

SOFTWARE AS A SERVICE TERMS AND CONDITIONS

CONDICIONES DEL SOFTWARE COMO SERVICIO

These Software as a Service Terms and Conditions (“[SaaS Terms](#)”) apply to any Software as a Service offering licensed by Client pursuant to a Client Order Form (“COF”), Statement of Work (“SOW”) or Letter of Engagement (“LOE”) on or after July 1, 2022, and are in addition to the General Terms and Conditions if the Parties are contracting via COF, the Master Services Agreement if the Parties are contracting via SOW, or the term and conditions included in the LOE if the Parties are contracting via LOE, and the applicable Product Specific Terms identified below.

Estas Condiciones de software como servicio («[Condiciones de SaaS](#)») se aplican a cualquier oferta de Software como servicio con licencia del Cliente según un Formulario de pedido del cliente («[FPC](#)»), un Plan de trabajo o una Carta de compromiso a partir del 1 de julio de 2022. También se suman a las Condiciones generales si las Partes contratan a través del FPC, al acuerdo marco de servicios si las Partes contratan a través de un Plan de trabajo, a las condiciones que figuran en una Carta de compromiso si las Partes contratan a través de dicha carta, y a las Condiciones específicas de producto que se identifican a continuación.

If applicable, please see the links below for copies of prior terms and conditions that apply to orders placed on or after the referenced date, but before the effective date above:

Si procede, abra los enlaces siguientes para consultar copias de las condiciones que se aplicaban a los pedidos realizados a partir de la fecha referida, pero antes de la fecha de entrada en vigor señalada anteriormente:

May 1, 2020

[1 de mayo de 2020](#)

November 10, 2020

[10 de noviembre de 2020](#)

February 1, 2021

[1 de febrero de 2021](#)

May 10, 2021

[10 de mayo de 2021](#)

October 4, 2021

[4 de octubre de 2021](#)

February 4, 2022

[4 de febrero de 2022](#)

March 24, 2022

[24 de marzo de 2022](#)

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Architect [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Architect, haga clic [aquí](#).

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Assess [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Assess, haga clic [aquí](#).

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Digital Integrated Solutions [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Digital Integrated Solutions, haga clic [aquí](#).

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Intelligence Cloud for Leaders [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Intelligence Cloud for Leaders, haga clic [aquí](#).

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Pay [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Pay, haga clic [aquí](#).

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Profile Manager [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Profile Manager, haga clic [aquí](#).

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Select [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Select, haga clic [aquí](#).

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Sell (for Microsoft Dynamics) [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Sell (para Microsoft Dynamics), haga clic [aquí](#).

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Sell (for Salesforce) [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Sell (para Salesforce), haga clic [aquí](#).

For additional Product/Service Specific Terms related to KF Scout [click here](#).

Para consultar las Condiciones específicas de Producto/Servicio de KF Scout, haga clic [aquí](#).

1. SERVICES

1. SERVICIOS

1.1 Hosted Service. Korn Ferry (US) will make available to Client those components of Korn Ferry's cloud-based solution and other related software and services (the "Hosted Service") described in a COF. Korn Ferry will also provide to Client user guides, documentation, and training materials (including any updates or amendments thereof) regarding the Hosted Service that Korn Ferry makes generally available to its clients (the "Documentation").

1.1 Servicio alojado. Korn Ferry (EE. UU.) pondrá a disposición del Cliente los componentes de su solución basada en la nube, así como el software y los servicios relacionados (el «Servicio alojado») descritos en un FPC. Korn Ferry también proporcionará al Cliente guías de usuario, documentación y materiales de formación (incluidas sus actualizaciones o modificaciones) en relación con el Servicio alojado que Korn Ferry pone a disposición de sus clientes (la «Documentación»).

1.2 Implementation Services. To the extent implementation assistance is required, Korn Ferry will provide implementation services as set forth in the applicable Product/Service Specific Terms, or as included in an SOW or LOE ("Implementation Services").

1.2 Servicios de implementación. En la medida en que se requiera asistencia para la implementación, Korn Ferry proporcionará servicios de implementación según lo establecido en las Condiciones específicas del Producto/Servicio aplicables y el contenido de un Plan de trabajo o una Carta de compromiso («Servicios de implementación»).

1.3 Other Services. Korn Ferry may also provide to Client services other than the Hosted Service or Implementation Services as described in the COF or in the Product/Service Specific Terms (the “Other Services”), which may be subject to additional fees and terms as agreed by the Parties. The Hosted Service, Implementation Services and Other Services are collectively the “Services”.

1.3 Resto de Servicios. Korn Ferry también puede proporcionar al Cliente otros servicios aparte del Servicio alojado o los Servicios de implementación, tal y como se describe en el FPC o en las Condiciones específicas del Producto/Servicio («Resto de Servicios»), que estarán sujetos a tarifas y condiciones adicionales según lo acordado por las Partes. El Servicio alojado, los Servicios de implementación y el Resto de Servicios se denominan en conjunto «Servicios».

1.4 Maintenance and Technical Support. Korn Ferry may install software updates, bug fixes, upgrades and error corrections in the Hosted Service as Korn Ferry deems necessary from time to time, provided that the updates or installations are not inconsistent with the Agreement.

1.4 Mantenimiento y asistencia técnica. Korn Ferry puede instalar actualizaciones de software, correcciones de errores y mejoras en el Servicio alojado de vez en cuando según lo considere necesario, siempre que estas no sean incompatibles con el Acuerdo.

1.5 Suspension of Access to Hosted Service. Korn Ferry may suspend Client’s access to the Hosted Service at any time: (a) to prevent damage to, or degradation of, Korn Ferry’s network integrity; (b) if Client has failed to pay any amounts for thirty (30) days after Korn Ferry notifies Client of past due amounts; (c) if Client has breached the Agreement in a way that affects Korn Ferry’s provision of the Hosted Service or infringes on Korn Ferry’s or any third party’s intellectual property rights; or (d) if Client violates applicable laws, any obligations of confidentiality or privacy to any third party, or governmental regulations, or is subject to a court order requiring suspension. If suspended, Korn Ferry will promptly restore use of the Hosted Service to Client after the event giving rise to the suspension has been resolved to Korn Ferry’s reasonable satisfaction. Any accounts that are restored after suspension under subsections (b), (c) or (d) may be subject to Korn Ferry’s then-current reactivation fees. Client is not entitled to a refund or credit on any fees if access to the Hosted Service is suspended under subsections (b), (c) or (d).

1.5 Suspensión del acceso al Servicio alojado. Korn Ferry puede suspender el acceso del Cliente al Servicio alojado en cualquier momento: a) para evitar daños o falta de

integridad en la red de Korn Ferry; b) si el Cliente no ha pagado ningún importe durante los treinta (30) días posteriores a la notificación de los importes vencidos por parte de Korn Ferry; c) si el Cliente ha incumplido el Acuerdo de tal forma que Korn Ferry tiene problemas para proporcionar el Servicio alojado o se infringen los derechos de propiedad intelectual de Korn Ferry u otros terceros; o d) si el Cliente incumple las leyes aplicables, las obligaciones de confidencialidad o privacidad con terceros y los reglamentos gubernamentales, o está sujeto a una orden judicial que requiere suspensión. En caso de suspensión, Korn Ferry restaurará el uso del Servicio alojado por parte del Cliente una vez que el evento que ha dado lugar a la situación se resuelva de un modo que Korn Ferry considere adecuado. Las cuentas que se restauren después de la suspensión conforme a las subsecciones b), c) o d) pueden estar sujetas a las tarifas de reactivación de Korn Ferry aplicables en ese momento. El cliente no tiene derecho a ningún reembolso o crédito por las tarifas si el acceso al Servicio alojado se suspende conforme a las subsecciones b), c) o d).

2. RIGHTS

2. DERECHOS

2.1 Right to Use the Hosted Service. Subject to Client's timely payment of all applicable fees, Korn Ferry grants to Client, during the term of the corresponding COF, SOW, or LOE a non-exclusive, non-transferable license for Client's Employees to access and use the Hosted Service for internal business purposes only (and not as a service bureau) as set forth in the Product/Service Specific Terms applicable to the licensed Service, subject to any limitations set forth in the Agreement. Client will not disclose or otherwise allow access to the Hosted Service or Documentation to any third party, including other system service providers, outsourcers, or any party that it should reasonably be aware may compete with Korn Ferry, except as Korn Ferry expressly permits in writing in each instance. The Hosted Service includes unpublished software, trade secrets and confidential or proprietary information of Korn Ferry or its licensors and is developed exclusively at private expense.

