell (para Salesforce), clique aqui.

1. SERVICES

1. SERVIÇOS

1.1 Hosted Service. Korn Ferry (US) will make available to Client those components of Korn Ferry's cloud-based solution and other related software and services (the "Hosted Service") described in a COF. Korn Ferry will also provide to Client user guides, documentation, and training materials (including any updates or amendments thereof) regarding the Hosted Service that Korn Ferry makes generally available to its clients (the "Documentation").

1.1 Serviço Hospedados. A Korn Ferry (EUA) disponibilizará ao Cliente os componentes da solução com base em nuvem da Korn Ferry e outros softwares e serviços relacionados (o "Serviço Hospedado") descritos em um COF. A Korn Ferry também fornecerá ao Cliente guias do usuário, documentação e materiais de treinamento (incluindo quaisquer atualizações ou suas alterações) sobre o Serviço Hospedado que a Korn Ferry disponibiliza geralmente aos seus clientes (a "Documentação").

1.2 Implementation Services. To the extent implementation assistance is required, Korn Ferry will provide implementation services as set forth in the applicable Product/Service Specific Terms, or as included in an SOW or LOE ("Implementation Services").

1.2 Serviços de Implantação. Na medida em que seja necessária assistência de implantação, a Korn Ferry prestará serviços de implantação conforme estabelecido nos Termos Específicos de Produto/Serviço aplicáveis, ou conforme incluído em um SOW ou LOE ("Serviços de Implantação").

1.3 Other Services. Korn Ferry may also provide to Client services other than the Hosted Service or Implementation Services as described in the COF or in the Product/Service Specific Terms (the "Other Services"), which may be subject to additional fees and terms as agreed by the Parties. The Hosted Service, Implementation Services and Other Services are collectively the "Services".

1.3 Outros Serviços. A Korn Ferry também pode prestar ao Cliente serviços que não sejam o Serviço Hospedado ou os Serviços de Implantação, conforme descrito no COF ou nos Termos Específicos do Produto/Serviço (os "Outros Serviços"), que podem estar sujeitos a taxas e termos adicionais, conforme acordado pelas Partes. O Serviço

Hospedado, Serviços de Implantação e Outros Serviços são coletivamente os “Serviços”.

1.4 Maintenance and Technical Support. Korn Ferry may install software updates, bug fixes, upgrades and error corrections in the Hosted Service as Korn Ferry deems necessary from time to time, provided that the updates or installations are not inconsistent with the Agreement.

1.4 Manutenção e Suporte Técnico. A Korn Ferry pode instalar atualizações de software, correções de bugs, atualizações e correções de erros no Serviço Hospedado, conforme a Korn Ferry julgar necessário de tempos em tempos, desde que as atualizações ou instalações não sejam inconsistentes com o Contrato.

1.5 Suspension of Access to Hosted Service. Korn Ferry may suspend Client’s access to the Hosted Service at any time: (a) to prevent damage to, or degradation of, Korn Ferry’s network integrity; (b) if Client has failed to pay any amounts for thirty (30) days after Korn Ferry notifies Client of past due amounts; (c) if Client has breached the Agreement in a way that affects Korn Ferry’s provision of the Hosted Service or infringes on Korn Ferry’s or any third party’s intellectual property rights; or (d) if Client violates applicable laws, any obligations of confidentiality or privacy to any third party, or governmental regulations, or is subject to a court order requiring suspension. If suspended, Korn Ferry will promptly restore use of the Hosted Service to Client after the event giving rise to the suspension has been resolved to Korn Ferry’s reasonable satisfaction. Any accounts that are restored after suspension under subsections (b), (c) or (d) may be subject to Korn Ferry’s then-current reactivation fees. Client is not entitled to a refund or credit on any fees if access to the Hosted Service is suspended under subsections (b), (c) or (d).

1.5 Suspensão do Acesso ao Serviço Hospedado. A Korn Ferry pode suspender o acesso do Cliente ao Serviço Hospedado a qualquer momento: (a) para evitar danos ou degradação da integridade da rede da Korn Ferry; (b) se o Cliente não pagar quaisquer valores por 30 (trinta) dias após a Korn Ferry notificar o Cliente sobre valores vencidos; (c) se o Cliente violar o Contrato de uma forma que afete a prestação do Serviço Hospedado pela Korn Ferry ou infrinja os direitos de propriedade intelectual da Korn Ferry ou de terceiros; ou (d) se o Cliente violar as leis aplicáveis, quaisquer obrigações de confidencialidade ou privacidade a terceiros, ou regulamentos governamentais, ou estiver sujeito a uma ordem judicial que exija suspensão. Se suspenso, a Korn Ferry restaurará imediatamente o uso do Serviço Hospedado ao Cliente após o evento que deu origem à suspensão ter sido resolvido para a satisfação razoável da Korn Ferry. Quaisquer contas que sejam restauradas após a suspensão nos termos das subseções (b), (c) ou (d) podem estar sujeitas às taxas de reativação então vigentes da Korn Ferry. O Cliente não tem direito a um reembolso ou crédito sobre quaisquer taxas se o acesso ao Serviço Hospedado for suspenso de acordo com as subseções (b), (c) ou (d).

2. RIGHTS

2. DIREITOS

2.1 Right to Use the Hosted Service. Subject to Client's timely payment of all applicable fees, Korn Ferry grants to Client, during the term of the corresponding COF, SOW, or LOE a non-exclusive, non-transferable license for Client's Employees to access and use the Hosted Service for internal business purposes only (and not as a service bureau) as set forth in the Product/Service Specific Terms applicable to the licensed Service, subject to any limitations set forth in the Agreement. Client will not disclose or otherwise allow access to the Hosted Service or Documentation to any third party, including other system service providers, outsourcers, or any party that it should reasonably be aware may compete with Korn Ferry, except as Korn Ferry expressly permits in writing in each instance. The Hosted Service includes unpublished software, trade secrets and confidential or proprietary information of Korn Ferry or its licensors and is developed exclusively at private expense.

2.1 Direito de Uso do Serviço Hospedado. Sujeito ao pagamento oportuno pelo Cliente de todas as taxas aplicáveis, a Korn Ferry concede ao Cliente, durante a vigência do COF, SOW ou LOE correspondente, uma licença não exclusiva e intransferível para os Funcionários do Cliente acessarem e usarem o Serviço Hospedado apenas para fins comerciais internos (e não como uma agência de serviços), conforme estabelecido nos Termos Específicos do Produto/Serviço aplicáveis ao Serviço licenciado, sujeito a quaisquer limitações estabelecidas no Contrato. O Cliente não divulgará ou de outra forma permitirá o acesso ao Serviço Hospedado ou Documentação a terceiros, incluindo outros provedores de serviços de sistema, terceirizados ou qualquer parte que deva razoavelmente estar ciente de que possa competir com a Korn Ferry, exceto quando a Korn Ferry permitir expressamente por escrito em cada caso. O Serviço Hospedado inclui software não publicado, segredos comerciais e informações confidenciais ou proprietárias da Korn Ferry ou de seus licenciadores e é desenvolvido exclusivamente com recursos privados.

“Employee” means: (i) Client's employees, and (ii) Client's independent contractors who perform services on behalf of Client and have entered into written agreements with Client no less restrictive than the Agreement. Independent contractors may not be competitors of Korn Ferry or its parent company, subsidiaries or affiliates.

“Funcionário” significa: (i) funcionários do Cliente e (ii) contratados independentes do Cliente que executam serviços em nome do Cliente e celebraram acordos por escrito com o Cliente não menos restritivos do que o Contrato. Os contratados independentes não podem ser concorrentes da Korn Ferry ou de sua controladora, subsidiárias ou afiliadas.

2.2 Use Restrictions. Client must not, on its own or through a third party: (a) access or use the Hosted Service or the Documentation to design, create or build a service or product that is competitive with the Hosted Service, or which uses ideas, features or functions that are similar to the Hosted Service; (b) license, sublicense, sell, resell, resyndicate, transfer, assign, distribute, lease, rent, loan, or otherwise commercially

exploit or make available to any third party the Hosted Service or the Documentation; (c) combine or permit sharing of User Licenses or passwords by more than one employee; (d) use the Hosted Service to provide a service bureau; (e) modify, translate, or make derivative works based upon the Hosted Service or the Documentation or any part thereof, or directly or indirectly decrypt, decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to discover the source code of the Hosted Service or any portion thereof or its underlying ideas, techniques or algorithms, including the review of data structures or similar materials produced by the Hosted Service; or (f) directly or indirectly use the Hosted Service in violation of any applicable laws. Except as explicitly granted in the Agreement, Client has no rights with respect to the Hosted Service or the Documentation.

2.2 Restrições de Uso. O Cliente não deve, por conta própria ou por meio de terceiros: (a) acessar ou usar o Serviço Hospedado ou a Documentação para projetar, criar ou construir um serviço ou produto que seja competitivo com o Serviço Hospedado, ou que use ideias, recursos ou funções semelhantes ao Serviço Hospedado; (b) licenciar, sublicenciar, vender, revender, resindicar, transferir, ceder, distribuir, arrendar, alugar, emprestar ou de outra forma explorar comercialmente ou disponibilizar a terceiros o Serviço Hospedado ou a Documentação; (c) combinar ou permitir o compartilhamento de Licenças de Usuário ou senhas por mais de um funcionário; (d) usar o Serviço Hospedado para fornecer uma agência de serviços; (e) modificar, traduzir ou fazer trabalhos derivados com base no Serviço Hospedado ou na Documentação ou qualquer parte dele, ou direta ou indiretamente descriptografar, decompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou de outra forma tentar descobrir o código-fonte do Serviço Hospedado ou qualquer parte dele ou suas ideias, técnicas ou algoritmos subjacentes, incluindo a revisão de estruturas de dados ou materiais semelhantes produzidos pelo Serviço Hospedado; ou (f) usar direta ou indiretamente o Serviço Hospedado em violação de quaisquer leis aplicáveis. Exceto conforme explicitamente concedido no Contrato, o Cliente não tem direitos com relação ao Serviço Hospedado ou à Documentação.

2.3 Proprietary Rights. The Services, Programs, the Korn Ferry Data (excluding any Client Content included therein), and any modifications, configurations, enhancements or derivative works thereof to any of the foregoing (including all intellectual property rights in or to any of the foregoing), are and remain the exclusive property of Korn Ferry or its licensors. No licenses or rights are granted to Client except for the limited rights expressly granted in the Agreement.

2.3 Direitos de Propriedade. Os Serviços, Programas, os Dados da Korn Ferry (excluindo qualquer Conteúdo do Cliente incluído neles) e quaisquer modificações, configurações, aprimoramentos ou seus trabalhos derivados para qualquer um dos itens acima (incluindo todos os direitos de propriedade intelectual em ou para qualquer um dos itens acima), são e permanecem propriedade exclusiva da Korn Ferry ou de seus licenciadores. Nenhuma licença ou direito é concedido ao Cliente, exceto pelos direitos limitados expressamente concedidos no Contrato.

2.4 AI Applications. Client must not use or input Program Materials, other Korn Ferry Material or derivatives into any AI Application without the prior written consent of Korn Ferry. “AI Application” means a system or software that deploys any automated processes or converts large amounts of input data into actionable outputs without explicit training, commonly termed “machine learning”.

2.4 Aplicações de IA. O cliente não deve usar ou inserir Materiais do Programa, outros Materiais da Korn Ferry ou derivados em qualquer Aplicação de AI sem o consentimento prévio por escrito da Korn Ferry. “Aplicação de AI” significa um sistema ou software que implanta processos automatizados ou converte grandes quantidades de dados de entrada em saídas acionáveis sem treinamento explícito, comumente denominado “aprendizado de máquina”.

3. DATA

3. DADOS

3.1 Client Content. To facilitate Korn Ferry’s performance of its obligations under the Agreement, Client grants to Korn Ferry during the Term a limited license to use, process and reproduce, any information or data related to Client that is input or uploaded into the Hosted Service by Client, provided by Client to Korn Ferry for entry by Korn Ferry into the Hosted Service, or otherwise provided to Korn Ferry by Client pursuant to the Agreement (the “Client Content”).

3.1 Conteúdo do Cliente. Para facilitar o desempenho da Korn Ferry de suas obrigações nos termos do Contrato, o Cliente concede para a Korn Ferry durante o Prazo uma licença limitada para usar, processar e reproduzir quaisquer informações ou dados relacionados ao Cliente que sejam inseridos ou carregados no Serviço Hospedado pelo Cliente, fornecidos pelo Cliente para a Korn Ferry para entrada pela Korn Ferry no Serviço Hospedado, ou de outra forma fornecidos para a Korn Ferry pelo Cliente de acordo com o Contrato (o “Conteúdo do Cliente”).

3.2 Data Usage and Data Security. Korn Ferry will use commercially reasonable efforts to adhere to the data security and privacy standards set forth in the Data Security Provisions in Appendix A (Data Security Provisions).

3.2 Uso de Dados e Segurança de Dados. A Korn Ferry envidará esforços comercialmente razoáveis para aderir aos padrões de segurança e privacidade de dados estabelecidos nas Disposições de Segurança de Dados no Apêndice A (Disposições de Segurança de Dados).

3.3 Korn Ferry Data. Korn Ferry may: (a) collect data and metrics arising out of Client’s use of the Hosted Service; and (b) aggregate and analyze any metrics and data collected (collectively, the “Korn Ferry Data”). The Korn Ferry Data will be de-identified to exclude any personally identifiable information. Except as otherwise stated in the Product/Service Specific Terms, Korn Ferry will not use the Korn Ferry Data in a way

that identifies Client as the source of any data included in the Korn Ferry Data. Provided Korn Ferry complies with the two immediately preceding sentences, Korn Ferry Data does not constitute Client's Confidential Information and Korn Ferry may provide the Korn Ferry Data to third parties. Korn Ferry may use, reproduce, distribute, and prepare derivative works from the Client Content as incorporated in the Korn Ferry Data.

3.3 Dados da Korn Ferry. A Korn Ferry pode: (a) coletar dados e métricas decorrentes do uso do Serviço Hospedado pelo Cliente; e (b) agregar e analisar quaisquer métricas e dados coletados (coletivamente, os "Dados da Korn Ferry"). Os Dados da Korn Ferry serão desidentificados para excluir qualquer informação pessoalmente identificável. Salvo disposição em contrário nos Termos Específicos do Produto/Serviço, a Korn Ferry não usará os Dados da Korn Ferry de forma a identificar o Cliente como a fonte de quaisquer dados incluídos nos Dados da Korn Ferry. Desde que a Korn Ferry cumpra as duas frases imediatamente anteriores, os Dados da Korn Ferry não constituem Informações Confidenciais do Cliente e a Korn Ferry pode fornecer os Dados da Korn Ferry a terceiros. A Korn Ferry pode usar, reproduzir, distribuir e preparar trabalhos derivados do Conteúdo do Cliente, conforme incorporado nos Dados da Korn Ferry.

3.4 Rights Notices. Client will not remove any notices or legends that appear in the Services, Documentation, or on any output of the Services, that either identify Korn Ferry as the owner, or provide notice of the confidential and proprietary nature of the materials and their contents, including copyright notices, trademark symbols and notices, and notices that the materials are "confidential" or "proprietary." Client's obligation not to remove any notices applies in all circumstances, including when Client copies or distributes materials as permitted by the Agreement.

3.4 Avisos de Direitos. O Cliente não removerá quaisquer avisos ou legendas que apareçam nos Serviços, Documentação ou em qualquer resultado dos Serviços, que identifiquem a Korn Ferry como proprietária ou forneçam aviso da natureza confidencial e proprietária dos materiais e seus conteúdos, incluindo avisos de direitos autorais, símbolos e avisos de marcas comerciais e avisos de que os materiais são "confidenciais" ou "proprietários". A obrigação do Cliente de não remover nenhum aviso se aplica em todas as circunstâncias, inclusive quando o Cliente copia ou distribui materiais conforme permitido pelo Contrato.

4. FEES.

4. TAXAS.

4.1 Fees for use of the Services are set forth in the applicable COF, SOW, or LOE. Unless otherwise set forth in the Product/Service Specific Terms or the COF, SOW, or LOE, Fees will be invoiced upon execution of the applicable agreement, and annually in advance for renewals, and as additional services or licenses are added. Fees are non-cancellable and non-refundable regardless of whether Client uses the Services during the Term. If Client has received a discounted Fee in connection with a multi-year

commitment, and fails to pay the Fee for subsequent years when they are due, Korn Ferry will invoice Client the difference between the standard fee and the discounted fee paid for previous years.

4.1 As taxas de uso dos Serviços são estabelecidas no COF, SOW ou LOE aplicável. Salvo disposição em contrário nos Termos Específicos do Produto/Serviço ou no COF, SOW ou LOE, as Taxas serão faturadas após a assinatura do contrato aplicável e anualmente com antecedência para renovações e à medida que serviços ou licenças adicionais forem adicionados. As taxas não são canceláveis e não reembolsáveis, independentemente de o Cliente usar os Serviços durante o Prazo. Se o Cliente tiver recebido uma Taxa com desconto em conexão com um compromisso plurianual e não pagar a Taxa pelos anos subsequentes quando vencidos, a Korn Ferry faturará ao Cliente a diferença entre a taxa padrão e a taxa com desconto paga pelos anos anteriores.