2.1 Derecho a usar el Servicio alojado. Siempre que el Cliente abone puntualmente las tarifas aplicables, Korn Ferry le otorgará una licencia no exclusiva e intransferible para que sus Empleados accedan y utilicen el Servicio alojado solo en actividades internas (no como una oficina de servicios) durante el plazo del FPC, el Plan de trabajo o la Carta de compromiso correspondiente. Esto se estipula en las Condiciones específicas del Producto/Servicio aplicables al Servicio con licencia, sujeto a las limitaciones establecidas en el Acuerdo. El Cliente no divulgará ni permitirá el acceso al Servicio alojado o la Documentación a ningún tercero, incluidos proveedores de servicios del sistema, subcontratistas o cualquier parte de la que sea competidora de Korn Ferry, salvo que Korn Ferry lo permita expresamente por escrito en cada caso. El Servicio alojado incluye software no publicado, secretos comerciales e información confidencial o de propiedad exclusiva de Korn Ferry y sus licenciantes, y se desarrolla exclusivamente con fondos privados.

“Employee” means: (i) Client’s employees, and (ii) Client’s independent contractors who perform services on behalf of Client and have entered into written agreements with Client no less restrictive than the Agreement. Independent contractors may not be competitors of Korn Ferry or its parent company, subsidiaries or affiliates.

«Empleado» alude a: i) empleados del Cliente, o ii) contratistas independientes del Cliente, que prestan servicios en su nombre y han celebrado acuerdos por escrito con el mismo nivel de restricción que el Acuerdo. Los contratistas independientes no serán competidores de Korn Ferry ni su empresa matriz, filiales o subsidiarias.

2.2 Use Restrictions. Client must not, on its own or through a third party: (a) access or use the Hosted Service or the Documentation to design, create or build a service or product that is competitive with the Hosted Service, or which uses ideas, features or functions that are similar to the Hosted Service; (b) license, sublicense, sell, resell, resyndicate, transfer, assign, distribute, lease, rent, loan, or otherwise commercially exploit or make available to any third party the Hosted Service or the Documentation; (c) combine or permit sharing of User Licenses by more than one employee; (d) use the Hosted Service to provide a service bureau; (e) modify, translate, or make derivative works based upon the Hosted Service or the Documentation or any part thereof, or directly or indirectly decrypt, decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to discover the source code of the Hosted Service or any portion thereof or its underlying ideas, techniques or algorithms, including the review of data structures or similar materials produced by the Hosted Service; or (f) directly or indirectly use the Hosted Service in violation of any applicable laws. Except as explicitly granted in the Agreement, Client has no rights with respect to the Hosted Service or the Documentation.

2.2 Restricciones de uso. El Cliente no debe, ya sea por su cuenta o a través de un tercero: a) acceder o usar el Servicio alojado y la Documentación para diseñar, crear o formar un servicio o producto que sea competencia del Servicio alojado, así como usar ideas, características o funciones que sean similares al Servicio alojado; b) conceder licencias, sublicenciar, vender, revender, redistribuir, transferir, ceder, distribuir, arrendar, alquilar, prestar, explotar comercialmente u ofrecer a terceros el Servicio alojado y la Documentación; c) combinar o permitir el uso compartido de Licencias de usuario entre varios empleados; d) usar el Servicio alojado para proporcionar una oficina de servicios; e) modificar, traducir o crear obras derivadas basadas en el Servicio alojado y la Documentación o cualquiera de sus partes, así como descifrar, descompilar, desmontar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir de manera directa o indirecta el código fuente del Servicio alojado o cualquiera de sus partes e ideas, técnicas o algoritmos subyacentes, incluida la revisión de estructuras de datos o materiales similares producidos por el Servicio alojado; o f) usar el Servicio alojado de un modo que infrinja las leyes aplicables de manera directa o indirecta. Salvo que este Acuerdo lo conceda expresamente, el Cliente no tiene derechos sobre el Servicio alojado ni la Documentación.

2.3 Proprietary Rights. The Services, the Korn Ferry Data (excluding any Client Content included therein), and any modifications, configurations, enhancements or derivative works thereof to any of the foregoing (including all intellectual property rights in or to any of the foregoing), are and remain the exclusive property of Korn Ferry or its licensors. No licenses or rights are granted to Client except for the limited rights expressly granted in the Agreement.

2.3 Derechos de propiedad. Los Servicios, los Datos de Korn Ferry (sin el Contenido del Cliente asociado) y cualquier modificación, configuración, mejora u obra derivada de lo anterior, incluidos los derechos de propiedad intelectual, seguirán siendo propiedad exclusiva de Korn Ferry o sus licenciantes. No se otorgan licencias ni derechos al Cliente, salvo los derechos limitados que se enumeran expresamente en el Acuerdo.

3. DATA

3. DATOS

3.1 Client Content. To facilitate Korn Ferry's performance of its obligations under the Agreement, Client grants to Korn Ferry during the Term a limited license to use, process and reproduce, any information or data related to Client that is input or uploaded into the Hosted Service by Client, provided by Client to Korn Ferry for entry by Korn Ferry into the Hosted Service, or otherwise provided to Korn Ferry by Client pursuant to the Agreement (the "**Client Content**").

3.1 Contenido del Cliente. Para que Korn Ferry pueda cumplir con sus obligaciones en virtud del Acuerdo, el Cliente le otorga durante el Plazo una licencia limitada para usar, tratar y reproducir la información o los datos relacionados con el Cliente que este introduzca o cargue en el Servicio alojado, proporcione a Korn Ferry para su introducción en el Servicio alojado o facilite a Korn Ferry conforme al Acuerdo (el «Contenido del Cliente»).

3.2 Data Usage and Data Security. Korn Ferry will use commercially reasonable efforts to adhere to the data security and privacy standards set forth in the Data Security Provisions in Appendix A (Data Security Provisions).

3.2 Uso y seguridad de datos. Korn Ferry hará lo razonablemente posible a nivel comercial para cumplir con las normativas de seguridad y privacidad de datos establecidas en las disposiciones de seguridad de datos del Apéndice A (Disposiciones de seguridad de datos).

3.3 Korn Ferry Data. Korn Ferry may: (a) collect data and metrics arising out of Client's use of the Hosted Service; and (b) aggregate and analyze any metrics and data collected (collectively, the "**Korn Ferry Data**"). The Korn Ferry Data will be de-identified

to exclude any personally identifiable information. Except as otherwise stated in the Product/Service Specific Terms, Korn Ferry will not use the Korn Ferry Data in a way that identifies Client as the source of any data included in the Korn Ferry Data. Provided Korn Ferry complies with the two immediately preceding sentences, Korn Ferry Data does not constitute Client's Confidential Information and Korn Ferry may provide the Korn Ferry Data to third parties. Korn Ferry may use, reproduce, distribute, and prepare derivative works from the Client Content as incorporated in the Korn Ferry Data.

3.3 Datos de Korn Ferry. Korn Ferry puede: a) recopilar los datos y las métricas que se generan mientras el Cliente utiliza el Servicio alojado, y b) agregar y analizar los datos y las métricas recopilados (en conjunto, los «Datos de Korn Ferry»). Los Datos de Korn Ferry se anonimizarán para excluir la información identificativa. Salvo que se indique lo contrario en las Condiciones específicas de Producto/Servicio, Korn Ferry no utilizará los Datos de Korn Ferry de un modo que identifique al Cliente como fuente de la información incluida en ellos. Siempre que Korn Ferry cumpla con las dos frases anteriores, los Datos de Korn Ferry no constituirán Información confidencial del Cliente. Además, Korn Ferry podrá proporcionar dichos datos a terceros. Korn Ferry puede usar, reproducir y distribuir el Contenido del Cliente, así como preparar obras derivadas del mismo, tal como se ha incorporado a los Datos de Korn Ferry.

3.4 Rights Notices. Client will not remove any notices or legends that appear in the Services, Documentation, or on any output of the Services, that either identify Korn Ferry as the owner, or provide notice of the confidential and proprietary nature of the materials and their contents, including copyright notices, trademark symbols and notices, and notices that the materials are “confidential” or “proprietary.” Client's obligation not to remove any notices applies in all circumstances, including when Client copies or distributes materials as permitted by the Agreement.

3.4 Avisos sobre derechos. El Cliente no eliminará ningún aviso o leyenda que aparezca en los Servicios, la Documentación o los resultados de los Servicios para identificar a Korn Ferry como el propietario o indicar la naturaleza confidencial y de propiedad exclusiva de los materiales y su contenido. Esto incluye los avisos de derechos de autor, los símbolos y avisos de marcas registradas, y los avisos de que los materiales son «confidenciales» o de «propiedad exclusiva». La obligación del Cliente de no eliminar ningún aviso se aplica a todas las circunstancias, incluso si copia o distribuye materiales en la medida permitida por el Acuerdo.

4. FEES

4. TARIFAS.

4.1 Fees for use of the Services are set forth in the applicable COF, SOW, or LOE. Unless otherwise set forth in the Product/Service Specific Terms or the COF, SOW, or LOE, Fees will be invoiced upon execution of the applicable agreement, and annually in

advance for renewals, and as additional services or licenses are added. Fees are non-cancellable and non-refundable regardless of whether Client uses the Services during the Term. If Client has received a discounted Fee in connection with a multi-year commitment, and fails to pay the Fee for subsequent years when they are due, Korn Ferry will invoice Client the difference between the standard fee and the discounted fee paid for previous years.

4.1 Las Tarifas por el uso de los Servicios se enumeran en el FPC, el Plan de trabajo o la Carta de compromiso correspondiente. A menos que se indique lo contrario en las Condiciones específicas de Producto/Servicio, el FPC, el Plan de trabajo o la Carta de compromiso, las tarifas se facturarán en el momento de la ejecución del acuerdo aplicable y anualmente por adelantado si se realizan renovaciones o se añaden servicios y licencias adicionales. Las tarifas no son cancelables ni reembolsables, independientemente de si el Cliente utiliza los Servicios durante el Plazo. Si el Cliente ha recibido una Tarifa con descuento por un compromiso de varios años y no paga la Tarifa de los años siguientes cuando estos vencen, Korn Ferry facturará al Cliente la diferencia entre la tarifa estándar y la tarifa con descuento pagada en los años anteriores.

4.2 Fees for Other Services and Expenses. The Fees for Other Services, if applicable, will be set forth on the COF, SOW, or LOE. Korn Ferry assesses an administrative charge of professional fees. All fees are non-contingent, non-transferable, and non-refundable unless specifically stated otherwise in the COF, SOW, or LOE. Korn Ferry will invoice direct out-of-pocket expenses, including consultant travel, accommodation and meals, courier, shipping, reproduction, and video-conferencing, on a monthly basis as incurred.

4.2 Tarifas para el Resto de Servicios y gastos. Las Tarifas para el Resto de Servicios, en su caso, se indicarán en el FPC, el Plan de trabajo o la Carta de compromiso. Korn Ferry evalúa un cargo administrativo de tarifas profesionales. Las tarifas no son contingentes, transferibles ni reembolsables a menos que se especifique lo contrario en el FPC, el Plan de trabajo o la Carta de compromiso. Korn Ferry facturará mensualmente los gastos de bolsillo directos según se generen, incluidos los viajes, el alojamiento y las comidas de consultores, el servicio de mensajería, el envío, la reproducción y las videoconferencias.

5. WARRANTIES.

5. GARANTÍAS.

5.1 Korn Ferry warrants that the Hosted Service will substantially perform in accordance with the Documentation and that Services will be performed in a professional and workmanlike manner. As Client's sole remedy for defective Services, Korn Ferry will repair or replace such Services. Korn Ferry represents and warrants that it will exercise

commercially reasonable efforts, including the use of industry standard methods to detect and protect the Hosting Service and other electronically delivered materials against malicious program code insertions, and Korn Ferry will not knowingly introduce into the Hosting Service or other electronically delivered materials any virus or other malicious code.

5.1 Korn Ferry garantiza que el Servicio alojado funcionará según la Documentación, y que los Servicios se prestarán de manera profesional y eficiente. Como único recurso del Cliente en caso de que los Servicios sean defectuosos, Korn Ferry reparará o reemplazará dichos Servicios. Korn Ferry garantiza que hará lo razonablemente posible a nivel comercial (por ejemplo, usar métodos estándar del sector) para detectar los códigos de programas maliciosos y proteger el Servicio alojado y otros materiales electrónicos frente a ellos. Además, Korn Ferry no introducirá deliberadamente ningún virus ni código malicioso en el Servicio alojado ni otros materiales electrónicos.

5.2 EXCEPT AS OTHERWISE SET FORTH IN THIS SECTION 5, THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. KORN FERRY EXPRESSLY DISCLAIMS (TO THE GREATEST EXTENT PERMISSIBLE UNDER APPLICABLE LAW) ALL WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, RELATING TO THE SUBJECT MATTER OF THE AGREEMENT, INCLUDING ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT AND WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE. KORN FERRY DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THE SERVICES WILL BE COMPLETELY SECURE, ERROR-FREE OR UNINTERRUPTED, OR THAT ALL ERRORS WILL BE CORRECTED.

5.2 SALVO QUE SE ESTABLEZCA LO CONTRARIO EN LA SECCIÓN 5, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONARÁN «TAL CUAL» Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, KORN FERRY NIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO RELACIONADAS CON EL OBJETO DEL ACUERDO, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN, ASÍ COMO LAS GARANTÍAS DERIVADAS DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO DEL COMERCIO. KORN FERRY NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SEA COMPLETAMENTE SEGURO, SIN ERRORES E ININTERRUMPIDO, NI TAMPOCO QUE SE VAYAN A CORREGIR TODOS LOS ERRORES.

6. TERM AND TERMINATION

6. PLAZO Y RESCISIÓN

6.1 Term. Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, the COF may not be terminated for convenience. The initial subscription period begins on the Start Date and continues for three (3) years (unless a different End Date is set forth on the COF) (the “**Initial Term**”). Thereafter, subscriptions will automatically renew for additional three (3) year terms (each a “**Renewal Term**”) at Korn Ferry’s then-current rates unless either party provides notice of termination at least thirty (30) days prior to the expiration of the then-current term (the Initial Term and any Renewal Terms are collectively the “**Subscription Period**”). Client’s notice of termination must include written verification, executed by a corporate officer, that all Korn Ferry Material and Derivatives: (i) are no longer being used by Client; and (ii) have been destroyed in accordance the Agreement. Client is responsible for all Fees due until the effective date of termination. Unless otherwise set forth in the corresponding COF, SOW, or LOE, all payments are non-refundable and all Services are non-cancelable during any current term unless Client terminates due to Korn Ferry’s uncured material breach of the Agreement.

6.1 Plazo. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en el Acuerdo, el FPC no podrá rescindirse por conveniencia. El período de suscripción inicial comienza en la Fecha de inicio y continúa durante los tres (3) años posteriores, a menos que se establezca una Fecha de finalización diferente en el FPC (el «Plazo inicial»). A partir de entonces, las suscripciones se renovarán automáticamente por períodos adicionales de tres (3) años (cada uno de ellos, un «Plazo de renovación») según las tarifas vigentes de Korn Ferry, a menos que cualquiera de las partes avise de la rescisión al menos 30 días antes del vencimiento del Plazo vigente (el Plazo inicial y los Plazos de renovación son, en conjunto, el «Período de suscripción»). El aviso de rescisión del Cliente debe incluir una verificación por escrito por parte de un directivo de la empresa de que: i) el Cliente ya no usa los Materiales de Korn Ferry ni los Derivados y ii) los Materiales de Korn Ferry y los Derivados se destruyeron conforme al Acuerdo. El Cliente es responsable de todas las Tarifas adeudadas hasta la fecha de entrada en vigor de la rescisión. A menos que se especifique lo contrario en el FPC, el Plan de trabajo o la Carta de compromiso correspondiente, los pagos no son reembolsables, y los Servicios no se pueden cancelar durante el plazo vigente a menos que el Cliente los rescinda debido a un incumplimiento sustancial no subsanado del Acuerdo por parte de Korn Ferry.

6.2 Effects of Termination. Upon the termination or expiration of the Agreement for any reason: (a) the license granted to Client in Section 2.1 (Right to Use the Hosted Service) will terminate; (b) Client may not access the applicable Hosted Service; and (c) all amounts owed to Korn Ferry under the Agreement will become immediately due and payable. The following provisions of these SaaS Terms will survive any termination of the Agreement: 2.3 (Proprietary Rights), 3 (Data), 4 (Fees).

6.2 Efectos de la rescisión. Tras la rescisión o el vencimiento del Acuerdo, independientemente del motivo: a) la licencia concedida al Cliente en la sección 2.1 (Derecho a usar el Servicio alojado) se rescindirá; b) el Cliente no podrá acceder al Servicio alojado; y c) los importes debidos a Korn Ferry en virtud del Acuerdo vencerán

y deberán pagarse de inmediato. Las disposiciones siguientes de estas Condiciones de SaaS prevalecerán aunque se rescinda el Acuerdo: 2.3 (Derechos de propiedad), 3 (Datos) y 4 (Tarifas).