4.2 Fees for Other Services and Expenses. The Fees for Other Services, if applicable, will be set forth on the COF, SOW, or LOE. Korn Ferry assesses an administrative charge of professional fees. All fees are non-contingent, non-transferable, and non-refundable unless specifically stated otherwise in the COF, SOW, or LOE. Korn Ferry will invoice direct out-of-pocket expenses, including consultant travel, accommodation and meals, courier, shipping, reproduction, and video-conferencing, on a monthly basis as incurred.

4.2 Taxas por Outros Serviços e Despesas. As Taxas por Outros Serviços, se aplicável, serão estabelecidas no COF, SOW ou LOE. A Korn Ferry cobra uma taxa administrativa de honorários profissionais. Todas as taxas são não contingentes, intransferíveis e não reembolsáveis, a menos que especificamente indicado de outra forma no COF, SOW ou LOE. A Korn Ferry faturará despesas diretas, incluindo viagens de consultores, alojamento e refeições, correio, envio, reprodução e videoconferência, mensalmente, conforme incorrido.

5. WARRANTIES.

5. GARANTIAS.

5.1 Korn Ferry warrants that the Hosted Service will substantially perform in accordance with the Documentation and that Services will be performed in a professional and workmanlike manner. As Client's sole remedy for defective Services, Korn Ferry will repair or replace such Services. Korn Ferry represents and warrants that it will exercise commercially reasonable efforts, including the use of industry standard methods to detect and protect the Hosting Service and other electronically delivered materials against malicious program code insertions, and Korn Ferry will not knowingly introduce into the Hosting Service or other electronically delivered materials any virus or other malicious code.

5.1 A Korn Ferry garante que o Serviço Hospedado funcionará substancialmente de acordo com a Documentação e que os Serviços serão executados de maneira profissional. Como único recurso do Cliente para Serviços defeituosos, a Korn Ferry reparará ou substituirá tais Serviços. A Korn Ferry declara e garante que envidará esforços comercialmente razoáveis, incluindo o uso de métodos padrão da indústria para detectar e proteger o Serviço de Hospedagem e outros materiais entregues eletronicamente contra inserções de código de programa malicioso, e a Korn Ferry não introduzirá conscientemente no Serviço de Hospedagem ou outros materiais entregues eletronicamente qualquer vírus ou outro código malicioso.

5.2 EXCEPT AS OTHERWISE SET FORTH IN THIS SECTION 5, THE SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. KORN FERRY EXPRESSLY DISCLAIMS (TO THE GREATEST EXTENT PERMISSIBLE UNDER APPLICABLE LAW) ALL WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, RELATING TO THE SUBJECT MATTER OF THE AGREEMENT, INCLUDING ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT AND WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE. KORN FERRY DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THE SERVICES WILL BE COMPLETELY SECURE, ERROR-FREE OR UNINTERRUPTED, OR THAT ALL ERRORS WILL BE CORRECTED.

5.2 SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NESTA SEÇÃO 5, OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO. A KORN FERRY RENUNCIA EXPRESSAMENTE (NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL) A TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADAS AO OBJETO DO CONTRATO, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO E GARANTIAS DECORRENTES DO CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL. A KORN FERRY NÃO GARANTE QUE A OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS SERÁ COMPLETAMENTE SEGURA, LIVRE DE ERROS OU ININTERRUPTA, OU QUE TODOS OS ERROS SERÃO CORRIGIDOS.

6. TERM AND TERMINATION

6. PRAZO E RESCISÃO

6.1 Term. Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, the COF may not be terminated for convenience. The initial subscription period begins on the Start Date and continues for three (3) years (unless a different End Date is set forth on the COF) (the “Initial Term”). Thereafter, subscriptions will automatically renew for additional three (3) year terms (each a “Renewal Term”) at Korn Ferry’s then-current rates unless either party provides notice of termination at least thirty (30) days prior to the expiration of the then-current term (the Initial Term and any Renewal Terms are collectively the “Subscription Period”). Client’s notice of termination must include written verification,

executed by a corporate officer, that all Korn Ferry Material and Derivatives: (i) are no longer being used by Client; and (ii) have been destroyed in accordance the Agreement. Client is responsible for all Fees due until the effective date of termination. Unless otherwise set forth in the corresponding COF, SOW, or LOE, all payments are non-refundable and all Services are non-cancelable during any current term unless Client terminates due to Korn Ferry's uncured material breach of the Agreement.

6.1 Prazo. Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, o COF não poderá ser rescindido por conveniência. O período de subscrição inicial começa na Data de Início e continua por 3 (três) anos (a menos que uma Data de Término diferente seja estabelecida no COF) (o "Prazo Inicial"). Posteriormente, as assinaturas serão renovadas automaticamente por períodos adicionais de 3 (três) anos (cada um "Prazo de Renovação") às taxas então vigentes da Korn Ferry, a menos que uma das partes forneça aviso de rescisão pelo menos 30 (trinta) dias antes do término do prazo então vigente (o Prazo Inicial e quaisquer Prazos de Renovação são coletivamente o "Período de Assinatura"). A notificação de rescisão do Cliente deve incluir verificação por escrito, assinada por um diretor corporativo, de que todo o Material e Derivados da Korn Ferry: (i) não estão mais sendo usados pelo Cliente; e (ii) foram destruídos de acordo com o Contrato. O Cliente é responsável por todas as Taxas devidas até a data efetiva da rescisão. Salvo disposição em contrário no COF, SOW ou LOE correspondente, todos os pagamentos não são reembolsáveis e todos os Serviços não são canceláveis durante qualquer prazo atual, a menos que o Cliente rescinda devido à violação material não sanada da Korn Ferry do Contrato.

6.2 Effects of Termination. Upon the termination or expiration of the Agreement for any reason: (a) the license granted to Client in Section 2.1 (Right to Use the Hosted Service) will terminate; (b) Client may not access the applicable Hosted Service; and (c) all amounts owed to Korn Ferry under the Agreement will become immediately due and payable. The following provisions of these SaaS Terms will survive any termination of the Agreement: 2.3 (Proprietary Rights), 2.4 (AI Applications), 3 (Data), 4 (Fees).

6.2.1. Efeitos da Rescisão. Após a rescisão ou expiração do Contrato por qualquer motivo: (a) a licença concedida ao Cliente na Cláusula 2.1 (Direito de Uso do Serviço Hospedado) será rescindida; (b) o Cliente não poderá acessar o Serviço Hospedado aplicável; e (c) todos os valores devidos para a Korn Ferry nos termos do Contrato se tornarão imediatamente devidos e pagáveis. As seguintes disposições destes Termos de SaaS sobreviverão a qualquer rescisão do Contrato: 2.3 (Direitos de Propriedade), 2.4 (IA Aplicações), 3 (Dados), 4 (Taxas).

7. RESCHEDULING

7. Reagendamento

7.1 If Other Services are included within the Services, the following Rescheduling policy will apply. Korn Ferry will schedule and commit personnel and resources to provide the

Services. Korn Ferry understands that Client's business conditions may change; however, rescheduling on short notice impacts Korn Ferry's business and its ability to provide outstanding service to all of its customers. Client may reschedule the provision of Other Services by paying the following fees in addition to the associated fees for any Services rendered. These fees are a genuine pre-estimate of Korn Ferry's losses as a result of such rescheduling and are reflective of the value of the lost bookings for Korn Ferry for the time scheduled and fees which otherwise have been earned by the team leader, team members and other resources, and are not penalties. If Client fails to provide Korn Ferry with documentation, information, or access to its personnel that impacts Korn Ferry's ability to meet the completion date or Client otherwise delays the completion date, Korn Ferry reserves the right to charge Client a rescheduling fee as set forth below.

7.1 Se Outros Serviços estiverem incluídos nos Serviços, a seguinte política de reagendamento será aplicada. A Korn Ferry agendará e comprometerá pessoal e recursos para prestar os Serviços. A Korn Ferry entende que as condições comerciais do Cliente podem mudar; no entanto, o reagendamento em curto prazo afeta os negócios da Korn Ferry e sua capacidade de prestar um serviço excepcional a todos os seus clientes. O Cliente pode reagendar a prestação de Outros Serviços pagando as seguintes taxas, além das taxas associadas a quaisquer Serviços prestados. Essas taxas são uma pré-estimativa genuína das perdas da Korn Ferry como resultado de tal reagendamento e refletem o valor das reservas perdidas para a Korn Ferry pelo tempo agendado e os honorários que, de outra forma, teriam sido recebidas pelo líder da equipe, membros da equipe e outros recursos, e não são penalidades. Se o Cliente não fornecer para a Korn Ferry documentação, informações ou acesso ao seu pessoal que impacte a capacidade da Korn Ferry de cumprir a data de conclusão ou se o Cliente atrasar a data de conclusão, a Korn Ferry reserva-se o direito de cobrar ao Cliente uma taxa de reagendamento conforme estabelecido abaixo.

a) If rescheduling more than 20 business days before the scheduled program, meeting or session, Client will pay the Actual Expenses incurred as a result of the rescheduling.

a) Se reagendar mais de 20 dias úteis antes do programa, reunião ou sessão agendada, o Cliente pagará as Despesas Reais incorridas como resultado do reagendamento.

b) If rescheduling 20 or fewer business days before the scheduled program, meeting or session, rescheduling fees will be calculated based on the number of business days' notice provided as shown in the table below, plus Actual Expenses incurred.

b) Se reagendar 20 ou menos dias úteis antes do programa, reunião ou sessão programada, as taxas de reprogramação serão calculadas com base no número de dias úteis de aviso prévio fornecido conforme mostrado na tabela abaixo, mais as Despesas Reais incorridas.

	Length of Program
--	-------------------

		Less than 1 day	1-2 days	3-5 days
Notice from Client (business days)	16-20	0	0	25%
	11-15	0	25%	50%
	6-10	0	50%	75%
	3-5	50%	75%	75%
	Less than 3	100%	100%	100%

		Duração Total do Programa		
		Menos de 1 dia	1-2 dias	3-5 dias
Aviso do Cliente (dias úteis)	16-20	0	0	25%
	11-15	0	25%	50%
	6-10	0	50%	75%
	3-5	50%	75%	75%
	Menos de 3	100%	100%	100%

c) “**Actual Expenses**” means amounts Korn Ferry pays to others in anticipation of the Services (e.g., hotels, airlines) that Korn Ferry cannot recover on its termination of the bookings or that Korn Ferry incurs due to changes or cancellations. Korn Ferry will charge Client for costs incurred for any materials Korn Ferry prepares (e.g., for events, workshops, meetings) if the engagement is not rescheduled within two months of the original date.

c) “Despesas Reais” significa valores que a Korn Ferry paga a terceiros em antecipação aos Serviços (por exemplo, hotéis, companhias aéreas) que a Korn Ferry não pode recuperar no término das reservas ou que a Korn Ferry incorre devido a alterações ou cancelamentos. A Korn Ferry cobrará do Cliente os custos incorridos por quaisquer materiais que a Korn Ferry preparar (por exemplo, para eventos, workshops, reuniões) se o compromisso não for remarcado dentro de dois meses da data original.

APPENDIX A to SaaS TERMS Data Security Provisions

APÊNDICE A aos TERMOS de SaaS Disposições de Segurança de Dados

1. Definitions:

1. Definições:

1.1 “**Nonpublic Information**” means information maintained, owned or controlled by Client that is not publicly known or whose access is restricted internally by the Client and includes:

1.1 "Informações Não Públicas" significa informações mantidas, de propriedade ou controladas pelo Cliente que não são de conhecimento público ou cujo acesso é restrito internamente pelo Cliente e inclui:

- Any business related information of Client that the tampering with which, or unauthorized disclosure, access or use of which, would cause a material adverse impact to Client's business, operations, or security and includes: (i) trade secrets; (ii) intellectual property; (iii) Client business operational and financial information, customer lists, business forecasts, marketing plans, pricing information, product or business proposals, investment information, litigation claims, regulatory findings, materials subject to attorney-client privilege, projects and similar documents; and (iv) technical or security information.
- Qualquer informação relacionada ao negócio do Cliente que a adulteração, ou divulgação, acesso ou uso não autorizado, causaria um impacto adverso relevante aos negócios, operações ou segurança do Cliente e inclui: (i) segredos comerciais; (ii) propriedade intelectual; (iii) informações operacionais e financeiras do negócio do Cliente, listas de clientes, previsões de negócios, planos de marketing, informações de preços, propostas de produtos ou negócios, informações de investimento, reivindicações de litígios, descobertas regulatórias, materiais sujeitos a privilégio advogado-cliente, projetos e documentos semelhantes; e (iv) informações técnicas ou de segurança.

1.2 "Personal Data" means any information that Korn Ferry has access to, obtains, uses, maintains or otherwise handles in connection with the performance of the Services that identifies an individual or relates to an identifiable individual.

1.2 "Dados Pessoais" significa qualquer informação que a Korn Ferry tenha acesso, obtenha, use, mantenha ou de outra forma manipule em conexão com a execução dos Serviços que identifique um indivíduo ou se relacione com um indivíduo identificável.

1.3 "Security Breach" means any actual breach of security that leads to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, any Personal Data processed by Korn Ferry.

1.3 "Violação de Segurança" significa qualquer violação real de segurança que leve à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a quaisquer Dados Pessoais processados pela Korn Ferry.

2. Information Security Safeguards.

2. Salvaguardas de Segurança da Informação.

2.1 Korn Ferry will maintain appropriate administrative, technical and physical safeguards to: (a) maintain confidentiality of Nonpublic Information; (b) protect against anticipated threats or hazards to the security or integrity of the Nonpublic Information;

(c) protect against unauthorized access to or use of Nonpublic Information; and (d) detect, respond, and recover from identified risks or incidents including Security Breach.

2.1 A Korn Ferry manterá salvaguardas administrativas, técnicas e físicas apropriadas para: (a) manter a confidencialidade das Informações Não Públicas; (b) proteger contra ameaças ou perigos antecipados à segurança ou integridade das Informações Não Públicas; (c) proteger contra acesso não autorizado ou uso de Informações Não Públicas; e (d) detectar, responder e recuperar de riscos ou incidentes identificados, incluindo Violação de Segurança.

2.2 Standards & Practices. Information security safeguards will incorporate all commercially reasonable and appropriate methods and safeguards to ensure the security, confidentiality, integrity, availability and privacy of the Nonpublic Information in accordance with applicable legal or regulatory requirements and industry practices. In addition, Korn Ferry will adhere to information security industry standard practices as identified in the National Institute for Standards and Technology Cyber Security Framework (NIST CSF), International Organization for Standardization ISO/IEC 27002, or other equivalent authoritative sources.

2.2 Normas e Práticas. As salvaguardas de segurança da informação incorporarão todos os métodos e salvaguardas comercialmente razoáveis e apropriados para garantir a segurança, confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade das Informações Não Públicas de acordo com os requisitos legais ou regulamentares aplicáveis e as práticas do setor. Além disso, a Korn Ferry aderirá às práticas padrão do setor de segurança da informação, conforme identificado no Instituto Nacional para Padrões e Estrutura de Cibersegurança da Tecnologia (NIST CSF), Organização Internacional para Padronização ISO/IEC 27002 ou outras fontes autorizadas equivalentes.

2.3 Appropriate Safeguards. Information security safeguards will include: (a) safeguards against the unauthorized destruction, loss, or alteration of Nonpublic Information; (b) safeguards against unauthorized access to Nonpublic Information; and (c) network and internet security procedures, protocols, security gateways and firewalls with respect to Nonpublic Information.

2.3 Salvaguardas apropriadas. As salvaguardas de segurança da informação incluirão: (a) salvaguardas contra a destruição, perda ou alteração não autorizada de Informações Não Públicas; (b) salvaguardas contra o acesso não autorizado a Informações Não Públicas; e (c) procedimentos de segurança de rede e internet, protocolos, gateways de segurança e firewalls com relação a Informações Não Públicas.

2.4 Physical Security Safeguards. Information security safeguards will include physical safety and security safeguards at any facilities processing Nonpublic Information. Information Security Safeguards will be at least as rigorous as those procedures in place to protect Korn Ferry's own Nonpublic Information.

2.4 Salvaguardas de Segurança Física. As salvaguardas de segurança da informação incluirão salvaguardas físicas e de segurança em quaisquer instalações que processem Informações Não Públicas. As Salvaguardas de Segurança da Informação serão pelo menos tão rigorosas quanto os procedimentos em vigor para proteger as próprias Informações Não Públicas da Korn Ferry.

2.5 Use of Client Nonpublic Information in Non-Production Environments. Nonpublic Information from production environments will not be used for non-production purposes (i.e. testing and development) unless the data has been de-identified. If Nonpublic Information cannot be de-identified, then Korn Ferry will obtain Client's approval prior to doing so. Client hereby approves of the use of encrypted Nonpublic Information in this engagement. In addition, if Nonpublic information that cannot be de-identified is to be used for non-production purposes, the following controls will be in place:

- Log and monitor any access to the data;
- Use only the minimum amount of data required for testing and development activities
- Infrastructure components will conform to Korn Ferry's security baselines

2.5 Uso de Informações Não Públicas do Cliente em Ambientes de Não Produção. Informações não públicas de ambientes de produção não serão usadas para fins de não produção (ou seja, testes e desenvolvimento), a menos que os dados tenham sido desidentificados. Se as Informações Não Públicas não puderem ser desidentificadas, a Korn Ferry obterá a aprovação do Cliente antes de fazê-lo. O Cliente aprova o uso de Informações Não Públicas criptografadas neste compromisso. Além disso, se as informações não públicas que não podem ser desidentificadas forem usadas para fins de não produção, os seguintes controles estarão em vigor:

- Registrar e monitorar qualquer acesso aos dados;
- Usar apenas a quantidade mínima de dados necessária para atividades de teste e desenvolvimento
- Os componentes de infraestrutura estarão em conformidade com as linhas de base de segurança da Korn Ferry

2.6 Secure Code Development. Developers will be trained in and follow secure coding best practices (e.g., OWASP, Microsoft Secure Development Lifecycle). Korn Ferry will perform application security analysis and testing according to the requirements of an appropriate standard (e.g., OWASP Application Security Verification Standard) prior to software or code delivery. Korn Ferry will not include in the software any code that weakens the security of the application, including computer viruses, worms, time bombs, back doors, Trojan horses, Easter eggs, or other forms of malicious code.