7. RESCHEDULING

7. REPROGRAMACIÓN

7.1 If Other Services are included within the Services, the following Rescheduling policy will apply. Korn Ferry will schedule and commit personnel and resources to provide the Services. Korn Ferry understands that Client's business conditions may change; however, rescheduling on short notice impacts Korn Ferry's business and its ability to provide outstanding service to all of its customers. Client may reschedule the provision of Other Services by paying the following fees in addition to the associated fees for any Services rendered. These fees are a genuine pre-estimate of Korn Ferry's losses as a result of such rescheduling and are reflective of the value of the lost bookings for Korn Ferry for the time scheduled and fees which otherwise have been earned by the team leader, team members and other resources, and are not penalties. If Client fails to provide Korn Ferry with documentation, information, or access to its personnel that impacts Korn Ferry's ability to meet the completion date or Client otherwise delays the completion date, Korn Ferry reserves the right to charge Client a rescheduling fee as set forth below.

7.1 Si dentro de los Servicios se incluyen el Resto de Servicios, se aplicará la política de reprogramación siguiente. Korn Ferry programará y destinará personal y recursos para prestar los Servicios. Aunque Korn Ferry entiende que las condiciones comerciales del Cliente pueden cambiar, la reprogramación con poca antelación afecta al negocio de Korn Ferry y su capacidad para prestar un servicio excepcional a todos los clientes. El Cliente puede reprogramar la prestación del Resto de Servicios mediante el pago de las tarifas siguientes, así como las tarifas asociadas a los Servicios ya prestados. Estas tarifas son una estimación previa real de las pérdidas de Korn Ferry como resultado de dicha reprogramación y reflejan el valor tanto de las reservas que Korn Ferry ha perdido en el tiempo programado como de las tarifas que de otro modo habrían cobrado el líder del equipo, los miembros del equipo y otros recursos. No constituyen sanciones. Si el Cliente no proporciona a Korn Ferry documentación, información o acceso al personal y esto afecta a la capacidad de Korn Ferry para cumplir con la fecha de finalización (o si el Cliente retrasa esta fecha), Korn Ferry se reserva el derecho de cobrar al Cliente una tarifa de reprogramación como se establece a continuación.

a) If rescheduling more than 20 business days before the scheduled program, meeting or session, Client will pay the Actual Expenses incurred as a result of the rescheduling.

a) Si la reprogramación se realiza más de 20 días hábiles antes del programa, la reunión o la sesión, el Cliente pagará los Gastos reales contraídos en consecuencia.

b) If rescheduling 20 or fewer business days before the scheduled program, meeting or session, rescheduling fees will be calculated based on the number of business days' notice provided as shown in the table below, plus Actual Expenses incurred.

b) Si la reprogramación se realiza 20 o menos días hábiles antes del programa, la reunión o la sesión, las tarifas de reprogramación se calcularán en función del número de días hábiles de antelación con que se haya notificado, tal y como se muestra en la tabla a continuación, más los Gastos reales contraídos.

		Length of Program		
		Less than 1 day	1-2 days	3-5 days
Notice from Client (business days)	16-20	0	0	25%
	11-15	0	25%	50%
	6-10	0	50%	75%
	3-5	50%	75%	75%
	Less than 3	100%	100%	100%

		Duración del Programa		
		Menos de un día	De 1 a 2 días	De 3 a 5 días
Antelación de la notificación del Cliente (días hábiles)	16-20	0	0	25 %
	11-15	0	25 %	50 %
	6-10	0	50 %	75 %
	3-5	50 %	75 %	75 %
	Menos de 3	100 %	100 %	100 %

c) “Actual Expenses” means amounts Korn Ferry pays to others in anticipation of the Services (e.g., hotels, airlines) that Korn Ferry cannot recover on its termination of the bookings or that Korn Ferry incurs due to changes or cancellations. Korn Ferry will charge Client for costs incurred for any materials Korn Ferry prepares (e.g., for events, workshops, meetings) if the engagement is not rescheduled within two months of the original date.

c) «Gastos reales» hace referencia a los importes que Korn Ferry paga a otros en previsión de los Servicios (por ejemplo, hoteles o aerolíneas) que no puede recuperar si se cancela la reserva o que se originan debido a cambios o cancelaciones. Korn Ferry cobrará al Cliente los costes de los materiales que prepare (por ejemplo, para eventos, talleres o reuniones) si el compromiso no se reprograma en los dos meses posteriores a la fecha original.

APPENDIX A to SaaS TERMS Data Security Provisions

APÉNDICE A DE LAS DISPOSICIONES DE SEGURIDAD DE DATOS (CONDICIONES DE SAAS)

1. Definitions:

1. Definiciones:

1.1 “Nonpublic Information” means information maintained, owned or controlled by Client that is not publicly known or whose access is restricted internally by the Client and includes:

- Any business related information of Client that the tampering with which, or unauthorized disclosure, access or use of which, would cause a material adverse impact to Client’s business, operations, or security and includes: (i) trade secrets; (ii) intellectual property; (iii) Client business operational and financial information, customer lists, business forecasts, marketing plans, pricing information, product or business proposals, investment information, litigation claims, regulatory findings, materials subject to attorney-client privilege, projects and similar documents; and (iv) technical or security information.

1.1 «Información privada»: información que el Cliente mantiene, posee o controla sin conocimiento público o cuyo acceso está restringido internamente por el Cliente. Incluye lo siguiente:

- cualquier información relacionada con el negocio del Cliente cuya manipulación, divulgación, acceso o uso no autorizados pueda perjudicar la actividad, las operaciones o la seguridad del Cliente, como: i) secretos comerciales; ii) propiedad intelectual; iii) información financiera y operativa comercial del cliente, listas de clientes, pronósticos comerciales, planes de marketing, información de precios, propuestas comerciales o de productos, información de inversiones, reclamaciones sobre litigios, hallazgos normativos, materiales sujetos al privilegio abogado-cliente, proyectos y documentos similares; y iv) información técnica o de seguridad.

1.2 “Personal Data” means any information that Korn Ferry has access to, obtains, uses, maintains or otherwise handles in connection with the performance of the Services that identifies an individual or relates to an identifiable individual.

1.2 «Datos personales»: información identificativa de una persona a la que Korn Ferry accede y que obtiene, usa, mantiene o gestiona en relación con la prestación de los Servicios.

1.3 “Security Breach” means any actual breach of security that leads to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, any Personal Data processed by Korn Ferry.

1.3 «Vulneración de seguridad»: vulneración de seguridad real que puede provocar la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso accidental o ilegal a los Datos personales tratados por Korn Ferry.

2. Information Security Safeguards.

2. Garantías de seguridad de la información.

2.1 Korn Ferry will maintain appropriate administrative, technical and physical safeguards to: (a) maintain confidentiality of Nonpublic Information; (b) protect against anticipated threats or hazards to the security or integrity of the Nonpublic Information; (c) protect against unauthorized access to or use of Nonpublic Information; and (d) detect, respond, and recover from identified risks or incidents including Security Breach.

2.1 Korn Ferry aplicará las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para: a) mantener la confidencialidad de la Información privada; b) proteger contra amenazas o problemas de seguridad e integridad de la Información privada; c) proteger contra el acceso no autorizado o el uso de Información privada, y d) detectar, responder y recuperarse de riesgos o incidentes identificados, incluida la Vulneración de seguridad.

2.2 Standards & Practices. Information security safeguards will incorporate all commercially reasonable and appropriate methods and safeguards to ensure the security, confidentiality, integrity, availability and privacy of the Nonpublic Information in accordance with applicable legal or regulatory requirements and industry practices. In addition, Korn Ferry will adhere to information security industry standard practices as identified in the National Institute for Standards and Technology Cyber Security Framework (NIST CSF), International Organization for Standardization ISO/IEC 27002, or other equivalent authoritative sources.

2.2 Normativas y prácticas. Las garantías de seguridad de la información incluirán todos los métodos necesarios para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la Información privada de acuerdo con los requisitos legales o normativos aplicables y las prácticas del sector. Además, Korn Ferry seguirá las prácticas estándar del sector de seguridad de la información identificadas en el Marco de seguridad cibernética del National Institute for Standards and Technology (NIST CSF), la norma ISO/IEC 27002 de la Organización Internacional de Normalización y otras fuentes autorizadas equivalentes.

2.3 Appropriate Safeguards. Information security safeguards will include: (a) safeguards against the unauthorized destruction, loss, or alteration of Nonpublic Information; (b) safeguards against unauthorized access to Nonpublic Information; and (c) network and internet security procedures, protocols, security gateways and firewalls with respect to Nonpublic Information.

2.3 Garantías adecuadas. Las garantías de seguridad de la información incluyen: a) medidas de seguridad contra la destrucción, pérdida o alteración no autorizadas de Información privada; b) garantías contra el acceso no autorizado a Información privada; y c) procedimientos, protocolos, puertas de enlace de seguridad y cortafuegos de seguridad de redes e Internet con respecto a la Información privada.

2.4 Physical Security Safeguards. Information security safeguards will include physical safety and security safeguards at any facilities processing Nonpublic Information. Information Security Safeguards will be at least as rigorous as those procedures in place to protect Korn Ferry's own Nonpublic Information.

2.4 Garantías de seguridad física. Las garantías de seguridad de la información incluyen garantías de seguridad física en cualquier instalación que trate Información privada. Las garantías de seguridad de la información serán, como mínimo, tan estrictas como los procedimientos establecidos para proteger la Información privada propiedad de Korn Ferry.

2.5 Use of Client Nonpublic Information in Non-Production Environments. Nonpublic Information from production environments will not be used for non-production purposes (i.e. testing and development) unless the data has been de-identified. If Nonpublic Information cannot be de-identified, then Korn Ferry will obtain Client's approval prior to doing so. Client hereby approves of the use of encrypted Nonpublic Information in this engagement. In addition, if Nonpublic information that cannot be de-identified is to be used for non-production purposes, the following controls will be in place:

- Log and monitor any access to the data;
- Use only the minimum amount of data required for testing and development activities
- Infrastructure components will conform to Korn Ferry's security baselines

2.5 Uso de Información privada del Cliente en entornos diferentes a los de producción. La Información privada de los entornos de producción no se utilizará con fines que no sean de producción (es decir, pruebas y desarrollo) a menos que los datos se hayan anonimizado. Si la Información privada no se puede anonimizar, Korn Ferry solicitará la aprobación del Cliente antes de hacerlo. El cliente aprueba el uso de Información privada cifrada en este compromiso. Además, si la Información privada que no se puede anonimizar se utiliza con fines que no sean de producción, se implementarán los controles siguientes:

- Registro y control del acceso a los datos.

- Uso de la cantidad mínima de datos necesarios para las actividades de prueba y desarrollo.
- Cumplimiento de los componentes de la infraestructura con las referencias de seguridad de Korn Ferry.

2.6 Secure Code Development. Developers will be trained in and follow secure coding best practices (e.g., OWASP, Microsoft Secure Development Lifecycle). Korn Ferry will perform application security analysis and testing according to the requirements of an appropriate standard (e.g., OWASP Application Security Verification Standard) prior to software or code delivery. Korn Ferry will not include in the software any code that weakens the security of the application, including computer viruses, worms, time bombs, back doors, Trojan horses, Easter eggs, or other forms of malicious code.

2.6 Desarrollo de código seguro. Los desarrolladores recibirán formación y seguirán las prácticas recomendadas de código seguras (por ejemplo, OWASP o Microsoft Secure Development Lifecycle). Korn Ferry realizará análisis y pruebas de seguridad en la aplicación según los requisitos de un estándar adecuado (por ejemplo, la normativa OWASP de verificación de seguridad de la aplicación) antes de la entrega del software o el código. Korn Ferry no incluirá en el software ningún código que afecte a la seguridad de la aplicación, incluidos virus informáticos, gusanos, bombas de tiempo, puertas traseras, troyanos, huevos de Pascua u otras formas de código malicioso.

3. Audit Logs and Reporting.

3. Registros de auditoría y creación de informes.

3.1 For systems, applications, or processes associated with the access, processing, storage, communication or transmission of Nonpublic Information, Korn Ferry will generate audit logs for all actual or attempted incidents of unauthorized use, access, disclosure, theft, manipulation or reproduction of the Client Content or any Security Breach.

3.1 Con respecto a los sistemas, las aplicaciones o los procesos asociados al acceso, el tratamiento, el almacenamiento, la comunicación o la transmisión de información privada, Korn Ferry generará registros de auditoría para todos los incidentes reales o intentos de uso, acceso, divulgación, robo, manipulación o reproducción no autorizados del Contenido del Cliente o las Vulneraciones de seguridad.

3.2 Audit logs will be maintained in accordance with Korn Ferry's record retention obligations or the minimum legal requirements for log retention based on the classification of information in scope. If Korn Ferry's review of the audit logs reveals a Security Breach, Korn Ferry will notify Client and assist or support Client at Client's request in complying with Client's notification obligations regarding a Security Breach.

3.2 Los registros de auditoría se conservarán conforme a las obligaciones de retención de registros de Korn Ferry o los requisitos legales mínimos para la retención de

registros en función de la clasificación de la información correspondiente. Si la revisión de los registros de auditoría por parte de Korn Ferry revela una Vulneración de seguridad, Korn Ferry notificará y asistirá al Cliente si este lo solicita para cumplir sus obligaciones de notificación con respecto a las Vulneraciones de seguridad.

4. Information Technology Disaster Recovery.

4. Recuperación ante desastres de tecnologías de la información.

4.1 Korn Ferry will be responsible for data backups and disaster recovery, which will include, at a minimum, that data backups, regardless of medium, should be stored securely away from the primary data center and accessible at all hours on all days throughout the year:

4.1 Korn Ferry será responsable de las copias de seguridad de los datos y la recuperación ante desastres, lo que incluirá, como mínimo, que las copias de seguridad de los datos se almacenen de forma segura lejos del centro de datos principal, independientemente del medio, y que sean accesibles en todo momento cualquier día del año:

5. Legal Hold/ Regulatory Demand Requirements. Korn Ferry systems and those of any Korn Ferry storage vendor must be able to identify and flag any Client Nonpublic Information subject to Legal Hold/Regulatory Demand. If Client provides a Legal Hold/Regulatory Demand to Korn Ferry in writing, Korn Ferry will tag and transfer Client Nonpublic Information to Client.

5. Requisitos de demanda normativa/retención legal. Los sistemas de Korn Ferry y de cualquiera de sus proveedores de almacenamiento deben identificar y marcar la Información privada del Cliente sujeta a demanda normativa/retención legal. Si el Cliente proporciona una demanda normativa/retención legal a Korn Ferry por escrito, Korn Ferry etiquetará y transferirá la Información privada del Cliente a este último.

6. Destruction and Disposal Requirements:

6. Requisitos de destrucción y eliminación:

6.1 Korn Ferry is subject to the following procedures regarding the destruction and disposal of Client Nonpublic Information.

a. Client Nonpublic Information will not be destroyed if subject to a Legal Hold/Regulatory Demand unless the Nonpublic Information was successfully transferred to Client.

b. At Client's written request, Korn Ferry will dispose of Client Nonpublic Information in a manner that cannot be reconstructed into a usable format or otherwise subject to unauthorized access, acquisition, use or disclosure in connection with its disposal.

c. Personal information will be purged according to the terms of the DPE.

6.1 Korn Ferry está sujeto a los siguientes procedimientos con respecto a la destrucción y eliminación de la Información privada del Cliente.

a. La Información privada del Cliente no se destruirá si está sujeta a una demanda normativa/retención legal, a menos que la información privada se haya transferido correctamente al Cliente.

b. Previa solicitud del Cliente por escrito, Korn Ferry eliminará la Información privada del Cliente de una manera que no se pueda reconstruir en un formato utilizable ni esté sujeta a acceso, adquisición, uso o divulgación no autorizados en relación con dicha eliminación.

c. La información personal se eliminará según las condiciones del DPE.

APPENDIX B to SaaS TERMS Service Level Commitment

APÉNDICE B DEL COMPROMISO DE NIVEL DE SERVICIO (CONDICIONES DE SAAS)

The following Service level commitments regarding availability of the Hosted Service apply to the Hosted Service(s), except for KF Sell and Scout.

Los compromisos de nivel de servicio siguientes con respecto a la disponibilidad del Servicio alojado se aplican a los Servicios alojados, excepto KF Sell y Scout.

1. Service Level Commitment: 98% Uptime based on User access

1. Compromiso de nivel de servicio: 98 % de tiempo de actividad basado en el acceso del usuario

Korn Ferry will use commercially reasonable efforts to make the Hosted Service available with a Monthly Uptime Percentage of at least 98% during any month (the “Service Level Commitment”), subject to the SLC Exclusions.

Korn Ferry hará lo razonablemente posible a nivel comercial para que el Servicio alojado esté disponible con un Porcentaje de tiempo de actividad mensual mínimo del 98 %, independientemente del mes (el «Compromiso de nivel de servicio»), con sujeción a las Exclusiones de CNS.

2. Definitions:

2. Definiciones:

“Maintenance” means scheduled Unavailability of the Hosted Service, as announced prior to the Hosted Service becoming Unavailable.

«Mantenimiento»: falta de disponibilidad programada del Servicio alojado, tal y como se haya indicado antes de que el Servicio alojado deje de estar disponible.