2.6 Desenvolvimento de Código Seguro. Os desenvolvedores serão treinados e seguirão as melhores práticas de codificação segura (por exemplo, OWASP, Microsoft Secure Development Lifecycle). A Korn Ferry realizará análises e testes de segurança de aplicativos de acordo com os requisitos de um padrão apropriado (por exemplo,

Padrão de Verificação de Segurança de Aplicativos OWASP) antes da entrega do software ou código. A Korn Ferry não incluirá no software nenhum código que enfraqueça a segurança do aplicativo, incluindo vírus de computador, *worms*, bombas-relógio, backdoors, cavalos de Tróia, *Easter eggs* ou outras formas de código malicioso.

3. Audit Logs and Reporting.

3. Registros e Relatórios de Auditoria.

3.1 For systems, applications, or processes associated with the access, processing, storage, communication or transmission of Nonpublic Information, Korn Ferry will generate audit logs for all actual or attempted incidents of unauthorized use, access, disclosure, theft, manipulation or reproduction of the Client Content or any Security Breach.

3.1 Para sistemas, aplicativos ou processos associados ao acesso, processamento, armazenamento, comunicação ou transmissão de Informações Não Públicas, a Korn Ferry gerará registros de auditoria para todos os incidentes reais ou tentados de uso, acesso, divulgação, roubo, manipulação ou reprodução não autorizada do Conteúdo do Cliente ou qualquer Violação de Segurança.

3.2 Audit logs will be maintained in accordance with Korn Ferry's record retention obligations or the minimum legal requirements for log retention based on the classification of information in scope. If Korn Ferry's review of the audit logs reveals a Security Breach, Korn Ferry will notify Client and assist or support Client at Client's request in complying with Client's notification obligations regarding a Security Breach.

3.2 Os registros de auditoria serão mantidos de acordo com as obrigações de retenção de registros da Korn Ferry ou os requisitos legais mínimos para retenção de registros com base na classificação das informações no escopo. Se a revisão da Korn Ferry dos registros de auditoria revelar uma Violação de Segurança, a Korn Ferry notificará o Cliente e auxiliará ou apoiará o Cliente, a pedido do Cliente, no cumprimento das obrigações de notificação do Cliente em relação a uma Violação de Segurança.

4. Information Technology Disaster Recovery.

4. Recuperação de Desastres de Tecnologia da Informação.

4.1 Korn Ferry will be responsible for data backups and disaster recovery, which will include, at a minimum, that data backups, regardless of medium, should be stored securely away from the primary data center and accessible at all hours on all days throughout the year:

4.1 A Korn Ferry será responsável por backups de dados e recuperação de desastres, que incluirão, no mínimo, que os backups de dados, independentemente do meio,

sejam armazenados de forma segura longe do data center primário e acessíveis a qualquer hora em todos os dias ao longo do ano:

5. Legal Hold/ Regulatory Demand Requirements. Korn Ferry systems and those of any Korn Ferry storage vendor must be able to identify and flag any Client Nonpublic Information subject to Legal Hold/Regulatory Demand. If Client provides a Legal Hold/Regulatory Demand to Korn Ferry in writing, Korn Ferry will tag and transfer Client Nonpublic Information to Client.

5. Requisitos Legais de Retenção/Demanda Regulatória. Os sistemas da Korn Ferry e os de qualquer fornecedor de armazenamento da Korn Ferry devem ser capazes de identificar e sinalizar qualquer Informação Não Pública do Cliente sujeita a Retenção Legal/Demanda Regulatória. Se o Cliente fornecer uma Retenção Legal/Demanda Regulatória para a Korn Ferry por escrito, a Korn Ferry marcará e transferirá as Informações Não Públicas do Cliente para o Cliente.

6. Destruction and Disposal Requirements:

6. Requisitos de Destruição e Descarte:

6.1 Korn Ferry is subject to the following procedures regarding the destruction and disposal of Client Nonpublic Information.

6.1 A Korn Ferry está sujeita aos seguintes procedimentos em relação à destruição e descarte de Informações Não Públicas do Cliente.

a. Client Nonpublic Information will not be destroyed if subject to a Legal Hold/Regulatory Demand unless the Nonpublic Information was successfully transferred to Client.

a. As Informações Não Públicas do Cliente não serão destruídas se estiverem sujeitas a uma Retenção Legal/Demanda Regulatória, a menos que as Informações Não Públicas tenham sido transferidas com sucesso para o Cliente.

b. At Client's written request, Korn Ferry will dispose of Client Nonpublic Information in a manner that cannot be reconstructed into a usable format or otherwise subject to unauthorized access, acquisition, use or disclosure in connection with its disposal.

b. Mediante solicitação por escrito do Cliente, a Korn Ferry descartará as Informações Não Públicas do Cliente de uma maneira que não possa ser reconstruída em um formato utilizável ou de outra forma sujeita a acesso, aquisição, uso ou divulgação não autorizados em conexão com seu descarte.

c. Personal information will be purged according to the terms of the DPE.

c. As informações pessoais serão eliminadas de acordo com os termos do DPE.

APPENDIX B to SaaS TERMS Service Level Commitment

APÊNDICE B aos TERMOS de SaaS Compromisso de Nível de Serviço

The following Service level commitments regarding availability of the Hosted Service apply to the Hosted Service(s), except for KF Sell.

Os seguintes compromissos de nível de serviço em relação à disponibilidade do Serviço Hospedado se aplicam ao(s) Serviço(s) Hospedado(s), exceto para Venda de KF.

1. Service Level Commitment: 98% Uptime based on User access

1. Compromisso de nível de serviço: 98% de tempo de atividade com base no acesso do usuário

Korn Ferry will use commercially reasonable efforts to make the Hosted Service available with a Monthly Uptime Percentage of at least 98% during any month (the “Service Level Commitment”), subject to the SLC Exclusions.

A Korn Ferry envidará esforços comercialmente razoáveis para disponibilizar o Serviço Hospedado com uma Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal de pelo menos 98% durante qualquer mês (o “Compromisso de Nível de Serviço”), sujeito às Exclusões do SLC.

2. Definitions:

2. Definições:

“Maintenance” means scheduled Unavailability of the Hosted Service, as announced prior to the Hosted Service becoming Unavailable.

“Manutenção” significa Indisponibilidade programada do Serviço Hospedado, conforme anunciado antes do Serviço Hospedado se tornar Indisponível.

“Monthly Uptime Percentage” is calculated by subtracting from 100% the percentage of minutes during the month in which the Hosted Service was Unavailable. Monthly Uptime Percentage measurements exclude downtime resulting directly or indirectly from any SLC Exclusion.

A “Porcentagem de Tempo de Atividade Mensal” é calculada subtraindo de 100% a porcentagem de minutos durante o mês em que o Serviço Hospedado estava Indisponível. As medições mensais de porcentagem de tempo de atividade excluem o tempo de inatividade resultante direta ou indiretamente de qualquer Exclusão de SLC.

“SLC Exclusions” mean the exclusions identified in subsection (c) below.

“Exclusões de SLC” significa as exclusões identificadas na subseção (c) abaixo.

“Unavailable” and “Unavailability” mean a period of time during which the Service or Client Data is not running or is inaccessible to Client due to Korn Ferry’s fault.

“Indisponível” e “Indisponibilidade” significam um período de tempo durante o qual o Serviço ou os Dados do Cliente não estão em execução ou estão inacessíveis ao Cliente devido à falha da Korn Ferry.

3. SLC Exclusions

3. Exclusões de SLC

The Service Level Commitment does not apply to any outage that results from or is caused by:

O Compromisso de Nível de Serviço não se aplica a qualquer interrupção que resulte ou seja causada por:

- i. A suspension or remedial action as described in the SaaS Terms;
- i. Uma suspensão ou ação corretiva conforme descrito nos Termos de SaaS;
- ii. Factors outside of Korn Ferry’s reasonable control, including any force majeure event, Internet access, or problems beyond the demarcation point of Korn Ferry’s network;
- ii. Fatores fora do controle razoável da Korn Ferry, incluindo qualquer evento de força maior, acesso à Internet ou problemas além do ponto de demarcação da rede da Korn Ferry;
- iii. Any actions or inactions of Client or any third party;
- iii. Quaisquer ações ou omissões do Cliente ou de terceiros;
- iv. Client’s environment including firewall, network, infrastructure, equipment, software or other technology or of any third party (other than third party equipment within Korn Ferry’s direct control);
- iv. Ambiente do Cliente, incluindo firewall, rede, infraestrutura, equipamento, software ou outra tecnologia ou de terceiros (exceto equipamentos de terceiros sob o controle direto da Korn Ferry);
- v. Failures of the Services not attributable to Unavailability;
- v. Falhas dos Serviços não atribuíveis à Indisponibilidade;

vi. Maintenance; or

vi. Manutenção; ou

vii. Emergency maintenance which by its nature protects Client data from damages, loss or exposure.

vii. Manutenção de emergência que, por sua natureza, protege os dados do Cliente contra danos, perdas ou exposição.

PRODUCT/SERVICE SPECIFIC TERMS & CONDITIONS – SAAS

TERMOS E CONDIÇÕES ESPECÍFICOS DO PRODUTO/SERVIÇO – SAAS

These Product/Service Specific Terms and Conditions apply only to the applicable Product/Service and are in addition to the other terms and conditions applying to the COF. If the Parties are contracting via COF, any conflicts between the applicable terms will be resolved in the following order of priority: (1) Product/Service Specific Terms and Conditions, with respect to the applicable Product(s)/Service(s) only; (2) the SaaS Terms and Conditions; and (3) the General Terms and Conditions.

Estes Termos e Condições Específicos do Produto/Serviço aplicam-se apenas ao Produto/Serviço aplicável e são adicionais aos outros termos e condições aplicáveis ao COF. Se as Partes estiverem contratando via COF, quaisquer conflitos entre os termos aplicáveis serão resolvidos na seguinte ordem de prioridade: (1) Termos e Condições Específicos do Produto/Serviço, com relação apenas ao(s) Produto(s)/Serviço(s) aplicável(is); (2) os Termos e Condições de SaaS; e (3) os Termos e Condições Gerais.

I. KORN FERRY ARCHITECT

I. KORN FERRY ARCHITECT

If the COF includes Korn Ferry Architect the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Se o COF incluir o Korn Ferry Architect, os seguintes termos e condições adicionais se aplicam a esse(s) Serviço(s), além dos Termos e Condições Gerais e dos Termos de SaaS:

1) Definitions:

1 Definições:

a) “**Service Support**” means the Service Support applicable to the Services provided hereunder, which is described [here](#).

a) "Suporte de Serviço" significa o Suporte de Serviço aplicável aos Serviços prestados nos termos deste instrumento, que é descrito aqui.

2) Grant of License. Upon the execution of the COF and payment of the Subscription Fee, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use the Korn Ferry Architect portion of the Hosted Service during the Term and in accordance with the Agreement. Use of the Korn Ferry Architect Hosted Service is limited to the number of Employees referenced in the COF. Client will not use the Services or Korn Ferry Material as the sole basis for any employment action, including hiring or termination relating to any actual or potential Employees. During the Subscription Period client is allowed to: (a) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Material (collectively, the "Derivatives"); (b) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (c) use and provide access to the Korn Ferry Material and Derivatives for the number of Employees listed on COF; and (d) use and display the Korn Ferry Material and Derivatives for Client's internal business purposes only. Absent any additional license, neither the Korn Ferry Material nor the Derivatives of the Content Library may be used in any multi-rater assessment including a 360-degree or other multi-rater feedback instrument; the only feedback use permitted under the Agreement is use of the Derivatives for annual performance appraisal involving the Employee who is the subject of the appraisal and his/her supervisor(s). Unless otherwise authorized by Korn Ferry in writing, only Client's Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Material.

2) Concessão de Licença. Após a assinatura do COF e o pagamento da Taxa de Assinatura, a Korn Ferry concede ao Cliente e o Cliente compra da Korn Ferry uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, não passível de cessão e renovável para usar a parte do Korn Ferry Architect do Serviço Hospedado durante o Prazo e de acordo com o Contrato. O uso do Serviço Hospedado Korn Ferry Architect é limitado ao número de Funcionários referenciados no COF. O Cliente não usará os Serviços ou o Material da Korn Ferry como única base para qualquer ação trabalhista, incluindo contratação ou rescisão relacionada a quaisquer Funcionários reais ou potenciais. Durante o Período de Assinatura, o cliente tem permissão para: (a) criar materiais impressos e eletrônicos derivados ou incorporando o texto do Material da Korn Ferry (coletivamente, os "Derivados"); (b) reproduzir os Derivados em papel e formato eletrônico; (c) usar e fornecer acesso ao Material e Derivados da Korn Ferry para o número de Funcionários listados no COF; e (d) usar e exibir o Material e Derivados da Korn Ferry apenas para fins comerciais internos do Cliente. Na ausência de qualquer licença adicional, nem o Material da Korn Ferry nem os Derivados da Biblioteca de Conteúdo podem ser usados em qualquer avaliação multiavaliador, incluindo um instrumento de feedback de 360 graus ou outro multiavaliador; o único uso de feedback permitido nos termos do Contrato é o uso dos Derivados para avaliação de desempenho anual envolvendo o Funcionário que é objeto da avaliação e seu(s) supervisor(es). A menos que autorizado de outra forma pela Korn Ferry por escrito, apenas os Funcionários do Cliente podem acessar os Serviços ou utilizar o Material da Korn Ferry.

3) Korn Ferry will provide a unique password to each user; these are Korn Ferry confidential information and may only be provided to Client Employees. Client is responsible for all activities that occur through the use of password(s) and must notify Korn Ferry of any unauthorized use of which it becomes aware or if any user is no longer employed by Client.

3) A Korn Ferry fornecerá uma senha exclusiva para cada usuário; estas são informações confidenciais da Korn Ferry e só podem ser fornecidas aos Funcionários do Cliente. O Cliente é responsável por todas as atividades que ocorram através do uso de senha(s) e deve notificar a Korn Ferry de qualquer uso não autorizado de que tome conhecimento ou se algum usuário não for mais empregado pelo Cliente.

4) Korn Ferry Architect enables users to support the design, maintenance and administration of job analysis and evaluation programs. Korn Ferry Architect requires a subscription to Profile Manager and Content Library.

4) O Korn Ferry Architect permite que os usuários apoiem o projeto, a manutenção e a administração de programas de análise e avaliação de cargos. O Korn Ferry Architect requer uma assinatura do Gerenciador de Perfis e da Biblioteca de Conteúdo.

5) Client Data. Use of Korn Ferry Architect requires the collection of Client Data, for which the following terms and conditions apply:

5) Dados do Cliente. O uso do Korn Ferry Architect requer a coleta de Dados do Cliente, para os quais os seguintes termos e condições se aplicam:

a) "Client Data" means job title, division, business units, functions, location, representation of salary and benefits, gender, and any other data extracted from Client's HR systems submitted via digital file(s) to Korn Ferry related to incumbents in Client's organization.

a) "Dados do Cliente" significa cargo, divisão, unidades de negócios, funções, localização, representação de salário e benefícios, gênero e quaisquer outros dados extraídos dos sistemas de RH do Cliente enviados por meio de arquivos digitais para a Korn Ferry relacionados a operadores históricos na organização do Cliente.

b) Delivery of Korn Ferry Architect offerings is contingent on timely submission of Client Data to Korn Ferry. Submission of Client Data will be in accordance with Korn Ferry's schedule as communicated to Client. Despite Korn Ferry's review, the client remains accountable for the accuracy, completeness, and adequacy of their data. Problems, omissions or errors relating to information quality and/or delays in providing such information may result in a delay in the project delivery date, and/or an increase in fees.

b) A entrega das ofertas da Korn Ferry Architect depende do envio oportuno dos Dados do Cliente para a Korn Ferry. O envio dos Dados do Cliente estará de acordo com o cronograma da Korn Ferry, conforme comunicado ao Cliente. Apesar da revisão da

Korn Ferry, o cliente permanece responsável pela precisão, integridade e adequação de seus dados. Problemas, omissões ou erros relacionados à qualidade das informações e/ou atrasos no fornecimento dessas informações podem resultar em atraso na data de entrega do projeto e/ou aumento das taxas.

c) Client represents and warrants that it owns Client Data, has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under the Agreement, and Client's provision of Client Data will not violate any third party's rights. Client's Data must not infringe upon the rights of others, must not contain any unlawful content. Client Data must not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

c) O Cliente declara e garante que possui Dados do Cliente, tem o direito de fornecer Dados do Cliente para a Korn Ferry, conforme contemplado no Contrato, e o fornecimento de Dados do Cliente pelo Cliente não violará os direitos de terceiros. Os Dados do Cliente não devem infringir os direitos de terceiros, não devem conter nenhum conteúdo ilegal. Os Dados do Cliente não devem incluir nenhuma informação pessoal sensível, a menos que o Cliente tenha o direito de fornecer essas informações.

d) Client Data will be treated in accordance with Korn Ferry's Global Privacy Policy, which is available on Korn Ferry's website and incorporated into the Agreement by reference. Korn Ferry may archive, manipulate, use and include Client Data in Korn Ferry's databases and use de-identified data for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry's products and services. Processed data is de-identified, aggregated, and published in databases used to create products and services. Client permits Korn Ferry to include Client's company name as a participant in products and services.

d) Os Dados do Cliente serão tratados de acordo com a Política de Privacidade Global da Korn Ferry, que está disponível no site da Korn Ferry e incorporada ao Contrato por referência. A Korn Ferry pode arquivar, manipular, usar e incluir Dados do Cliente nos bancos de dados da Korn Ferry e usar dados não identificados para pesquisa, estudos, desenvolvimento, benchmarking, estatísticas, análises e para desenvolver, melhorar, aprimorar e fornecer produtos e serviços da Korn Ferry. Os dados processados são desidentificados, agregados e publicados em bancos de dados usados para criar produtos e serviços. O Cliente permite que a Korn Ferry inclua o nome da empresa do Cliente como participante em produtos e serviços.

e) Korn Ferry's use of Client Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of the Agreement, any non-disclosure or other Agreement between the Parties.

e) O uso dos Dados do Cliente pela Korn Ferry, conforme descrito neste documento, não é proibido por quaisquer disposições de confidencialidade do Contrato, qualquer não divulgação ou outro Contrato entre as Partes.