“Monthly Uptime Percentage” is calculated by subtracting from 100% the percentage of minutes during the month in which the Hosted Service was Unavailable. Monthly Uptime Percentage measurements exclude downtime resulting directly or indirectly from any SLC Exclusion.

«Porcentaje de tiempo de actividad mensual»: se calcula restando al 100 % el porcentaje de minutos del mes en que el Servicio alojado no ha estado disponible. Las medidas del Porcentaje de tiempo de actividad mensual no incluyen el tiempo de inactividad que resulte de una Exclusión de CNS, ya sea de forma directa o indirecta.

“SLC Exclusions” mean the exclusions identified in subsection (c) below.

«Exclusiones de CNS»: exclusiones identificadas en la subsección c) siguiente.

“Unavailable” and “Unavailability” mean a period of time during which the Service or Client Data is not running or is inaccessible to Client due to Korn Ferry’s fault.

«No disponible» y «Falta de disponibilidad»: período de tiempo durante el cual el Servicio o los Datos del Cliente no se ejecutan o son inaccesibles por culpa de Korn Ferry.

3. SLC Exclusions

3. Exclusiones de CNS

The Service Level Commitment does not apply to any outage that results from or is caused by:

El compromiso de nivel de servicio no se aplica a ninguna interrupción que resulte de:

i. A suspension or remedial action as described in the SaaS Terms;

i. Una suspensión o medida correctiva, tal y como se describe en las Condiciones de SaaS.

ii. Factors outside of Korn Ferry’s reasonable control, including any force majeure event, Internet access, or problems beyond the demarcation point of Korn Ferry’s network;

ii. Factores que escapan al control razonable de Korn Ferry, incluidas causas de fuerza mayor, acceso a Internet o problemas que exceden el punto de demarcación de la red de Korn Ferry.

iii. Any actions or inactions of Client or any third party;

iii. Cualquier acción o inacción del Cliente o terceros.

iv. Client's environment including firewall, network, infrastructure, equipment, software or other technology or of any third party (other than third party equipment within Korn Ferry's direct control);

iv. El entorno del cliente o terceros (que no sea el equipo de terceros controlado directamente por Korn Ferry), incluido el cortafuegos, la red, la infraestructura, el equipo, el software u otra tecnología.

v. Failures of the Services not attributable to Unavailability;

v. Fallos en los Servicios no atribuibles a la Falta de disponibilidad.

vi. Maintenance; or

vi. El mantenimiento.

vii. Emergency maintenance which by its nature protects Client data from damages, loss or exposure.

vii. El mantenimiento de emergencia que, por su naturaleza, protege los datos del Cliente contra daños, pérdidas o exposición.

PRODUCT/SERVICE SPECIFIC TERMS & CONDITIONS – SAAS

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE PRODUCTO/SERVICIO: SAAS

These Product/Service Specific Terms and Conditions apply only to the applicable Product/Service and are in addition to the other terms and conditions applying to the COF. If the Parties are contracting via COF, any conflicts between the applicable terms will be resolved in the following order of priority: (1) Product/Service Specific Terms and Conditions, with respect to the applicable Product(s)/Service(s) only; (2) the SaaS Terms and Conditions; and (3) the General Terms and Conditions.

Estas Condiciones específicas de Producto/Servicio se aplican a los Productos o Servicios en cuestión y complementan al resto de condiciones del FPC. Si las Partes contratan a través del FPC, cualquier conflicto entre las condiciones aplicables se

resolverá en el orden de prioridad siguiente: 1) Condiciones específicas de Producto/Servicio con respecto a los Productos o Servicios aplicables; 2) Condiciones de SaaS, y 3) Condiciones generales.

I. KF ARCHITECT

I. KF ARCHITECT

If the COF includes KF Architect the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Si el FPC incluye KF Architect, se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS:

1) Definitions:

1) Definiciones:

a) “**Service Support Level**” means the Service Support Level selected by Client and set forth on the COF. Description of the Other Services to be provided based on Service Support Level is located [here](#).

a) «Nivel de asistencia de servicio»: nivel de asistencia seleccionado por el Cliente y estipulado en el FPC. La descripción del Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia de servicio se puede consultar [aquí](#).

b) “**User License**” means a license acquired by Client for one Employee to use the Service described herein.

b) «Licencia de usuario»: licencia que el Cliente compra para que un Empleado utilice el Servicio descrito en este documento.

2) Grant of License. Upon the execution of the COF and payment of the Subscription Fee, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use the KF Architect portion of the Hosted Service during the Term and in accordance with the Agreement. Use of the KF Architect Hosted Service is limited to the number of User Licenses purchased by Client. Client will not use the Services or Korn Ferry Material as the sole basis for any employment action, including hiring or termination relating to any actual or potential Employees. During the Subscription Period client is allowed to: (a) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Material (collectively, the “**Derivatives**”); (b) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (c) use and provide access to the Korn Ferry Material and Derivatives for the number of Employees listed on the Order Form; and (d) use and display the Korn Ferry Material and Derivatives for Client’s internal business purposes only. Absent any additional license, neither the Korn Ferry Material nor the Derivatives

of the Content Library may be used in any multi-rater assessment including a 360-degree or other multi-rater feedback instrument; the only feedback use permitted under the Agreement is use of the Derivatives for annual performance appraisal involving the Employee who is the subject of the appraisal and his/her supervisor(s). Unless otherwise authorized by Korn Ferry in writing, only Client's Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Material.

2) Concesión de licencias. Tras la ejecución del FPC y el pago de la Tarifa de suscripción, Korn Ferry otorga al Cliente (y el Cliente adquiere de Korn Ferry) una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no asignable y renovable para usar la parte de KF Architect en el Servicio alojado durante el Plazo y conforme al Acuerdo. El uso del Servicio alojado en KF Architect con fines de formación se limita al número de Licencias de usuario compradas por el Cliente. El Cliente no utilizará los Servicios ni los Materiales de Korn Ferry como base única para emprender acciones laborales, incluida la contratación o el despido de un Empleado potencial o real. Durante el Período de suscripción, el cliente puede: a) crear materiales impresos y electrónicos que se deriven del texto de los Materiales de Korn Ferry o que lo incorporen (en conjunto, los «Derivados»); b) reproducir los Derivados en papel y en formato electrónico; c) utilizar y proporcionar acceso a los Materiales de Korn Ferry y los Derivados para los Empleados enumerados en el Pedido, y d) usar o exponer los Materiales de Korn Ferry y los Derivados solo para fines comerciales internos del Cliente. Si no se dispone de una licencia adicional, los Materiales de Korn Ferry y los Derivados de Content Library no se pueden utilizar para ninguna evaluación múltiple, lo que incluye las evaluaciones integrales y otros instrumentos de evaluación múltiple. Este Acuerdo solo permite el uso de los Derivados para la evaluación anual del rendimiento entre el Empleado evaluado y sus supervisores. A menos que Korn Ferry indique lo contrario por escrito, solo los Empleados del Cliente podrán acceder a los Servicios o utilizar los Materiales de Korn Ferry.

3) Korn Ferry will provide a unique password to each user; these are Korn Ferry confidential information and may only be provided to Client Employees. Client is responsible for all activities that occur through the use of password(s) and must notify Korn Ferry of any unauthorized use of which it becomes aware or if any user is no longer employed by Client.

3) Korn Ferry proporcionará una contraseña única a cada usuario. Esta se considera información confidencial de Korn Ferry y solo se puede proporcionar a los Empleados del Cliente. El Cliente es responsable de los sucesos que se produzcan al usar las contraseñas, y debe notificar a Korn Ferry si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado o si algún usuario deja de ser su Empleado.

4) KF Architect enables users to support the design, maintenance and administration of job analysis and evaluation programs. KF Architect requires a subscription to Profile Manager and Content Library.

4) KF Architect permite a los usuarios respaldar el diseño, el mantenimiento y la administración de programas de evaluación o análisis de puestos. KF Architect requiere una suscripción a Profile Manager y Content Library.