II. KORN FERRY ASSESS

II. KORN FERRY ASSESS

If the COF includes Korn Ferry Assess, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Se o COF incluir a Korn Ferry Assess, os seguintes termos e condições adicionais se aplicam a esse(s) Serviço(s), além dos Termos e Condições Gerais e dos Termos de SaaS:

1) Definitions:

1 Definições

a) “**Assessment Period**” means the period of time beginning on the Start Date on the COF or the ordering of the Assessments and continuing for one year.

a) “**Período de Avaliação**” significa o período de tempo que começa na Data de Início no COF ou no pedido das Avaliações e continua por um ano.

b) “**Report**” means a report provided to Client as part of the Assessment Services.

b) “**Relatório**” significa um relatório fornecido ao Cliente como parte dos Serviços de Avaliação.

c) “**Service Support**” means the Service Support applicable to the Services provided hereunder, which is described [here](#).

c) “**Nível de Suporte de Serviço**” significa o Nível de Suporte de Serviço selecionado pelo Cliente e estabelecido no COF.

2) Assessment Ordering. The number of assessments ordered by Client are set forth on the COF. The assessment volume may be increased at any time during the Assessment Period by executing another COF or written order by the Client.

2) Pedido de Avaliação. O número de avaliações solicitadas pelo Cliente é estabelecido no COF. O volume de avaliação pode ser aumentado a qualquer momento durante o Período de Avaliação, assinando outro COF ou ordem por escrito do Cliente.

3) Assessment Expiration. Client must use all assessments by the end of the Assessment Period. Client will forfeit, and will not receive a refund or credit for, any unused assessments remaining at the end of the Assessment Period. Assessments may be utilized by Client only; they may not be transferred to any affiliates or any third parties. Once launched, assessments may not be transferred to another individual.

3) Validade da Avaliação. O Cliente deve usar todas as avaliações até o final do Período de Avaliação. O Cliente perderá e não receberá um reembolso ou crédito por quaisquer avaliações não utilizadas restantes no final do Período de Avaliação. As avaliações podem ser utilizadas apenas pelo Cliente; elas não podem ser transferidas para afiliados ou terceiros. Uma vez iniciadas, as avaliações não podem ser transferidas para outro indivíduo.

4) Products and Services. Korn Ferry will provide the Other Services based on the Service Support Level set forth on the COF.

4) Produtos e Serviços. A Korn Ferry prestará os Outros Serviços com base no Nível de Suporte de Serviço estabelecido no COF.

III. KORN FERRY PAY

III. KORN FERRY PAY

If the COF includes Korn Ferry Pay, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Se o COF incluir o Korn Ferry Pay, os seguintes termos e condições adicionais se aplicam a esse(s) Serviço(s), além dos Termos e Condições Gerais e dos Termos de SaaS:

1) Definitions:

1 Definições:

a) “**Client Data**” means job title, division, business units, functions, location, representation of salary and benefits, gender, and any other data extracted from Client’s HR systems submitted via digital file(s) to Korn Ferry related to incumbents in Client’s organization.

a) “**Dados do Cliente**” significa cargo, divisão, unidades de negócios, funções, localização, representação de salário e benefícios, gênero e quaisquer outros dados extraídos dos sistemas de RH do Cliente enviados por meio de arquivos digitais para a Korn Ferry relacionados a operadores históricos na organização do Cliente.

b) “**Service Support**” means the Service Support applicable to the Services provided hereunder, which is described [here](#).

b) “**Suporte de Serviço**” significa o Suporte de Serviço aplicável aos Serviços prestados nos termos deste instrumento, que é descrito aqui.

2) Subscription. The Subscription is limited, non-exclusive, non-transferable, and for Client’s internal use only. All offerings include unlimited access for unlimited users

during the Subscription Period. Korn Ferry will provide a unique password to each user; these are Korn Ferry confidential information and may only be provided to Client Employees. Client is responsible for all activities that occur through the use of password(s) and must notify Korn Ferry of any unauthorized use of which it becomes aware or if any user is no longer employed by Client.

2) Assinatura. A Assinatura é limitada, não exclusiva, intransferível e apenas para uso interno do Cliente. Todas as ofertas incluem acesso ilimitado para usuários ilimitados durante o Período de Assinatura. A Korn Ferry fornecerá uma senha exclusiva para cada usuário; estas são informações confidenciais da Korn Ferry e só podem ser fornecidas aos Funcionários do Cliente. O Cliente é responsável por todas as atividades que ocorram através do uso de senha(s) e deve notificar a Korn Ferry de qualquer uso não autorizado de que tome conhecimento ou se algum usuário não for mais empregado pelo Cliente.

3) Service Period. Survey source services included under the Service Support of the Pay Data Aggregation tool will begin on the Start Date of the COF and continue for the Term. Client must use all survey source services purchased under this COF by the end of the Term. Client will forfeit, and will not receive a refund or credit for any unused survey source services. Additional survey source services may be purchased separately at any time during the Term by email order. Korn Ferry will invoice the additional survey source services purchased on a monthly schedule.

3) Período de Serviço. Os serviços de origem de pesquisa incluídos no Suporte de Serviço da ferramenta de Agregação de Dados de Pagamento começarão na Data de Início do COF e continuarão durante o Prazo. O Cliente deve usar todos os serviços de fonte de pesquisa adquiridos sob este COF até o final do Prazo. O Cliente perderá e não receberá reembolso ou crédito por quaisquer serviços de fonte de pesquisa não utilizados. Serviços adicionais de fonte de pesquisa podem ser adquiridos separadamente a qualquer momento durante o Prazo por pedido por e-mail. A Korn Ferry faturará os serviços adicionais de fonte de pesquisa adquiridos em uma programação mensal.

4) Client Data.

4) Dados do Cliente.

a) Delivery of Korn Ferry Pay offerings is contingent on timely submission of Client Data to Korn Ferry. During the Term, Client must provide compensation and benefits data to Korn Ferry annually and within 60 days from receiving the data from Korn Ferry, in Korn Ferry's required format at the level of use (e.g., if a Client subsidiary purchases data to be used throughout the entire company, Client must provide data for the entire company). Submission of Client Data will be in accordance with Korn Ferry's schedule as communicated to Client. Despite Korn Ferry's review, the client remains accountable for the accuracy, completeness, and adequacy of their data. Problems, omissions or errors relating to information quality and/or delays in providing such information may

result in a delay in the project delivery date, and/or an increase in fees. Client's failure to submit Client Data is a material breach of the Agreement which gives Korn Ferry the right to terminate access to online products and charge our non-participant rate (3 times the Fees set forth in the COF).

a) A entrega das ofertas da Korn Ferry Pay depende do envio oportuno dos Dados do Cliente para a Korn Ferry. Durante o Prazo, o Cliente deve fornecer dados de remuneração e benefícios para a Korn Ferry anualmente e no prazo de 60 dias a partir do recebimento dos dados da Korn Ferry, no formato exigido pela Korn Ferry no nível de uso (por exemplo, se uma subsidiária do Cliente comprar dados para serem usados em toda a empresa, o Cliente deve fornecer dados para toda a empresa). O envio dos Dados do Cliente estará de acordo com o cronograma da Korn Ferry, conforme comunicado ao Cliente. Apesar da revisão da Korn Ferry, o cliente permanece responsável pela precisão, integridade e adequação de seus dados. Problemas, omissões ou erros relacionados à qualidade das informações e/ou atrasos no fornecimento dessas informações podem resultar em atraso na data de entrega do projeto e/ou aumento das taxas. A falha do Cliente em enviar os Dados do Cliente é uma violação material do Contrato, o que concede para a Korn Ferry o direito de rescindir o acesso a produtos online e cobrar nossa taxa de não participante (3 vezes as Taxas estabelecidas no COF).

b) Client represents and warrants that it owns Client Data, has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under the Agreement, and Client's provision of Client Data will not violate any third party's rights. Client's Data must not infringe upon the rights of others, must not contain any unlawful content. Client Data must not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

b) O Cliente declara e garante que possui Dados do Cliente, tem o direito de fornecer Dados do Cliente para a Korn Ferry, conforme contemplado no Contrato, e o fornecimento de Dados do Cliente pelo Cliente não violará os direitos de terceiros. Os Dados do Cliente não devem infringir os direitos de terceiros, não devem conter nenhum conteúdo ilegal. Os Dados do Cliente não devem incluir nenhuma informação pessoal sensível, a menos que o Cliente tenha o direito de fornecer essas informações.

c) Client Data will be treated in accordance with Korn Ferry's Global Privacy Policy, which is available on Korn Ferry's website and incorporated into the Agreement by reference. Korn Ferry may archive, manipulate, use and include Client Data in Korn Ferry's databases and use de-identified data for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry's products and services. Processed data is de-identified, aggregated, and published in databases used to create products and services. Client permits Korn Ferry to include Client's company name as a participant in products and services.

c) Os Dados do Cliente serão tratados de acordo com a Política de Privacidade Global da Korn Ferry, que está disponível no site da Korn Ferry e incorporada ao Contrato por

referência. A Korn Ferry pode arquivar, manipular, usar e incluir Dados do Cliente nos bancos de dados da Korn Ferry e usar dados não identificados para pesquisa, estudos, desenvolvimento, benchmarking, estatísticas, análises e para desenvolver, melhorar, aprimorar e fornecer produtos e serviços da Korn Ferry. Os dados processados são desidentificados, agregados e publicados em bancos de dados usados para criar produtos e serviços. O Cliente permite que a Korn Ferry inclua o nome da empresa do Cliente como participante em produtos e serviços.

d) Korn Ferry's use of Client Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of the Agreement, any non-disclosure or other Agreement between the Parties.

d) O uso dos Dados do Cliente pela Korn Ferry, conforme descrito neste documento, não é proibido por quaisquer disposições de confidencialidade do Contrato, qualquer não divulgação ou outro Contrato entre as Partes.

5) Products and Services. Korn Ferry will provide the Other Services based on the Service Support applicable to the Services provided hereunder.

5) Produtos e Serviços. A Korn Ferry prestará os Outros Serviços com base no Suporte de Serviço aplicável aos Serviços prestados nos termos deste instrumento.

6) The Data Aggregation price, if applicable, reflects a global subscription and is only available for countries/regions with a corresponding and active Korn Ferry Pay Premium or Total Reward Subscription. Data Aggregation Service prices reflect the fees associated for all survey sources managed on Korn Ferry Pay and must be purchased separately by country. Only one service level can be purchased per country.

6) O preço de Agregação de Dados, se aplicável, reflete uma assinatura global e está disponível apenas para países/regiões com uma Assinatura Korn Ferry Pay Premium ou Total Reward correspondente e ativa. Os preços do Serviço de Agregação de Dados refletem as taxas associadas a todas as fontes de pesquisa gerenciadas no Korn Ferry Pay e devem ser adquiridos separadamente por país. Apenas um nível de serviço pode ser adquirido por país.

7) Korn Ferry Pay consists of master pay database, Rewards Benchmark, Rewards Health Check, access to the country's standard and industry report (reports vary by country; reports are not updated during an annual subscription period), and access to the Korn Ferry Pay tool.

7) O Korn Ferry Pay consiste em banco de dados de pagamento principal, Rewards Benchmark, Rewards Health Check, acesso ao padrão do país e relatório do setor (os relatórios variam de acordo com o país; os relatórios não são atualizados durante um período de assinatura anual) e acesso à ferramenta Korn Ferry Pay.

8) A Peer Group is a group of organizations selected by Client for use in obtaining relevant remuneration information for that predefined list of organizations. Every Peer Group must contain a minimum of 10 organizations. Client may create up to 20 peer groups per country subscription during the term of this contract.

8) Um Grupo de Pares é um grupo de organizações selecionadas pelo Cliente para uso na obtenção de informações de remuneração relevantes para essa lista predefinida de organizações. Cada Grupo de Pares deve conter um mínimo de 10 organizações. O Cliente pode criar até 20 grupos de pares por assinatura de país durante a vigência deste contrato.

9) Client will not download, copy, publish, disclose, create derivative works of, disassemble, decompile or otherwise attempt to reverse engineer Korn Ferry Materials, nor will Client permit any other person to do so. Client will not lease, rent, sell, pledge, assign, sublicense, loan or otherwise transfer to any third party any part of the Korn Ferry Materials or any copy thereof. Except as specifically authorized by Korn Ferry in advance in writing, Client may not use the Korn Ferry Materials for any other purpose for itself or for any third party. Client may not pass any data or Korn Ferry Materials to third parties or load data into third party systems until Client and the third party have signed Korn Ferry's standard non-disclosure agreement. Client will be liable for all violations of these restrictions by its Employees, subcontractors, or agents.

9) O Cliente não baixará, copiará, publicará, divulgará, criará trabalhos derivativos de, desmontará, decompilará ou de outro modo tentará engenharia reversa de Materiais da Korn Ferry, nem o Cliente permitirá a qualquer outra pessoa fazer isso. O Cliente não alugará, alugará, venderá, penhorará, cederá, sublicenciará, emprestará ou transferirá a terceiros qualquer parte dos Materiais da Korn Ferry ou qualquer cópia deles. Exceto quando especificamente autorizado pela Korn Ferry com antecedência por escrito, o Cliente não pode usar os Materiais da Korn Ferry para qualquer outra finalidade para si ou para terceiros. O Cliente não pode transmitir quaisquer dados ou Materiais da Korn Ferry a terceiros ou carregar dados em sistemas de terceiros até que o Cliente e o terceiro tenham assinado o contrato de não divulgação padrão da Korn Ferry. O Cliente será responsável por todas as violações destas restrições pelos seus empregados, subcontratados ou agentes.

IV. KORN FERRY PROFILE MANAGER

IV. GERENTE DE PERFIL DA KORN FERRY

If the COF includes Korn Ferry Profile Manager, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Se o COF incluir o Gerente de Perfil da Korn Ferry, os seguintes termos e condições adicionais se aplicam a esse(s) Serviço(s), além dos Termos e Condições Gerais e dos Termos de SaaS:

1) Definitions:

1 Definições:

a) “**Service Support**” means the Service Support applicable to the Services provided hereunder, which is described [here](#).

a) “**Nível de Suporte de Serviço**” significa o Nível de Suporte de Serviço selecionado pelo Cliente e estabelecido no COF.

2) Grant of License. Upon the execution of the COF and payment of the Subscription Fee, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use the Korn Ferry Profile Manager portion of the Hosted Service during the Term and in accordance with the Agreement. Use of the Korn Ferry Profile Manager Hosted Service is limited to the number of Employees referenced in the COF. Client will not use the Services or Korn Ferry Material as the sole basis for any employment action, including hiring or termination relating to any actual or potential Employees. During the Subscription Period client is allowed to: (i) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Material (collectively, the “Derivatives”); (ii) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (iii) use and provide access to the Korn Ferry Material and Derivatives for the number of Employees listed on the COF; and (iv) use and display the Korn Ferry Material and Derivatives for Client’s internal business purposes only. Absent any additional license, neither the Korn Ferry Material nor the Derivatives may be used in any multi-rater assessment including a 360-degree or other multi-rater feedback instrument; the only feedback use permitted under the Agreement is use of the Derivatives for annual performance appraisal involving the Employee who is the subject of the appraisal and his/her supervisor(s). Unless otherwise authorized by Korn Ferry in writing, only Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Material.

2) Concessão de Licença. Após a assinatura do COF e o pagamento da Taxa de Assinatura, a Korn Ferry concede ao Cliente e o Cliente compra da Korn Ferry uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, não passível de cessão e renovável para usar a parte do Gerente de Perfil da Korn Ferry do Serviço Hospedado durante o Prazo e de acordo com o Contrato. O uso do Serviço Hospedado do Gerente de Perfil da Korn Ferry é limitado ao número de Funcionários referenciados no COF. O Cliente não usará os Serviços ou o Material da Korn Ferry como única base para qualquer ação trabalhista, incluindo contratação ou rescisão relacionada a quaisquer Funcionários reais ou potenciais. Durante o Período de Assinatura, o cliente tem permissão para: (i) criar materiais impressos e eletrônicos derivados ou incorporando o texto do Material da Korn Ferry (coletivamente, os “Derivados”); (ii) reproduzir os Derivados em papel e formato eletrônico; (iii) usar e fornecer acesso ao Material e Derivados da Korn Ferry para o número de Funcionários listados no COF; e (iv) usar e exibir o Material e Derivados da Korn Ferry apenas para fins comerciais internos do Cliente. Na ausência de qualquer licença adicional, nem o Material da Korn Ferry nem os Derivados podem

ser usados em qualquer avaliação de vários avaliadores, incluindo um instrumento de feedback de 360 graus ou outro instrumento de feedback de vários avaliadores; o único uso de feedback permitido nos termos do Contrato é o uso dos Derivados para avaliação de desempenho anual envolvendo o Funcionário que é objeto da avaliação e seu(s) supervisor(es). A menos que autorizado de outra forma pela Korn Ferry por escrito, apenas os Funcionários podem acessar os Serviços ou utilizar o Material da Korn Ferry.

3) Korn Ferry will provide a unique password to each user; these are Korn Ferry confidential information and may only be provided to Client Employees. Client is responsible for all activities that occur through the use of password(s) and must notify Korn Ferry of any unauthorized use of which it becomes aware or if any user is no longer employed by Client.

3) A Korn Ferry fornecerá uma senha exclusiva para cada usuário; estas são informações confidenciais da Korn Ferry e só podem ser fornecidas aos Funcionários do Cliente. O Cliente é responsável por todas as atividades que ocorram através do uso de senha(s) e deve notificar a Korn Ferry de qualquer uso não autorizado de que tome conhecimento ou se algum usuário não for mais empregado pelo Cliente.

4) DCT and Upload Mapping. If Korn Ferry provides any Subscription Setup and Support as listed in the Service Support details for Profile Manager that includes DCT and upload mapping, the following terms and conditions apply:

4) Mapeamento DCT e Upload. Se a Korn Ferry fornecer qualquer Configuração e Suporte de Assinatura conforme listado nos detalhes do Suporte de Serviço para o Gerenciador de Perfis que inclua DCT e mapeamento de upload, os seguintes termos e condições se aplicam:

a) Client Data. Delivery of some offerings are contingent on timely submission of Client Data to Korn Ferry. "Client Data" means job title, division, business units, functions, location, representation of salary and benefits, gender, and any other data extracted from Client's HR systems submitted via digital file(s) to Korn Ferry related to incumbents in Client's organization. Submission of Client Data will be in accordance with Korn Ferry's schedule as communicated to Client. Despite Korn Ferry's review, the client remains accountable for the accuracy, completeness, and adequacy of their data. Problems, omissions or errors relating to information quality and/or delays in providing such information may result in a delay in the project delivery date, and/or an increase in fees.

a) Dados do Cliente. A entrega de algumas ofertas depende do envio oportuno dos Dados do Cliente para a Korn Ferry. "Dados do Cliente" significa cargo, divisão, unidades de negócios, funções, localização, representação de salário e benefícios, gênero e quaisquer outros dados extraídos dos sistemas de RH do Cliente enviados por meio de arquivos digitais para a Korn Ferry relacionados a operadores históricos na organização do Cliente. O envio dos Dados do Cliente estará de acordo com o

cronograma da Korn Ferry, conforme comunicado ao Cliente. Apesar da revisão da Korn Ferry, o cliente permanece responsável pela precisão, integridade e adequação de seus dados. Problemas, omissões ou erros relacionados à qualidade das informações e/ou atrasos no fornecimento dessas informações podem resultar em atraso na data de entrega do projeto e/ou aumento das taxas.

b) Client represents and warrants that it owns Client Data, has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under the Agreement and this SOW, and Client's provision of Client Data will not violate any third party's rights. Client's Data must not infringe upon the rights of others, must not contain any unlawful content. Client Data must not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

b) O Cliente declara e garante que possui os Dados do Cliente, tem o direito de fornecer os Dados do Cliente para a Korn Ferry, conforme contemplado no Contrato e neste SOW, e o fornecimento dos Dados do Cliente pelo Cliente não violará os direitos de terceiros. Os Dados do Cliente não devem infringir os direitos de terceiros, não devem conter nenhum conteúdo ilegal. Os Dados do Cliente não devem incluir nenhuma informação pessoal sensível, a menos que o Cliente tenha o direito de fornecer essas informações.

c) Client Data will be treated in accordance with Korn Ferry's Global Privacy Policy, which is available on Korn Ferry's website and incorporated into this SOW by reference. Korn Ferry may archive, manipulate, use and include Client Data in Korn Ferry's databases and use de-identified data for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry's products and services. Processed data is de-identified, aggregated, and published in databases used to create products and services. Client permits Korn Ferry to include Client's company name as a participant in products and services.

c) Os Dados do Cliente serão tratados de acordo com a Política de Privacidade Global da Korn Ferry, que está disponível no site da Korn Ferry e incorporada a este SOW por referência. A Korn Ferry pode arquivar, manipular, usar e incluir Dados do Cliente nos bancos de dados da Korn Ferry e usar dados não identificados para pesquisa, estudos, desenvolvimento, benchmarking, estatísticas, análises e para desenvolver, melhorar, aprimorar e fornecer produtos e serviços da Korn Ferry. Os dados processados são desidentificados, agregados e publicados em bancos de dados usados para criar produtos e serviços. O Cliente permite que a Korn Ferry inclua o nome da empresa do Cliente como participante em produtos e serviços.

d) Korn Ferry's use of Client Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of the Agreement, this SOW, any non-disclosure or other agreement between the Parties.

d) O uso dos Dados do Cliente pela Korn Ferry, conforme descrito neste documento, não é proibido por quaisquer disposições de confidencialidade do Contrato, deste SOW, qualquer não divulgação ou outro acordo entre as Partes.

V. KORN FERRY SELECT

V. KORN FERRY SELECT

If the COF includes Korn Ferry Select, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Se o COF incluir o Korn Ferry Select, os seguintes termos e condições adicionais se aplicam a esse(s) Serviço(s), além dos Termos e Condições Gerais e dos Termos DE SaaS:

1) Definitions:

1 Definições:

a) “**Assessment Period**” means the period of time beginning on the Start Date on the COF or the ordering of the Assessments and continuing for one year.

a) “Período de Avaliação” significa o período de tempo que começa na Data de Início no COF ou no pedido das Avaliações e continua por um ano.

b) “**Report**” means a report provided to Client as part of the Assessment Services.

b) “Relatório” significa um relatório fornecido ao Cliente como parte dos Serviços de Avaliação.

c) “**Service Support**” means the Service Support applicable to the Services provided hereunder, which is described [here](#).

c) “Nível de Suporte de Serviço” significa o Nível de Suporte de Serviço selecionado pelo Cliente e estabelecido no COF.

2) Assessment Ordering. The number of assessments ordered by Client are set forth on the COF. The assessment volume may be increased at any time during the Assessment Period by executing another COF or written order by the Client.

2) Pedido de Avaliação. O número de avaliações solicitadas pelo Cliente é estabelecido no COF. O volume de avaliação pode ser aumentado a qualquer momento durante o Período de Avaliação, assinando outro COF ou ordem por escrito do Cliente.

3) Assessment Expiration. Client must use all assessments by the end of the Assessment Period. Client will forfeit, and will not receive a refund or credit for, any unused assessments remaining at the end of the Assessment Period. Assessments may be utilized by Client only; they may not be transferred to any affiliates or any third parties. Once launched, assessments may not be transferred to another individual.

3) Validade da Avaliação. O Cliente deve usar todas as avaliações até o final do Período de Avaliação. O Cliente perderá e não receberá um reembolso ou crédito por quaisquer avaliações não utilizadas restantes no final do Período de Avaliação. As avaliações podem ser utilizadas apenas pelo Cliente; elas não podem ser transferidas para afiliados ou terceiros. Uma vez iniciadas, as avaliações não podem ser transferidas para outro indivíduo.

4) Products and Services. Korn Ferry will provide the Other Services based on the Service Support Level set forth on the COF.

4) Produtos e Serviços. A Korn Ferry prestará os Outros Serviços com base no Nível de Suporte de Serviço estabelecido no COF.

VI. KORN FERRY SELL (FOR MICROSOFT DYNAMICS)

VI. KORN FERRY SELL (PARA MICROSOFT DYNAMICS)

If the COF includes Korn Ferry Sell (for Microsoft Dynamics), the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Se o COF incluir o Korn Ferry Sell (para o Microsoft Dynamics), os seguintes termos e condições adicionais se aplicam a esse(s) Serviço(s), além dos Termos e Condições Gerais e dos Termos de SaaS:

1) Definitions

1 Definições

a) “**Administrator License**” means a limited type of user license used by a Client’s CRM Administrator(s) or sales operations or business operations support that provides administrative permissions to the Korn Ferry Sell application to configure features, such as but not limited to: Business Rules, user permissions, custom Scorecards, custom dashboards. Administrator Licenses will not grant administrative permissions for Client’s CRM.

a) “**Licença de Administrador**” significa um tipo limitado de licença de usuário usado pelo(s) Administrador(es) de CRM de um Cliente ou operações de vendas ou suporte a

operações comerciais que fornece permissões administrativas ao aplicativo Korn Ferry Sell para configurar recursos, como, entre outros: Regras de Negócios, permissões de usuário, Scorecards personalizados, painéis personalizados. As Licenças de Administrador não concederão permissões administrativas para o CRM do Cliente.

b) “**Client’s CRM**” means the Korn Ferry Sell compatible customer relationship management system Client uses to host Korn Ferry Sell.

b) “CRM do Cliente” significa o sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente compatível com o Korn Ferry Sell que o Cliente usa para hospedar o Korn Ferry Sell.

c) “**Korn Ferry Sell**” means Korn Ferry’s proprietary application that Participants may use via Client’s CRM.

c) “Korn Ferry Sell” significa o aplicativo proprietário da Korn Ferry que os Participantes podem usar por meio do CRM do Cliente.

d) “**Participant**” means an Employee for whom Client has purchased a User License for Korn Ferry Sell or a license to be trained in one or more Programs, as applicable.

d) “Participante” significa um Funcionário para quem o Cliente comprou uma Licença de Usuário para o Korn Ferry Sell ou uma licença para ser treinado em um ou mais Programas, conforme aplicável.

e) “**Programs**” means Korn Ferry’s training programs and training services, including all Program Materials.

e) “Programas” significa os programas de treinamento e serviços de treinamento da Korn Ferry, incluindo todos os Materiais do Programa.

f) “**Program Materials**” means participant materials, facilitator materials and other course materials, whether delivered in print or other tangible media or electronically, and all modifications thereto and derivatives thereof.

f) “Materiais do Programa” significa materiais dos participantes, materiais do facilitador e outros materiais do curso, sejam entregues em mídia impressa ou outra mídia tangível ou eletronicamente, e todas as modificações e seus derivados.

g) “**Service Package**” means the service support applicable to the Services provided hereunder, which is described [here](#)

g) “Pacote de Serviços” significa o suporte de serviço aplicável aos Serviços prestados nos termos deste instrumento, que é descrito aqui

h) “**User License**” means a license purchased by Client for one Employee to use Korn Ferry Sell during the Subscription Period.

h) “**Licença de Usuário**” significa uma licença comprada pelo Cliente para um Funcionário usar o Korn Ferry Sell durante o Período de Assinatura.

2) Korn Ferry Sell and Learning Library Description. Each Participant may access Korn Ferry Sell via Client’s CRM to input and review data for Client’s internal business purposes. Each Korn Ferry Sell User License also includes Participants’ ability to access Programs related to Korn Ferry Sell via Korn Ferry’s Korn Ferry Learn platform (“**Learning Library**”). Client may reassign up to 5% of User Licenses purchased during the Initial Term (as defined below) from Employees who are no longer employed by Client or no longer have direct selling positions with Client, to their replacement Employee(s), provided that Client informs Korn Ferry in writing (email sufficient) of such reassignment(s). Access to the Korn Ferry Learning Library may not be shared or otherwise reassigned after a Participant has accessed the Learning Library, except as permitted in the previous sentence.

2) Descrição do Korn Ferry Sell e da Biblioteca de Aprendizagem. Cada Participante pode acessar o Korn Ferry Sell por meio do CRM do Cliente para inserir e revisar dados para fins comerciais internos do Cliente. Cada Licença de Usuário do Korn Ferry Sell também inclui a capacidade dos Participantes de acessar Programas relacionados ao Korn Ferry Sell por meio da plataforma Korn Ferry Learn da Korn Ferry (“Biblioteca de Aprendizagem”). O Cliente pode reatribuir até 5% das Licenças de Usuário adquiridas durante o Prazo Inicial (conforme definido abaixo) de Funcionários que não são mais empregados pelo Cliente ou não têm mais posições de venda direta com o Cliente, ao(s) seu(s) Funcionário(s) substituto(s), desde que o Cliente informe a Korn Ferry por escrito (e-mail suficiente) de tal(is) reatribuição(ões). O acesso à Biblioteca de Aprendizagem da Korn Ferry não pode ser compartilhado ou de outra forma reatribuído após um Participante ter acessado a Biblioteca de Aprendizagem, exceto conforme permitido na frase anterior.

3) Grant of License. Subject to Client’s timely payment of applicable fees, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use Korn Ferry Sell during the Subscription Period and in accordance with this Agreement (the “**Korn Ferry Sell License**”). Use of Korn Ferry Sell is limited to the number of User Licenses purchased by Client. During the Subscription Period, Client may: (a) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Materials (collectively, the “**Derivatives**”); (b) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (c) use and provide access to the Korn Ferry Materials and Derivatives for the number of Employees with User Licenses; and (d) use and display the Korn Ferry Materials and Derivatives for Client’s internal business purposes only. Unless Korn Ferry otherwise authorizes in writing, only Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Materials or Derivatives.

3) Concessão da Licença. Sujeito ao pagamento oportuno pelo Cliente das taxas aplicáveis, a Korn Ferry concede ao Cliente e o Cliente compra da Korn Ferry, uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, não passível de cessão e renovável para usar o Korn Ferry Sell durante o Período de Assinatura e de acordo com este Contrato (a “Licença do Korn Ferry Sell”). O uso do Korn Ferry Sell é limitado ao número de Licenças de Usuário adquiridas pelo Cliente. Durante o Período de Assinatura, o Cliente poderá: (a) criar materiais impressos e eletrônicos derivados ou incorporando o texto dos Materiais da Korn Ferry (coletivamente, os “Derivados”); (b) reproduzir os Derivados em papel e formato eletrônico; (c) usar e fornecer acesso aos Materiais e Derivados da Korn Ferry para o número de Funcionários com Licenças de Usuário; e (d) usar e exibir os Materiais e Derivados da Korn Ferry apenas para fins comerciais internos do Cliente. A menos que a Korn Ferry autorize de outra forma por escrito, apenas os Funcionários podem acessar os Serviços ou utilizar os Materiais ou Derivados da Korn Ferry.

a. Where Korn Ferry provides electronic versions of Program Materials to Client for printing, Korn Ferry grants to Client a non-exclusive, non-transferable license to print the Program Materials in the form provided during the Term. The license does not include the right to modify the Program Materials in whole or in part. Client must retain and keep visibly displayed all copyright and trademark attribution that appears on the Program Materials.

a. Quando a Korn Ferry fornece versões eletrônicas dos Materiais do Programa ao Cliente para impressão, a Korn Ferry concede ao Cliente uma licença não exclusiva e intransferível para imprimir os Materiais do Programa na forma prevista durante o Prazo. A licença não inclui o direito de modificar os Materiais do Programa no todo ou em parte. O Cliente deve reter e manter visivelmente exibidos todos os direitos autorais e atribuição de marca comercial que aparecem nos Materiais do Programa.

b. Licenses to SPIN® related Programs, Buyer Focused Prospecting, Buyer Focused Opportunity Strategy, or Buyer Aligned Negotiations, are not valid in Europe or South Africa without Korn Ferry’s prior written authorization.

b. Licenças para Programas relacionados a SPIN®, Prospecção Focada no Comprador, Estratégia de Oportunidade Focada no Comprador ou Negociações Alinhadas ao Comprador não são válidas na Europa ou na África do Sul sem a autorização prévia por escrito da Korn Ferry.

4) Data Security and Service Level Commitment. Notwithstanding anything to the contrary in the SaaS Terms, the Data Security Provisions (Appendix A to SaaS Terms) and Service Level Commitment (Appendix B to SaaS Terms) do not apply to the Korn Ferry Sell application as hosted on Client’s CRM. Data security and service level (e.g. uptime) commitments will be governed by Client’s agreement with Client’s CRM provider. The Service Level Commitment (Appendix B to SaaS Terms) applies to the following Korn Ferry Sell components that operate in Korn Ferry’s Intelligence Cloud

environment: (i) PDF Generator; (2) administrator's ability to update a rule; (3) updates of rule result; and (4) opportunity metric updates.