5) Client Data. Use of KF Architect requires the collection of Client Data, for which the following terms and conditions apply:

5) Datos del Cliente. El uso de KF Architect exige recopilar Datos del Cliente, para lo cual se aplican las condiciones siguientes:

a) "Client Data" means job title, division, business units, functions, location, representation of salary and benefits, gender, and any other data extracted from Client's HR systems submitted via digital file(s) to Korn Ferry related to incumbents in Client's organization.

a) «Datos del Cliente» alude a cualquier cargo, división, unidad comercial, función, ubicación, representación de salario y beneficios, sexo o dato extraído de los sistemas de recursos humanos del Cliente y enviado a través de archivos digitales a Korn Ferry en relación con los titulares de la organización del Cliente.

b) Delivery of KF Architect offerings is contingent on timely submission of Client Data to Korn Ferry. Submission of Client Data will be in accordance with Korn Ferry's schedule as communicated to Client. Despite Korn Ferry's review, the client remains accountable for the accuracy, completeness, and adequacy of their data. Problems, omissions or errors relating to information quality and/or delays in providing such information may result in a delay in the project delivery date, and/or an increase in fees.

b) La entrega de las ofertas de KF Architect depende del envío puntual de los Datos del cliente a Korn Ferry. El envío de Datos del Cliente se realizará según el cronograma de Korn Ferry, tal y como se le comunicó al Cliente. A pesar de la revisión de Korn Ferry, el cliente sigue siendo responsable de la precisión, integridad y adecuación de sus datos. Los problemas, las omisiones o los errores relacionados con la calidad de la información o las demoras en proporcionar dicha información pueden causar retrasos en la fecha de entrega del proyecto y un aumento de las tarifas.

c) Client represents and warrants that it owns Client Data, has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under the Agreement, and Client's provision of Client Data will not violate any third party's rights. Client's Data must not infringe upon the rights of others, must not contain any unlawful content. Client Data must not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

c) El Cliente garantiza que es el titular de los Datos del Cliente y tiene derecho a proporcionar los Datos del Cliente a Korn Ferry según lo contemplado en el Acuerdo. Además, al proporcionar los Datos del Cliente no infringe los derechos de ningún tercero. Los Datos del Cliente no infringen los derechos de otras personas ni incluyen

contenido ilegal. Tampoco incluyen información personal confidencial, a menos que el Cliente tenga derecho a proporcionar dicha información.

d) Client Data will be treated in accordance with Korn Ferry's Global Privacy Policy, which is available on Korn Ferry's website and incorporated into the Agreement by reference. Korn Ferry may archive, manipulate, use and include Client Data in Korn Ferry's databases and use de-identified data for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry's products and services. Processed data is de-identified, aggregated, and published in databases used to create products and services. Client permits Korn Ferry to include Client's company name as a participant in products and services.

d) Los Datos del cliente se tratarán según la Política de privacidad global de Korn Ferry, que se puede consultar en el sitio web de Korn Ferry y se incorpora al Acuerdo por referencia. Korn Ferry puede archivar, manipular, usar e incluir Datos del Cliente en sus bases de datos, así como usar datos sin identificar con fines de investigación, estudio, desarrollo, evaluación comparativa, estadística, análisis, desarrollo, mejora y prestación de los servicios y productos de Korn Ferry. Los datos tratados se anonimizan, agregan y publican en bases de datos que se utilizan para crear productos y servicios. El Cliente permite a Korn Ferry incluir el nombre de la empresa del Cliente como participante en los productos y servicios.

e) Korn Ferry's use of Client Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of the Agreement, any non-disclosure or other Agreement between the Parties.

e) El uso de los Datos del Cliente por parte de Korn Ferry tal como se describe en este documento no está prohibido por ninguna disposición de confidencialidad del Acuerdo, los acuerdos de confidencialidad y otros acuerdos entre las Partes.

II. KF ASSESS

II. KF ASSESS

If the COF includes KF Assess, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Si el FPC incluye KF Assess, se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS:

1) Definitions:

1) Definiciones:

a) "Assessment Period" means the period of time beginning on the Start Date on the COF or the ordering of the Assessments and continuing for one year.

a) «Período de evaluación»: período de tiempo que empieza en la Fecha de inicio del FPC o la solicitud de las Evaluaciones y que continúa durante un año.

b) “**Report**” means a report provided to Client as part of the Assessment Services.

b) «Informe»: informe proporcionado al Cliente como parte de los Servicios de evaluación.

c) “**Service Support Level**” means the Service Support Level selected by Client and set forth on the COF. Description of the Other Services to be provided based on Service Support Level is located [here](#).

c) «Nivel de asistencia de servicio»: nivel de asistencia seleccionado por el Cliente y estipulado en el FPC. La descripción del Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia de servicio se puede consultar [aquí](#).

2) Assessment Ordering. The number of assessments ordered by Client are set forth on the COF. The assessment volume may be increased at any time during the Assessment Period by executing another COF or written order by the Client.

2) Solicitud de evaluaciones. El número de evaluaciones que solicita el Cliente se indica en el FPC. El volumen de evaluaciones puede aumentar en cualquier momento durante el Período de evaluación si el Cliente ejecuta otro FPC o un pedido por escrito.

3) Assessment Expiration. Client must use all assessments by the end of the Assessment Period. Client will forfeit, and will not receive a refund or credit for, any unused assessments remaining at the end of the Assessment Period. Assessments may be utilized by Client only; they may not be transferred to any affiliates or any third parties. Once launched, assessments may not be transferred to another individual.

3) Vencimiento de las evaluaciones. El Cliente debe haber utilizado todas las evaluaciones al final del Período de evaluación. El Cliente perderá las evaluaciones que no haya utilizado al final del Período de evaluación; no recibirá un reembolso ni crédito por ellas. El Cliente es el único que puede utilizar las evaluaciones, ya que no deben transferirse a filiales ni a terceros. Una vez lanzadas, las evaluaciones no podrán transferirse a otra persona.

4) Products and Services. Korn Ferry will provide the Other Services based on the Service Support Level set forth on the COF.

4) Productos y servicios. Korn Ferry proporcionará el Resto de Servicios en función del Nivel de asistencia de servicio establecido en el FPC.

III. KF DIGITAL INTEGRATED SOLUTIONS

III. KF DIGITAL INTEGRATED SOLUTIONS

If the COF includes any KF Digital Integrated Solutions, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Si el FPC incluye KF Digital Integrated Solutions, se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS:

1) Definitions:

1) Definiciones:

a) “Participant” means an Employee for whom Client has purchased a User License.

a) «Participante»: Empleado para el que el Cliente adquiere una Licencia de usuario.

b) “Program Materials” means participant materials, facilitator materials and other course materials, whether delivered in print or other tangible media or electronically, and all modifications thereto and derivatives thereof.

b) «Materiales del programa»: materiales del participante, el coordinador y el curso en general. Pueden proporcionarse impresos o en otros medios físicos y electrónicos, e incluyen las respectivas modificaciones y derivados.

c) “Programs” means Korn Ferry’s training programs and training services available as part of the Services, including all Program Materials.

c) «Programas»: programas y servicios de formación de Korn Ferry disponibles como parte de los Servicios. Incluyen los Materiales del programa.

d) “Service Support Level” means the Service Support Level applicable to the Service. Description of the Other Services to be provided based on Service Support Level is located [here](#).

d) «Nivel de asistencia de servicio»: nivel de asistencia aplicable a los Servicios. La descripción del Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia de servicio se puede consultar [aquí](#).

e) “User License” means a license acquired by Client for one Employee to use the Service described herein for up to a 12-month period, or until the end of the COF Term, whichever occurs first.

e) «Licencia de usuario»: licencia que el Cliente compra para que un Empleado utilice el Servicio descrito en este documento durante un máximo de 12 meses o hasta el final del Plazo del FPC (lo que ocurra primero).

2) Grant of License. Upon the execution of the COF and payment of the Subscription Fee, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use the KF Advance portion of the Hosted Service during the Term and in accordance with the Agreement. Use of the KF Advance Hosted Service is limited to the number of User Licenses purchased by Client. Client will not use the Services or Korn Ferry Material as the sole basis for any employment action, including hiring or termination relating to any actual or potential Employees. During the Subscription Period client is allowed to: (i) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Material (collectively, the “Derivatives”); (ii) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (iii) use and provide access to the Korn Ferry Material and Derivatives for the number of Employees listed on the Order Form; and (iv) use and display the Korn Ferry Material and Derivatives for Client’s internal business purposes only. Absent any additional license, neither the Korn Ferry Material nor the Derivatives may be used in any multi-rater assessment including a 360-degree or other multi-rater feedback instrument; the only feedback use permitted under the Agreement is use of the Derivatives for annual performance appraisal involving the Employee who is the subject of the appraisal and his/her supervisor(s). Unless otherwise authorized by Korn Ferry in writing, only Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Material.