4) Segurança de Dados e Compromisso de Nível de Serviço. Não obstante qualquer disposição em contrário nos Termos de SaaS, as Disposições de Segurança de Dados (Apêndice A dos Termos de SaaS) e o Compromisso de Nível de Serviço (Apêndice B dos Termos de SaaS) não se aplicam ao aplicativo Korn Ferry Sell hospedado no CRM do Cliente. Os compromissos de segurança de dados e nível de serviço (por exemplo, tempo de atividade) serão regidos pelo contrato do Cliente com o provedor de CRM do Cliente. O Compromisso de Nível de Serviço (Apêndice B dos Termos de SaaS) se aplica aos seguintes componentes do Korn Ferry Sell que operam no ambiente Intelligence Cloud da Korn Ferry: (i) Gerador de PDF; (2) capacidade do administrador de atualizar uma regra; (3) atualizações do resultado da regra; e (4) atualizações de métricas de oportunidade.

5) Data Usage. Client Data includes information or data that Client inputs or uploads into the Hosted Service during the Subscription Period (the "Client Data"). Submission of Client Data may be required to use features of the items licensed under this Agreement.

5) Uso de Dados. Os Dados do Cliente incluem informações ou dados que o Cliente insere ou carrega no Serviço Hospedado durante o Período de Assinatura (os "Dados do Cliente"). O envio de Dados do Cliente pode ser necessário para usar recursos dos itens licenciados sob este Contrato.

a) Client represents and warrants that: (i) it owns Client Data; (ii) it has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under this Agreement; (iii) Client's provision of Client Data will not violate any third party's rights; (iv) Client Data does not contain any unlawful content; and (v) Client Data does not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

a) O Cliente declara e garante que: (i) possui Dados do Cliente; (ii) tem o direito de fornecer Dados do Cliente para a Korn Ferry conforme contemplado neste Contrato; (iii) o fornecimento de Dados do Cliente pelo Cliente não violará os direitos de terceiros; (iv) os Dados do Cliente não contêm nenhum conteúdo ilegal; e (v) os Dados do Cliente não incluem nenhuma informação pessoal sensível, a menos que o Cliente tenha o direito de fornecer tais informações.

b) Korn Ferry may collect metrics and usage data arising out of Client's use of the Hosted Service (e.g. login/logout times, downloads, crash data, length of access and usage, etc.) ("Usage Data"), which may be used to provide additional services and reporting to Client.

b) A Korn Ferry pode coletar métricas e dados de uso decorrentes do uso do Serviço Hospedado pelo Cliente (por exemplo, tempos de login/logout, downloads, dados de

falhas, duração do acesso e uso etc.) (“Dados de Uso”), que podem ser usados para prestar serviços adicionais e relatórios ao Cliente.

c) Korn Ferry will only use Client Data or Usage Data that is not aggregated and/or de-identified to provide Services to Client.

c) A Korn Ferry só usará Dados do Cliente ou Dados de Uso que não sejam agregados e/ou desidentificados para fornecer Serviços ao Cliente.

d) Client Data and Usage Data that is de-identified or aggregated (collectively “Korn Ferry Data”) may be used for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry’s products and services. Korn Ferry will not use the Korn Ferry Data in a way that identifies Client, Client’s customers, or an individual as the source of any Korn Ferry Data. Korn Ferry Data does not constitute Client’s Confidential Information and Korn Ferry may use, reproduce, distribute, and prepare derivative works from the Korn Ferry Data and may provide the Korn Ferry Data to third parties.

d) Dados do Cliente e Dados de Uso que são desidentificados ou agregados (coletivamente “Dados da Korn Ferry”) podem ser usados para pesquisa, estudos, desenvolvimento, benchmarking, estatísticas, análises e para desenvolver, melhorar, aprimorar e fornecer produtos e serviços da Korn Ferry. A Korn Ferry não usará os Dados da Korn Ferry de forma a identificar o Cliente, os clientes do Cliente ou um indivíduo como a fonte de quaisquer Dados da Korn Ferry. Os Dados da Korn Ferry não constituem Informações Confidenciais do Cliente e a Korn Ferry pode usar, reproduzir, distribuir e preparar trabalhos derivados dos Dados da Korn Ferry e pode fornecer os Dados da Korn Ferry a terceiros.

e) Korn Ferry’s use of Client Data and Usage Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of this Agreement or any non-disclosure or other agreement between the Parties.

e) O uso pela Korn Ferry dos Dados do Cliente e Dados de Uso, conforme descrito neste documento, não é proibido por quaisquer disposições de confidencialidade deste Contrato ou por qualquer acordo de não divulgação ou outro acordo entre as Partes.

f) Personal Data. Participants may access other Hosted Services as part of their User License, including access to eLearning Programs or, as selected by Client, other features available as part of the Services. Access to such Programs will require sharing of certain Personal Data with Korn Ferry’s third-party Learning Management System (“LMS”) provider(s). Other features may require sharing Personal Data with other third-party providers, as agreed by the Parties. Such Personal Data may include username, email address, first and last name. Personal Data will be processed and protected in accordance with the Appendix A to SaaS Terms (Data Security Provisions), and the DPE, attached as Exhibit A to the General Terms and Conditions.

f) Dados Pessoais. Os Participantes podem acessar outros Serviços Hospedados como parte de sua Licença de Usuário, incluindo acesso a Programas de eLearning ou, conforme selecionado pelo Cliente, outros recursos disponíveis como parte dos Serviços. O acesso a tais Programas exigirá o compartilhamento de certos Dados Pessoais com o(s) provedor(es) terceirizado(s) do Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem (“LMS”) da Korn Ferry. Outros recursos podem exigir o compartilhamento de Dados Pessoais com outros provedores terceirizados, conforme acordado pelas Partes. Esses Dados Pessoais podem incluir nome de usuário, endereço de e-mail, nome e sobrenome. Os Dados Pessoais serão processados e protegidos de acordo com o Apêndice A dos Termos de SaaS (Disposições de Segurança de Dados) e o DPE, anexado como Apêndice A aos Termos e Condições Gerais.

g) Data Usage and Storage in CRM Application.

g) Uso e Armazenamento de Dados no Aplicativo CRM.

i) Data Reporting from Client. Korn Ferry may request that Client run and provide Korn Ferry reports from Korn Ferry Sell in order to provide certain services to Client. Such reports may include opportunity owner name and statistical data such as usage, success rates, opportunity status information including updates and position, successful actions, aggregated win/loss percentages, position analysis and other data. This information may be used by Korn Ferry to assist Client with adoption, reinforcement, analyzing ROI, tracking progress and change management, or in periodic review meetings as agreed by the Parties. Client’s decision to not provide requested reports to Korn Ferry may hinder Korn Ferry’s ability to provide certain consulting services and assistance with Korn Ferry Sell.

i) Relatório de Dados do Cliente. A Korn Ferry pode solicitar que o Cliente execute e forneça relatórios da Korn Ferry do Korn Ferry Sell para prestar determinados serviços ao Cliente. Esses relatórios podem incluir o nome do proprietário da oportunidade e dados estatísticos, como uso, taxas de sucesso, informações de status da oportunidade, incluindo atualizações e posição, ações bem-sucedidas, porcentagens agregadas de ganhos/perdas, análise de posição e outros dados. Essas informações podem ser usadas pela Korn Ferry para auxiliar o Cliente na adoção, reforço, análise de ROI, acompanhamento do progresso e gerenciamento de mudanças, ou em reuniões periódicas de revisão, conforme acordado pelas Partes. A decisão do Cliente de não fornecer os relatórios solicitados para a Korn Ferry pode prejudicar a capacidade da Korn Ferry de prestar certos serviços de consultoria e assistência com o Korn Ferry Sell.

ii) Data from CRM Provider. Korn Ferry may access data made available by Client’s CRM provider. To the extent any data provided by Client’s CRM Provider contains Personal Data, for which the CRM provider acts as the data controller or equivalent,

Korn Ferry will treat such Personal Data in accordance with its global privacy policy and may use such information to contact Client about the products or Services.

ii) Dados do Provedor de CRM. A Korn Ferry pode acessar os dados disponibilizados pelo provedor de CRM do Cliente. Na medida em que quaisquer dados fornecidos pelo Provedor de CRM do Cliente contenham Dados Pessoais, para os quais o provedor de CRM atua como controlador de dados ou equivalente, a Korn Ferry tratará esses Dados Pessoais de acordo com sua política de privacidade global e poderá usar essas informações para entrar em contato com o Cliente sobre os produtos ou Serviços.

iii) Client Data Backup. Client is responsible for maintaining, backing up, retaining and exporting Client Data retained in Korn Ferry Sell, in accordance with the terms and resources available in Client's CRM.

iii) Backup de Dados do Cliente. O Cliente é responsável por manter, fazer backup, reter e exportar os Dados do Cliente retidos no Korn Ferry Sell, de acordo com os termos e recursos disponíveis no CRM do Cliente.

6) Service and Support. Client must contact Korn Ferry for technical support for Korn Ferry Sell. Client's CRM Provider disclaims any responsibility for providing support services for Korn Ferry Sell.

6) Serviço e Suporte. O Cliente deve entrar em contato com a Korn Ferry para obter suporte técnico para o Korn Ferry Sell. O Provedor de CRM do Cliente se isenta de qualquer responsabilidade pela prestação de serviços de suporte para o Korn Ferry Sell.

a) Korn Ferry will provide support to Client's CRM administrator through the Korn Ferry Digital Global Support Team Monday through Friday 9 am – 5 pm US ET except Korn Ferry Holidays. Client's CRM administrator(s) will be responsible for providing direct support to Client Participants.

a) A Korn Ferry fornecerá suporte ao administrador de CRM do Cliente por meio da Equipe de Suporte Global Digital da Korn Ferry de segunda a sexta-feira das 9h às 17h (horário do leste dos EUA), exceto Feriados da Korn Ferry. O(s) administrador(es) de CRM do Cliente será(ão) responsável(is) por fornecer suporte direto aos Participantes do Cliente.

b) Issues should be reported by the Client's CRM administrator to the Global Support Team via email. The Global Support Team will respond to inquiries for support within one (1) business day. The Global Support Team will have access to Korn Ferry Sell subject matter experts within global support and the Korn Ferry software development team should issues require escalation for additional troubleshooting and resolution. All support services will be provided in English. Korn Ferry will provide the Global Support contact email to Client upon engagement launch.

b) Os problemas devem ser relatados pelo administrador de CRM do Cliente à Equipe de Suporte Global por e-mail. A Equipe de Suporte Global responderá às consultas de suporte dentro de 1 (um) dia útil. A Equipe de Suporte Global terá acesso a especialistas no assunto do Korn Ferry Sell dentro do suporte global e à equipe de desenvolvimento de software da Korn Ferry, caso os problemas exijam escalonamento para solução de problemas e resolução adicionais. Todos os serviços de suporte serão prestados em inglês. A Korn Ferry fornecerá o e-mail de contato do Suporte Global ao Cliente após o lançamento do contrato.

c) Such support may be limited to the current version of Korn Ferry Sell and up to 3 prior versions. Client may be required to install the latest version of the Korn Ferry Sell application where the resolution of the issue or problem requires an update to Korn Ferry Sell. Korn Ferry may require access to Client's CRM or the application to provide application level support. If Client declines to give such access, Korn Ferry's ability to provide application level support may be limited.

c) Esse suporte pode ser limitado à versão atual do Korn Ferry Sell e até 3 versões anteriores. O Cliente pode ser obrigado a instalar a versão mais recente do aplicativo Korn Ferry Sell quando a resolução do problema ou problema exigir uma atualização do Korn Ferry Sell. A Korn Ferry pode exigir acesso ao CRM do Cliente ou ao aplicativo para fornecer suporte no nível do aplicativo. Se o Cliente se recusar a conceder esse acesso, a capacidade da Korn Ferry de fornecer suporte no nível do aplicativo poderá ser limitada.

7) Client Obligations. Client represents and warrants that it has an active agreement with Client's CRM provider that includes all rights necessary to use Client's CRM, and that entering into this Agreement will not breach any agreement to which Client is a party. Client will provide all information necessary for Korn Ferry to provide the Services, which may include but is not limited to address and system where the CRM and Korn Ferry Sell will be installed (i.e. Tenant ID and location) and any other necessary account information for Client's CRM.

7) Obrigações do Cliente. O Cliente declara e garante que possui um contrato ativo com o provedor de CRM do Cliente que inclui todos os direitos necessários para usar o CRM do Cliente e que a celebração deste Contrato não violará nenhum contrato do qual o Cliente seja parte. O Cliente fornecerá todas as informações necessárias para que a Korn Ferry preste os Serviços, que podem incluir, entre outros, o endereço e o sistema onde o CRM e o Korn Ferry Sell serão instalados (ou seja, ID e localização do Locatário) e quaisquer outras informações de conta necessárias para o CRM do Cliente.

8) Term and Termination. This Section 8 of these Product Specific Terms apply to Korn Ferry Sell in lieu of Section 6 (Term and Termination) of the SaaS Terms.

8) Prazo e Rescisão. Esta Seção 8 destes Termos Específicos do Produto se aplica ao Korn Ferry Sell em vez da Seção 6 (Prazo e Rescisão) dos Termos de SaaS.

a) Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, the Korn Ferry Sell subscription may not be terminated for convenience. The initial subscription period begins on the Start Date and continues for three (3) years (unless a different End Date is set forth on the COF) (the “Initial Term”). Thereafter, subscriptions will automatically renew for additional three (3) year terms (each a “Renewal Term”) at Korn Ferry’s then-current rates unless either party provides notice of termination at least sixty (60) days prior to the expiration of the then-current term (the Initial Term and any Renewal Terms are collectively the “Subscription Period”). Client’s termination notice must include written verification, executed by a corporate officer, that all Korn Ferry Materials and Derivatives: (a) are no longer being used by Client; and (b) have been destroyed in accordance with this Agreement. Client is responsible for all Fees due until the effective date of termination.

a) Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, a assinatura do Korn Ferry Sell não pode ser rescindida por conveniência. O período de subscrição inicial começa na Data de Início e continua por 3 (três) anos (a menos que uma Data de Término diferente seja estabelecida no COF) (o “Prazo Inicial”). Posteriormente, as assinaturas serão renovadas automaticamente por períodos adicionais de 3 (três) anos (cada um “Prazo de Renovação”) às taxas então vigentes da Korn Ferry, a menos que uma das partes forneça aviso de rescisão pelo menos 60 (sessenta) dias antes do término do prazo então vigente (o Prazo Inicial e quaisquer Prazos de Renovação são coletivamente o “Período de Assinatura”). O aviso de rescisão do Cliente deve incluir verificação por escrito, assinada por um diretor corporativo, de que todos os Materiais e Derivados da Korn Ferry: (a) não estão mais sendo usados pelo Cliente; e (b) foram destruídos de acordo com este Contrato. O Cliente é responsável por todas as Taxas devidas até a data efetiva da rescisão.

b) Additional User Licenses. Client may request additional User Licenses during the Subscription Period in writing (email or change order), only at 6-month intervals beginning 6 months after the Effective Date, and a minimum of 10 additional User Licenses must be purchased at a time. Following Korn Ferry’s written confirmation (email confirmation for email orders, or countersigned change order) of the request, Korn Ferry will invoice Client the applicable Fee. Additional User Licenses will be invoiced in an amount pro-rated for the remainder of the current Term. Additional User Licenses will be activated upon Client’s placing an order, and access will be granted for the remainder of the then current Term and will renew concurrently with the other User Licenses.

b) Licenças Adicionais de Usuário. O Cliente pode solicitar Licenças de Usuário adicionais durante o Período de Assinatura por escrito (e-mail ou pedido de alteração), apenas em intervalos de 6 meses a partir de 6 meses após a Data de Vigência, e um mínimo de 10 Licenças de Usuário adicionais devem ser adquiridas por vez. Após a confirmação por escrito da Korn Ferry (confirmação por e-mail para pedidos por e-mail ou pedido de alteração assinado) da solicitação, a Korn Ferry faturará ao Cliente a Taxa aplicável. Licenças de Usuário Adicionais serão faturadas em um valor proporcional para o restante do Prazo atual. Licenças de Usuário Adicionais serão

ativadas após o Cliente fazer um pedido, e o acesso será concedido pelo restante do Prazo atual e será renovado simultaneamente com as outras Licenças de Usuário.

c) Except as set forth in Section 8(d) (Termination of CRM Provider Relationship) below or if Client terminates due to Korn Ferry's uncured material breach of the Agreement, fees are non-contingent, non-transferable, and non-refundable. Client will not be entitled to receive any refund or credit for Services not utilized during the Subscription Period.

c) Exceto conforme estabelecido na Seção 8(d) (Rescisão do Relacionamento com o Provedor de CRM) abaixo ou se o Cliente rescindir devido à violação material não sanada do Contrato pela Korn Ferry, as taxas não são contingentes, intransferíveis e não reembolsáveis. O Cliente não terá direito a receber qualquer reembolso ou crédito por Serviços não utilizados durante o Período de Assinatura.

d) Termination of Client's CRM Provider Relationship.

d) Rescisão do Relacionamento com o Provedor de CRM do Cliente.

i) If Client's access to Client's CRM is suspended by Client's CRM provider for any reason, the Korn Ferry Sell License and right to access Korn Ferry Sell will be suspended immediately for the same duration. If Client's agreement with Client's CRM provider terminates or expires for any reason, the Korn Ferry Sell License will terminate simultaneously with termination of Client's right to use Client's CRM. Suspension or termination of Client's CRM agreement will not create any liability of Korn Ferry or Client's CRM provider for any refund or damages.

i) Se o acesso do Cliente ao CRM do Cliente for suspenso pelo provedor de CRM do Cliente por qualquer motivo, a Licença do Korn Ferry Sell e o direito de acesso ao Korn Ferry Sell serão suspensos imediatamente pela mesma duração. Se o contrato do Cliente com o provedor de CRM do Cliente for rescindido ou expirar por qualquer motivo, a Licença do Korn Ferry Sell será rescindida simultaneamente com a rescisão do direito do Cliente de usar o CRM do Cliente. A suspensão ou rescisão do contrato de CRM do Cliente não criará qualquer responsabilidade da Korn Ferry ou do fornecedor de CRM do Cliente por qualquer reembolso ou danos.

ii) If Client's CRM provider terminates its agreement with Korn Ferry, or otherwise no longer permits the use of Korn Ferry Sell on its platform, Korn Ferry may terminate the Korn Ferry Sell License upon seventy-five (75) days written notice.

ii) Se o provedor de CRM do Cliente rescindir seu contrato com a Korn Ferry, ou de outra forma não permitir mais o uso do Korn Ferry Sell em sua plataforma, a Korn Ferry poderá rescindir a Licença do Korn Ferry Sell mediante notificação por escrito com 75 (setenta e cinco) dias de antecedência.

iii) If the Korn Ferry Sell License is terminated under Section 8(d)(i), Client will not be entitled to receive any credit or refund of prepaid Fees for the remaining, unused portion of the Subscription Period.

iii) Se a Licença do Korn Ferry Sell for rescindida de acordo com a Seção 8(d)(i), o Cliente não terá direito a receber qualquer crédito ou reembolso de Taxas pré-pagas pela parte restante e não utilizada do Período de Assinatura.

iv) If the Korn Ferry Sell License is terminated under Section 8(d)(ii), Korn Ferry will, as Client's sole and exclusive remedy, provide a pro-rated refund for the unused portion of the Subscription Period.

iv) Se a Licença do Korn Ferry Sell for rescindida de acordo com a Seção 8(d)(ii), a Korn Ferry, como único e exclusivo recurso do Cliente, fornecerá um reembolso proporcional para a parte não utilizada do Período de Assinatura.

e) Effects of Termination. Upon the termination or expiration of the Korn Ferry Sell License or the Agreement as a whole, for any reason: (a) Client and Participants may not access the applicable Hosted Service; and (b) all amounts owed to Korn Ferry under the Agreement will become immediately due and payable. The following provisions of the SaaS Terms will survive any termination of the Agreement: 2.3 (Proprietary Rights), 2.4 (AI Application), 3 (Data), 4 (Fees). The following provisions of these Product Specific Terms will survive any termination of the Agreement: 5 (Data Usage), 8(d) (Termination of Client's CRM Provider Relationship).

e) Efeitos da Rescisão. Após a rescisão ou expiração da Licença do Korn Ferry Sell ou do Contrato como um todo, por qualquer motivo: (a) o Cliente e os Participantes não poderão acessar o Serviço Hospedado aplicável; e (b) todos os valores devidos para a Korn Ferry nos termos do Contrato se tornarão imediatamente devidos e pagáveis. As seguintes disposições dos Termos de SaaS sobreviverão a qualquer rescisão do Contrato: 2.3 (Direitos de Propriedade), 2.4 (IA Aplicações), 3 (Dados), 4 (Taxas). As seguintes disposições destes Termos Específicos do Produto sobreviverão a qualquer rescisão do Contrato: 5 (Uso de Dados), 8(d) (Rescisão do Relacionamento com o Provedor de CRM do Cliente).

f) Upon the expiration of the Subscription Period, Client must destroy and remove from its internal systems any Program Materials in its possession, in any format, with no copy being retained by Client. Notwithstanding the foregoing, Participants may retain their Program Materials indefinitely for their own personal reference.

f) Após a expiração do Prazo da Subscrição, o Cliente deve devolver para a Korn Ferry ou destruir, sob a instrução da Korn Ferry, quaisquer Materiais do Programa em sua posse, sem que nenhuma cópia seja retida pelo Cliente. Não obstante o acima exposto, os Participantes podem reter seus Materiais do Programa indefinidamente para sua própria referência pessoal.

VII. KORN FERRY SELL (For Salesforce)

VII. KORN FERRY SELL (para Salesforce)

If the COF includes Korn Ferry Sell, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Se o COF incluir o Korn Ferry Sell, os seguintes termos e condições adicionais se aplicam a esse(s) Serviço(s), além dos Termos e Condições Gerais e dos Termos de SaaS:

1) Definitions:

1 Definições:

a) "Administrator License" means a limited type of user license used by a Client's CRM Administrator(s) or sales operations or business operations support that provides administrative permissions to the Korn Ferry Sell application to configure features, such as but not limited to: Business Rules, user permissions, custom Scorecards, custom dashboards. Administrator Licenses will not grant administrative permissions for Client's CRM.

a) "Licença de Administrador" significa um tipo limitado de licença de usuário usado pelo(s) Administrador(es) de CRM de um Cliente ou operações de vendas ou suporte a operações comerciais que fornece permissões administrativas ao aplicativo Korn Ferry Sell para configurar recursos, como, entre outros: Regras de Negócios, permissões de usuário, Scorecards personalizados, painéis personalizados. As Licenças de Administrador não concederão permissões administrativas para o CRM do Cliente.

b) "Client's CRM" means the Korn Ferry Sell compatible customer relationship management system Client uses to host Korn Ferry Sell.

b) "CRM do Cliente" significa o sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente compatível com o Korn Ferry Sell que o Cliente usa para hospedar o Korn Ferry Sell.

c) "Korn Ferry Sell" means Korn Ferry's proprietary application that Participants may use via Client's CRM.

c) "Korn Ferry Sell" significa o aplicativo proprietário da Korn Ferry que os Participantes podem usar por meio do CRM do Cliente.

d) "Participant" means an Employee for whom Client has purchased a User License.

d) "Participante" significa um Funcionário para quem o Cliente comprou uma Licença de Usuário.

e) “**Programs**” means Korn Ferry’s training programs and training services available as part of the Services, including all Program Materials.

e) “Programas” significa os programas de treinamento e serviços de treinamento da Korn Ferry disponíveis como parte dos Serviços, incluindo todos os Materiais do Programa.

f) “**Program Materials**” means participant materials, facilitator materials and other course materials, whether delivered in print or other tangible media or electronically, and all modifications thereto and derivatives thereof.

f) “Materiais do Programa” significa materiais dos participantes, materiais do facilitador e outros materiais do curso, sejam entregues em mídia impressa ou outra mídia tangível ou eletronicamente, e todas as modificações e seus derivados.

g) “**Service Package**” means the service support applicable to the Services, which is described [here](#).

g) “Pacote de Serviços” significa o suporte de serviços aplicável aos Serviços, que é descrito aqui.

h) “**User License**” means a license purchased by Client for one Employee to use the Services during the Subscription Period.

h) “Licença de Usuário” significa uma licença comprada pelo Cliente para um Funcionário usar os Serviços durante o Período de Assinatura.

2) Korn Ferry Sell and Learning Library Description. Each Participant may access Korn Ferry Sell via Client’s CRM to input and review data for Client’s internal business purposes. Each Korn Ferry Sell User License includes Participants’ ability to access Programs related to Korn Ferry Sell via Korn Ferry’s Korn Ferry Learn platform (“**Learning Library**”). Client may reassign up to 5% of User Licenses purchased during the Initial Term (as defined below) from Employees who are no longer employed by Client or no longer have direct selling positions with Client, to their replacement Employee(s), provided that Client informs Korn Ferry in writing (email sufficient) of such reassignment(s). Access to the Korn Ferry Learning Library may not be shared or otherwise reassigned after a Participant has accessed the Learning Library, except as permitted in the previous sentence.

2) Descrição do Korn Ferry Sell e da Biblioteca de Aprendizagem. Cada Participante pode acessar o Korn Ferry Sell por meio do CRM do Cliente para inserir e revisar dados para fins comerciais internos do Cliente. Cada Licença de Usuário do Korn Ferry Sell inclui a capacidade dos Participantes de acessar Programas relacionados ao Korn Ferry Sell por meio da plataforma Korn Ferry Learn da Korn Ferry (“Biblioteca de Aprendizagem”). O Cliente pode reatribuir até 5% das Licenças de Usuário adquiridas durante o Prazo Inicial (conforme definido abaixo) de Funcionários que não são mais

empregados pelo Cliente ou não têm mais posições de venda direta com o Cliente, ao(s) seu(s) Funcionário(s) substituto(s), desde que o Cliente informe a Korn Ferry por escrito (e-mail suficiente) de tal(is) reatribuição(ões). O acesso à Biblioteca de Aprendizagem da Korn Ferry não pode ser compartilhado ou de outra forma reatribuído após um Participante ter acessado a Biblioteca de Aprendizagem, exceto conforme permitido na frase anterior.

3) Grant of License. Subject to Client's timely payment of applicable fees, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use Korn Ferry Sell during the Subscription Period and in accordance with this Agreement (the "**Korn Ferry Sell License**"). Use of Korn Ferry Sell is limited to the number of User Licenses purchased by Client. During the Subscription Period, Client may: (a) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Materials (collectively, the "**Derivatives**"); (b) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (c) use and provide access to the Korn Ferry Materials and Derivatives for the number of Employees with User Licenses; and (d) use and display the Korn Ferry Materials and Derivatives for Client's internal business purposes only. Unless Korn Ferry otherwise authorizes in writing, only Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Materials or Derivatives.

3) Concessão da Licença. Sujeito ao pagamento oportuno pelo Cliente das taxas aplicáveis, a Korn Ferry concede ao Cliente e o Cliente compra da Korn Ferry, uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, não passível de cessão e renovável para usar o Korn Ferry Sell durante o Período de Assinatura e de acordo com este Contrato (a "Licença do Korn Ferry Sell"). O uso do Korn Ferry Sell é limitado ao número de Licenças de Usuário adquiridas pelo Cliente. Durante o Período de Assinatura, o Cliente poderá: (a) criar materiais impressos e eletrônicos derivados ou incorporando o texto dos Materiais da Korn Ferry (coletivamente, os "Derivados"); (b) reproduzir os Derivados em papel e formato eletrônico; (c) usar e fornecer acesso aos Materiais e Derivados da Korn Ferry para o número de Funcionários com Licenças de Usuário; e (d) usar e exibir os Materiais e Derivados da Korn Ferry apenas para fins comerciais internos do Cliente. A menos que a Korn Ferry autorize de outra forma por escrito, apenas os Funcionários podem acessar os Serviços ou utilizar os Materiais ou Derivados da Korn Ferry.

a. Where Korn Ferry provides electronic versions of Program Materials to Client for printing, Korn Ferry grants to Client a non-exclusive, non-transferable license to print the Program Materials in the form provided during the Term. The license does not include the right to modify the Program Materials in whole or in part. Client must retain and keep visibly displayed all copyright and trademark attribution that appears on the Program Materials.

a. Quando a Korn Ferry fornece versões eletrônicas dos Materiais do Programa ao Cliente para impressão, a Korn Ferry concede ao Cliente uma licença não exclusiva e intransferível para imprimir os Materiais do Programa na forma fornecida durante o

Prazo. A licença não inclui o direito de modificar os Materiais do Programa no todo ou em parte. O Cliente deve reter e manter visivelmente exibidos todos os direitos autorais e atribuição de marca comercial que aparecem nos Materiais do Programa.

b. Licenses to SPIN® related Programs, Buyer Focused Prospecting, Buyer Focused Opportunity Strategy, or Buyer Aligned Negotiations, are not valid in Europe or South Africa without Korn Ferry's prior written authorization.

b. Licenças para Programas relacionados a SPIN®, Prospecção Focada no Comprador, Estratégia de Oportunidade Focada no Comprador ou Negociações Alinhadas ao Comprador não são válidas na Europa ou na África do Sul sem a autorização prévia por escrito da Korn Ferry.

4) Data Security and Service Level Commitment. Notwithstanding anything to the contrary in the SaaS Terms, the Data Security Provisions (Appendix A to SaaS Terms) and Service Level Commitment (Appendix B to SaaS Terms) do not apply to the Korn Ferry Sell application as hosted on Client's CRM. Data security and service level (e.g. uptime) commitments will be governed by Client's agreement with Client's CRM provider. The Service Level Commitment (Appendix B to SaaS Terms) applies to the following Korn Ferry Sell components that operate in Korn Ferry's Intelligence Cloud environment: (i) PDF Generator; (2) administrator's ability to update a rule; (3) updates of rule result; and (4) opportunity metric updates.

4) Segurança de Dados e Compromisso de Nível de Serviço. Não obstante qualquer disposição em contrário nos Termos de SaaS, as Disposições de Segurança de Dados (Apêndice A dos Termos de SaaS) e o Compromisso de Nível de Serviço (Apêndice B dos Termos de SaaS) não se aplicam ao aplicativo Korn Ferry Sell hospedado no CRM do Cliente. Os compromissos de segurança de dados e nível de serviço (por exemplo, tempo de atividade) serão regidos pelo contrato do Cliente com o provedor de CRM do Cliente. O Compromisso de Nível de Serviço (Apêndice B dos Termos de SaaS) se aplica aos seguintes componentes do Korn Ferry Sell que operam no ambiente Intelligence Cloud da Korn Ferry: (i) Gerador de PDF; (2) capacidade do administrador de atualizar uma regra; (3) atualizações do resultado da regra; e (4) atualizações de métricas de oportunidade.

5) Data Usage. Client Data includes information or data that Client inputs or uploads into the Hosted Service during the Subscription Period (the "Client Data"). Submission of Client Data may be required to use features of the items licensed under this Agreement.

5) Uso de Dados. Os Dados do Cliente incluem informações ou dados que o Cliente insere ou carrega no Serviço Hospedado durante o Período de Assinatura (os "Dados do Cliente"). O envio de Dados do Cliente pode ser necessário para usar recursos dos itens licenciados sob este Contrato.

a) Client represents and warrants that: (i) it owns Client Data; (ii) it has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under this Agreement; (iii) Client's provision of Client Data will not violate any third party's rights; (iv) Client Data does not contain any unlawful content; and (v) Client Data does not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

a) O Cliente declara e garante que: (i) possui Dados do Cliente; (ii) tem o direito de fornecer Dados do Cliente para a Korn Ferry conforme contemplado neste Contrato; (iii) o fornecimento de Dados do Cliente pelo Cliente não violará os direitos de terceiros; (iv) os Dados do Cliente não contêm nenhum conteúdo ilegal; e (v) os Dados do Cliente não incluem nenhuma informação pessoal sensível, a menos que o Cliente tenha o direito de fornecer tais informações.

b) Korn Ferry may collect metrics and usage data arising out of Client's use of the Hosted Service (e.g. login/logout times, downloads, crash data, length of access and usage, etc.) ("Usage Data"), which may be used to provide additional services and reporting to Client.

b) A Korn Ferry pode coletar métricas e dados de uso decorrentes do uso do Serviço Hospedado pelo Cliente (por exemplo, tempos de login/logout, downloads, dados de falhas, duração do acesso e uso etc.) ("Dados de Uso"), que podem ser usados para prestar serviços adicionais e relatórios ao Cliente.

c) Korn Ferry will only use Client Data or Usage Data that is not aggregated and/or de-identified to provide Services to Client.

c) A Korn Ferry só usará Dados do Cliente ou Dados de Uso que não sejam agregados e/ou desidentificados para prestar Serviços ao Cliente.

d) Client Data and Usage Data that is de-identified or aggregated (collectively "Korn Ferry Data") may be used for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry's products and services. Korn Ferry will not use the Korn Ferry Data in a way that identifies Client, Client's customers, or an individual as the source of any Korn Ferry Data. Korn Ferry Data does not constitute Client's Confidential Information and Korn Ferry may use, reproduce, distribute, and prepare derivative works from the Korn Ferry Data and may provide the Korn Ferry Data to third parties.

d) Dados do Cliente e Dados de Uso que são desidentificados ou agregados (coletivamente "Dados da Korn Ferry") podem ser usados para pesquisa, estudos, desenvolvimento, benchmarking, estatísticas, análises e para desenvolver, melhorar, aprimorar e fornecer produtos e serviços da Korn Ferry. A Korn Ferry não usará os Dados da Korn Ferry de forma a identificar o Cliente, os clientes do Cliente ou um indivíduo como a fonte de quaisquer Dados da Korn Ferry. Os Dados da Korn Ferry não constituem Informações Confidenciais do Cliente e a Korn Ferry pode usar,

reproduzir, distribuir e preparar trabalhos derivados dos Dados da Korn Ferry e pode fornecer os Dados da Korn Ferry a terceiros.

e) Korn Ferry's use of Client Data and Usage Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of this Agreement or any non-disclosure or other agreement between the Parties.

e) O uso pela Korn Ferry dos Dados do Cliente e Dados de Uso, conforme descrito neste documento, não é proibido por quaisquer disposições de confidencialidade deste Contrato ou por qualquer acordo de não divulgação ou outro acordo entre as Partes.

f) Personal Data. Participants may access other Hosted Services as part of their User License, including access to eLearning Programs or, as selected by Client, other features available as part of the Services. Access to such Programs will require sharing of certain Personal Data with Korn Ferry's third party Learning Management System ("LMS") provider(s). Other features may require sharing Personal Data with other third-party providers, as agreed by the Parties. Such Personal Data may include username, email address, first and last name. Personal Data will be processed and protected in accordance with the Appendix A to SaaS Terms (Data Security Provisions), and the DPE, attached as Exhibit A to the General Terms and Conditions.

f) Dados Pessoais. Os Participantes podem acessar outros Serviços Hospedados como parte de sua Licença de Usuário, incluindo acesso a Programas de eLearning ou, conforme selecionado pelo Cliente, outros recursos disponíveis como parte dos Serviços. O acesso a tais Programas exigirá o compartilhamento de certos Dados Pessoais com o(s) provedor(es) terceirizado(s) do Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem ("LMS") da Korn Ferry. Outros recursos podem exigir o compartilhamento de Dados Pessoais com outros provedores terceirizados, conforme acordado pelas Partes. Esses Dados Pessoais podem incluir nome de usuário, endereço de e-mail, nome e sobrenome. Os Dados Pessoais serão processados e protegidos de acordo com o Apêndice A dos Termos de SaaS (Disposições de Segurança de Dados) e o DPE, anexado como Apêndice A aos Termos e Condições Gerais.

d) Data Reporting from Client. Korn Ferry may request that Client run and provide Korn Ferry reports from Korn Ferry Sell in order to provide certain services to Client. Such reports may include opportunity owner name and statistical data such as usage, success rates, opportunity status information including updates and position, successful actions, aggregated win/loss percentages, position analysis and other data. This information may be used by Korn Ferry to assist Client with adoption, reinforcement, analyzing ROI, tracking progress and change management, or in periodic review meetings as agreed by the Parties. Client's decision to not provide requested reports to Korn Ferry may hinder Korn Ferry's ability to provide certain consulting services and assistance with Korn Ferry Sell.

d) Relatório de Dados do Cliente. A Korn Ferry pode solicitar que o Cliente execute e forneça relatórios da Korn Ferry do Korn Ferry Sell para prestar determinados serviços ao Cliente. Esses relatórios podem incluir o nome do proprietário da oportunidade e dados estatísticos, como uso, taxas de sucesso, informações de status da oportunidade, incluindo atualizações e posição, ações bem-sucedidas, porcentagens agregadas de ganhos/perdas, análise de posição e outros dados. Essas informações podem ser usadas pela Korn Ferry para auxiliar o Cliente na adoção, reforço, análise de ROI, acompanhamento do progresso e gerenciamento de mudanças, ou em reuniões periódicas de revisão, conforme acordado pelas Partes. A decisão do Cliente de não fornecer os relatórios solicitados para a Korn Ferry pode prejudicar a capacidade da Korn Ferry de prestar certos serviços de consultoria e assistência com o Korn Ferry Sell.

e) Data from CRM Provider. Korn Ferry may access data made available by Client's CRM provider regarding usage including access, frequency of use, trends, feature adoption and similar data. Korn Ferry may use such data to provide the Services and for product development and improvement.

e) Dados de Uso do Provedor de CRM. A Korn Ferry pode acessar dados disponibilizados pelo provedor de CRM do Cliente em relação ao uso, incluindo acesso, frequência de uso, tendências, adoção de recursos e dados semelhantes. A Korn Ferry pode usar esses dados para prestar os Serviços e para o desenvolvimento e melhoria de produtos.

f) Client Content Backup. Client is responsible for maintaining, backing up, retaining and exporting Client Content retained in Korn Ferry Sell, in accordance with the terms and resources available in Client's CRM.

f) Backup de Conteúdo do Cliente. O Cliente é responsável por manter, fazer backup, reter e exportar o Conteúdo do Cliente retido no Korn Ferry Sell, de acordo com os termos e recursos disponíveis no CRM do Cliente.

g) For Salesforce ("SFDC") users, the following applies:

g) Para usuários do Salesforce ("SFDC"), o seguinte se aplica:

- SFDC has no obligation to retain any Client Content that is stored in custom fields made available to Client as part of the Korn Ferry Sell application ("**Custom Fields**") following the termination of the Korn Ferry Sell License. Client may request a copy of its Client Content prior to such termination, in which case SFDC will make the Client Content available to Client in accordance with the Documentation for the applicable SFDC Service.
- O SFDC não tem obrigação de reter qualquer Conteúdo do Cliente armazenado em campos personalizados disponibilizados ao Cliente como parte do aplicativo do Korn Ferry Sell ("Campos Personalizados") após o término da Licença do

Korn Ferry Sell. O Cliente pode solicitar uma cópia de seu Conteúdo do Cliente antes de tal rescisão, caso em que o SFDC disponibilizará o Conteúdo do Cliente ao Cliente de acordo com a Documentação para o Serviço SFDC aplicável.

6) Service and Support. Client must contact Korn Ferry for technical support for Korn Ferry Sell prior to contacting Client's CRM provider.

6) Serviço e Suporte. O Cliente deve entrar em contato com a Korn Ferry para obter suporte técnico para o Korn Ferry Sell antes de entrar em contato com o provedor de CRM do Cliente.

a) Korn Ferry support is available to Client's CRM administrator through the Korn Ferry Digital Global Support Team 24x7 except Korn Ferry Holidays. Client's CRM administrator(s) will be responsible for providing direct support to Client Participants.

a) O suporte da Korn Ferry está disponível para o administrador de CRM do Cliente por meio da Equipe de Suporte Global Digital da Korn Ferry 24x7, exceto Feriados da Korn Ferry. O(s) administrador(es) de CRM do Cliente será(ão) responsável(is) por fornecer suporte direto aos Participantes do Cliente.

b) Issues should be reported by the Client's CRM administrator to the Global Support Team via email. The Global Support Team will respond to inquiries for support within one (1) business day. The Global Support Team will have access to Korn Ferry Sell Subject Matter Experts within global support and the Korn Ferry software development team should issues require escalation for additional troubleshooting and resolution. All support services will be provided in English. Korn Ferry will provide the Global Support contact email to Client upon engagement launch.

b) Os problemas devem ser relatados pelo administrador de CRM do Cliente à Equipe de Suporte Global por e-mail. A Equipe de Suporte Global responderá às consultas de suporte dentro de 1 (um) dia útil. A Equipe de Suporte Global terá acesso aos Especialistas em Assuntos de Vendas da Korn Ferry dentro do suporte global e à equipe de desenvolvimento de software da Korn Ferry, caso os problemas exijam escalonamento para solução de problemas e resolução adicionais. Todos os serviços de suporte serão prestados em inglês. A Korn Ferry fornecerá o e-mail de contato do Suporte Global ao Cliente após o lançamento do contrato.

c) Such support may be limited to the current version of Korn Ferry Sell and up to 3 prior versions. Client may be required to install the latest version of the Korn Ferry Sell application where the resolution of the issue or problem requires an update to Korn Ferry Sell. Korn Ferry may require access to Client's CRM or the application to provide application level support. If Client declines to give such access, Korn Ferry's ability to provide application level support may be limited.

c) Esse suporte pode ser limitado à versão atual do Korn Ferry Sell e até 3 versões anteriores. O Cliente pode ser obrigado a instalar a versão mais recente do aplicativo Korn Ferry Sell quando a resolução do problema ou problema exigir uma atualização do Korn Ferry Sell. A Korn Ferry pode exigir acesso ao CRM do Cliente ou ao aplicativo para fornecer suporte no nível do aplicativo. Se o Cliente se recusar a conceder esse acesso, a capacidade da Korn Ferry de fornecer suporte no nível do aplicativo poderá ser limitada.

7) Client Obligations. Client represents and warrants that it has an active agreement with Client's CRM provider that includes all rights necessary to use Client's CRM, and that entering into this Agreement will not breach any agreement to which Client is a party. Client will provide all information necessary for Korn Ferry to provide the Services, which may include but is not limited to Org ID or other account information for Client's CRM.

7) Obrigações do Cliente. O Cliente declara e garante que possui um contrato ativo com o provedor de CRM do Cliente que inclui todos os direitos necessários para usar o CRM do Cliente e que a celebração deste Contrato não violará nenhum contrato do qual o Cliente seja parte. O Cliente fornecerá todas as informações necessárias para que a Korn Ferry preste os Serviços, que podem incluir, sem limitação, ID da Organização ou outras informações da conta para o CRM do Cliente.

8) Term and Termination. This Section 8 of these Product Specific Terms apply to Korn Ferry Sell in lieu of Section 6 (Term and Termination) of the SaaS Terms.

8) Prazo e Rescisão. Esta Seção 8 destes Termos Específicos do Produto se aplica ao Korn Ferry Sell em vez da Seção 6 (Vigência e Rescisão) dos Termos de SaaS.

a) Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, the KF Sell subscription may not be terminated for convenience. The initial subscription period begins on the Start Date and continues for three (3) years (unless a different End Date is set forth on the COF) (the "Initial Term"). Thereafter, subscriptions will automatically renew for additional three (3) year terms (each a "Renewal Term") at Korn Ferry's then-current rates unless either party provides notice of termination at least sixty (60) days prior to the expiration of the then-current term (the Initial Term and any Renewal Terms are collectively the "Subscription Period"). Client's termination notice must include written verification, executed by a corporate officer, that all Korn Ferry Materials and Derivatives: (i) are no longer being used by Client; and (ii) have been destroyed in accordance with the Agreement. Client is responsible for all Fees due until the effective date of termination.

a) Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, a assinatura do KF Sell não pode ser rescindida por conveniência. O período de subscrição inicial começa na Data de Início e continua por 3 (três) anos (a menos que uma Data de Término diferente seja estabelecida no COF) (o "Prazo Inicial"). Posteriormente, as assinaturas serão renovadas automaticamente por períodos adicionais de 3 (três) anos (cada um

“Prazo de Renovação”) às taxas então vigentes da Korn Ferry, a menos que uma das partes forneça aviso de rescisão pelo menos 60 (sessenta) dias antes do término do prazo então vigente (o Prazo Inicial e quaisquer Prazos de Renovação são coletivamente o “Período de Assinatura”). O aviso de rescisão do Cliente deve incluir verificação por escrito, assinada por um diretor corporativo, de que todos os Materiais e Derivados da Korn Ferry: (i) não estão mais sendo usados pelo Cliente; e (ii) foram destruídos de acordo com o Contrato. O Cliente é responsável por todas as Taxas devidas até a data efetiva da rescisão.

b) Additional User Licenses. Client may request additional User Licenses during the Subscription Period in writing (email or change order) only at 6-month intervals beginning 6 months after the Effective Date, and a minimum of 10 additional User Licenses must be purchased at a time. Following Korn Ferry’s written confirmation (email confirmation for email orders, or countersigned change order) of the request, Korn Ferry will invoice Client the applicable Fee. Additional User Licenses will be invoiced in an amount pro-rated for the remainder of the current Term. Additional User Licenses will be activated upon Client’s placing an order, and access will be granted for the remainder of the then current Term and will renew concurrently with the other User Licenses

b) Licenças de Usuário Adicionais. O Cliente pode solicitar Licenças de Usuário adicionais durante o Período de Assinatura por escrito (e-mail ou pedido de alteração) apenas em intervalos de 6 meses a partir de 6 meses após a Data de Vigência, e um mínimo de 10 Licenças de Usuário adicionais devem ser adquiridas por vez. Após a confirmação por escrito da Korn Ferry (confirmação por e-mail para pedidos por e-mail ou pedido de alteração assinado) da solicitação, a Korn Ferry faturará ao Cliente a Taxa aplicável. Licenças de Usuário Adicionais serão faturadas em um valor proporcional para o restante do Prazo atual. Licenças de Usuário Adicionais serão ativadas após o Cliente fazer um pedido, e o acesso será concedido pelo restante do Prazo atual e será renovado simultaneamente com as outras Licenças de Usuário

c) Except as set forth in Section 8(d) (Termination of CRM Provider Relationship) below or if Client terminates due to Korn Ferry’s uncured material breach of the Agreement, fees are non-contingent, non-transferable, and non-refundable. Client will not be entitled to receive any refund or credit for Services not utilized during the Subscription Period.

c) Exceto conforme estabelecido na Seção 8(d) (Rescisão do Relacionamento com o Provedor de CRM) abaixo ou se o Cliente rescindir devido à violação material não sanada do Contrato pela Korn Ferry, as taxas não são contingentes, intransferíveis e não reembolsáveis. O Cliente não terá direito a receber qualquer reembolso ou crédito por Serviços não utilizados durante o Período de Assinatura.

d) Termination of CRM Provider Relationship.

d) Rescisão do Relacionamento com o Provedor de CRM.

i) If Client's access to Client's CRM is suspended by the Client's CRM provider for any reason, the KF Sell License and right to access Korn Ferry Sell will be suspended immediately for the same duration. If Client's agreement with Client's CRM provider terminates or expires for any reason, the Korn Ferry Sell License will terminate simultaneously with termination of Client's right to use Client's CRM. Suspension or termination of Client's CRM agreement will not create any liability of Korn Ferry or Client's CRM provider for any refund or damages.

ii) Se o acesso do Cliente ao CRM do Cliente for suspenso pelo provedor de CRM do Cliente por qualquer motivo, a Licença de Venda da KF e o direito de acesso ao Korn Ferry Sell serão suspensos imediatamente pela mesma duração. Se o contrato do Cliente com o provedor de CRM do Cliente for rescindido ou expirar por qualquer motivo, a Licença do Korn Ferry Sell será rescindida simultaneamente com a rescisão do direito do Cliente de usar o CRM do Cliente. A suspensão ou rescisão do contrato de CRM do Cliente não criará qualquer responsabilidade da Korn Ferry ou do fornecedor de CRM do Cliente por qualquer reembolso ou danos.

ii) If Client's CRM provider terminates its agreement with Korn Ferry (if applicable), or otherwise no longer permits the use of Korn Ferry Sell on its platform, Korn Ferry may terminate the Korn Ferry Sell License upon 15 days written notice.

ii) Se o provedor de CRM do Cliente rescindir seu contrato com a Korn Ferry (se aplicável), ou de outra forma não permitir mais o uso do Korn Ferry Sell em sua plataforma, a Korn Ferry poderá rescindir a Licença do Korn Ferry Sell mediante notificação por escrito com 15 dias de antecedência.

iii) If Korn Ferry and Client's CRM provider mutually agree to discontinue Korn Ferry Sell via the Client's CRM, Korn Ferry may terminate the Korn Ferry Sell License upon 60 days written notice.

iii) Se a Korn Ferry e o provedor de CRM do Cliente concordarem mutuamente em descontinuar o Korn Ferry Sell por meio do CRM do Cliente, a Korn Ferry poderá rescindir a Licença do Korn Ferry Sell mediante notificação por escrito com 60 dias de antecedência.

iv) If the Korn Ferry Sell License is terminated under Section 8(d)(i), Client will not be entitled to receive any credit or refund of prepaid Fees for the remaining, unused portion of the Subscription Period.

iv) Se a Licença do Korn Ferry Sell for rescindida de acordo com a Seção 8(d)(i), o Cliente não terá direito a receber qualquer crédito ou reembolso de Taxas pré-pagas pela parte restante e não utilizada do Período de Assinatura.

v) If the Korn Ferry Sell License is terminated under Section 8(d)(ii) or 8(d)(iii), Korn Ferry will, as Client's sole and exclusive remedy, provide a pro-rated refund for the unused portion of the Subscription Period.

v) Se a Licença do Korn Ferry Sell for rescindida de acordo com a Seção 8(d)(ii) ou 8(d)(iii), a Korn Ferry fornecerá, como único e exclusivo recurso do Cliente, um reembolso proporcional pela parte não utilizada do Período de Assinatura.

e) Effects of Termination. Upon the termination or expiration of the Korn Ferry Sell License or the Agreement as a whole, for any reason: (i) Client and Participants may not access the Korn Ferry Sell Service or related Hosted Service; and (ii) all amounts owed to Korn Ferry under the Agreement will become immediately due and payable. The following provisions of the SaaS Terms will survive any termination of the Agreement: 2.3 (Proprietary Rights), 2.4 (AI Applications), 3 (Data), 4 (Fees). The following provisions of these Product Specific Terms will survive any termination of the Agreement: 5 (Data Usage), 8(d) (Termination of Client's CRM Provider Relationship).

e) Efeitos da Rescisão. Após a rescisão ou expiração da Licença do Korn Ferry Sell ou do Contrato como um todo, por qualquer motivo: (i) o Cliente e os Participantes não poderão acessar o Serviço do Korn Ferry Sell ou o Serviço Hospedado relacionado; e (ii) todos os valores devidos para a Korn Ferry nos termos do Contrato se tornarão imediatamente devidos e pagáveis. As seguintes disposições dos Termos de SaaS sobreviverão a qualquer rescisão do Contrato: 2.3 (Direitos de Propriedade), 2.4 (IA Aplicações), 3 (Dados), 4 (Taxas). As seguintes disposições destes Termos Específicos do Produto sobreviverão a qualquer rescisão do Contrato: 5 (Uso de Dados), 8(d) (Rescisão do Relacionamento com o Provedor de CRM do Cliente).

f) Upon the expiration of the Subscription Period, Client must destroy and remove from its internal systems any Program Materials in its possession, in any format, with no copy being retained by Client. Notwithstanding the foregoing, Participants may retain their Program Materials indefinitely for their own personal reference.

f) Após a expiração do Prazo da Subscrição, o Cliente deve devolver para a Korn Ferry ou destruir, sob a instrução da Korn Ferry, quaisquer Materiais do Programa em sua posse, sem que nenhuma cópia seja retida pelo Cliente. Não obstante o acima exposto, os Participantes podem reter seus Materiais do Programa indefinidamente para sua própria referência pessoal.