2) Concesión de licencias. Tras la ejecución del FPC y el pago de la Tarifa de suscripción, Korn Ferry otorga al Cliente (y el Cliente adquiere de Korn Ferry) una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no asignable y renovable para usar la parte de KF Advance en el Servicio alojado durante el Plazo y conforme al Acuerdo. El uso del Servicio alojado en KF Advance con fines de formación se limita al número de Licencias de usuario compradas por el Cliente. El Cliente no utilizará los Servicios ni los Materiales de Korn Ferry como base única para emprender acciones laborales, incluida la contratación o el despido de un Empleado potencial o real. Durante el Período de suscripción, el cliente puede: i) crear materiales impresos y electrónicos que se deriven del texto de los Materiales de Korn Ferry o que lo incorporen (en conjunto, los «Derivados»); ii) reproducir los Derivados en papel y en formato electrónico; iii) utilizar y proporcionar acceso a los Materiales de Korn Ferry y los Derivados para el número de Empleados que se indica en el Formulario de pedido; y iv) usar o exponer los Materiales de Korn Ferry y los Derivados solo para fines comerciales internos del Cliente. Si no se dispone de una licencia adicional, los Materiales de Korn Ferry y los Derivados no se pueden utilizar para ninguna evaluación múltiple, lo que incluye las evaluaciones integrales y otros instrumentos de evaluación múltiple. Este Acuerdo solo permite el uso de los Derivados para la evaluación anual del rendimiento entre el Empleado evaluado y sus supervisores. A menos que Korn Ferry indique lo contrario por escrito, solo los Empleados podrán acceder a los Servicios o utilizar los Materiales de Korn Ferry.

3) KF Digital Integrated Solution Deliverables. Each Participant will be granted access to the KF Advance platform to:

- Complete one assessment per User License;

- Receive their individual Participant Report from the completed assessment;
- Complete training Programs in the Participant's designated learning journey;
- Review coaching and reinforcement Materials available on the KF Advance platform for coaching by Participant's manager.

3) Entregables de KF Digital Integrated Solution. Cada Participante tendrá acceso a la plataforma KF Advance para:

- Completar una evaluación por Licencia de usuario.
- Recibir el Informe de participante individual de la evaluación completa.
- Completar Programas de formación en el recorrido de aprendizaje designado del Participante.
- Revisar los materiales de orientación y refuerzo disponibles en la plataforma KF Advance para la orientación del Participante de manos del gestor.

4) Optional Services. Individual coaching sessions with a Korn Ferry coach are available for an additional fee.

4) Servicios opcionales. Ofrecemos sesiones de orientación individuales con un orientador de Korn Ferry por una tarifa adicional.

5) Rescheduling of Optional Services. Korn Ferry will schedule and commit personnel and resources to provide the Services. Korn Ferry understands that Client's business conditions may change; however, rescheduling on short notice impacts Korn Ferry's business and its ability to provide outstanding service to all of its customers. Client may reschedule the provision of Services by paying the following fees in addition to the associated fees for any Services rendered. These fees are a genuine pre-estimate of Korn Ferry's losses as a result of such rescheduling and are reflective of the value of the lost bookings for Korn Ferry for the time scheduled and fees which otherwise have been earned by the team leader, team members and other resources, and are not penalties. If Client fails to provide Korn Ferry with documentation, information, or access to its personnel that impacts Korn Ferry's ability to meet the completion date or Client otherwise delays the completion date, Korn Ferry reserves the right to charge Client a rescheduling fee as set forth below. If Client fails to provide Korn Ferry with documentation, information, or access to its personnel that impacts Korn Ferry's ability to meet the completion date or Client otherwise delays the completion date, Korn Ferry reserves the right to charge client a rescheduling fee as set forth below.

5) Reprogramación de Servicios opcionales. Korn Ferry programará y destinará personal y recursos para prestar los Servicios. Aunque Korn Ferry entiende que las condiciones comerciales del Cliente pueden cambiar, la reprogramación con poca antelación afecta al negocio de Korn Ferry y su capacidad para prestar un servicio excepcional a todos los clientes. El Cliente puede reprogramar la prestación de los Servicios mediante el pago de las tarifas siguientes, así como las tarifas asociadas a los Servicios ya prestados. Estas tarifas son una estimación previa real de las pérdidas de Korn Ferry como resultado de dicha reprogramación y reflejan el valor tanto de las

reservas que Korn Ferry ha perdido en el tiempo programado como de las tarifas que de otro modo habrían cobrado el líder del equipo, los miembros del equipo y otros recursos. No constituyen sanciones. Si el Cliente no proporciona a Korn Ferry documentación, información o acceso al personal y esto afecta a la capacidad de Korn Ferry para cumplir con la fecha de finalización (o si el Cliente retrasa esta fecha), Korn Ferry se reserva el derecho de cobrar al Cliente una tarifa de reprogramación como se establece a continuación. Si el Cliente no proporciona a Korn Ferry documentación, información o acceso al personal y esto afecta a la capacidad de Korn Ferry para cumplir con la fecha de finalización (o si el Cliente retrasa esta fecha), Korn Ferry se reserva el derecho de cobrar al cliente una tarifa de reprogramación como se establece a continuación.

a. If rescheduling more than 20 business days before the scheduled program, meeting or session, Client will pay the Actual Expenses incurred as a result of the rescheduling.

a. Si la reprogramación se realiza más de 20 días hábiles antes del programa, la reunión o la sesión, el Cliente pagará los Gastos reales contraídos en consecuencia.

b. If rescheduling 20 or fewer business days before the scheduled program, meeting or session, rescheduling fees will be calculated based on the number of business days' notice provided as shown in the table below, plus Actual Expenses incurred.

b. Si la reprogramación se realiza 20 o menos días hábiles antes del programa, la reunión o la sesión, las tarifas de reprogramación se calcularán en función del número de días hábiles de antelación con que se haya notificado, tal y como se muestra en la tabla a continuación, más los Gastos reales contraídos.

		Length of Program		
		Less than 1 day	1-2 days	3-5 days
Notice from Client (business days)	16-20	0	0	25%
	11-15	0	25%	50%
	6-10	0	50%	75%
	3-5	50%	75%	75%
	Less than 3	100%	100%	100%

		Duración del Programa		
		Menos de un día	De 1 a 2 días	De 3 a 5 días
Antelación de la notificación del Cliente (días hábiles)	16-20	0	0	25 %
	11-15	0	25 %	50 %
	6-10	0	50 %	75 %
	3-5	50 %	75 %	75 %
	Menos de 3	100 %	100 %	100 %

c. “**Actual Expenses**” means amounts Korn Ferry pays to others in anticipation of the Services (e.g., hotels, airlines) that Korn Ferry cannot recover on its termination of the bookings or that Korn Ferry incurs due to changes or cancellations. Korn Ferry will charge Client for costs incurred for any materials Korn Ferry prepares (e.g., for events, workshops, meetings) if the engagement is not rescheduled within two months of the original date.

c. «Gastos reales» hace referencia a los importes que Korn Ferry paga a otros en previsión de los Servicios (por ejemplo, hoteles o aerolíneas) que no puede recuperar si se cancela la reserva o que se originan debido a cambios o cancelaciones. Korn Ferry cobrará al Cliente los costes de los materiales que prepare (por ejemplo, para eventos, talleres o reuniones) si el compromiso no se reprograma en los dos meses posteriores a la fecha original.

IV. KF INTELLIGENCE CLOUD FOR LEADERS

IV. KF INTELLIGENCE CLOUD FOR LEADERS

If the Parties are contracting via a COF and the COF includes KF Intelligence Cloud for Leaders, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms.

Si las partes contratan a través de un FPC y este incluye KF Intelligence Cloud for Leaders, se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS.

1) Definitions:

1) Definiciones:

a) “**Loop Database**” means the Client’s database used for storage of selected public candidates’ Personal Data and the Client’s employee Personal Data.

a) «Base de datos de bucle»: base de datos del Cliente utilizada para almacenar los Datos personales de los candidatos públicos seleccionados y los Datos personales de los empleados del Cliente.

b) “**Participant**” means an Employee for whom Client has purchased a User License.

b) «Participante»: Empleado para el que el Cliente adquiere una Licencia de usuario.

c) “**Programs**” means Korn Ferry’s training programs and training services available as part of the Services, related Korn Ferry Materials.

c) «Programas»: programas y servicios de formación de Korn Ferry disponibles como parte de los Servicios y los Materiales de Korn Ferry.

d) “Services” means the Subscription Service and Other Services provided pursuant to the COF.

d) «Servicios»: Servicio de suscripción y Resto de Servicios prestados conforme al FPC.

e) “Service Support Level” means the Service Support Level applicable to the Services provided hereunder. Description of the Other Services to be provided based on Service Support Level is located set forth in Service Support Level Details, below.

e) «Nivel de asistencia de servicio»: nivel de asistencia de servicio aplicable a los Servicios prestados conforme a este documento. El Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia de servicio se describen en los Detalles del Nivel de asistencia de servicio a continuación

f) “Subscription Materials” means Korn Ferry Materials, participant materials, facilitator materials and other materials, made available as part of the Subscription Services whether delivered in print or other tangible media or electronically, and all modifications thereto and derivatives thereof.

f) «Materiales de suscripción»: materiales de Korn Ferry, del participante, del coordinador y otros materiales incluidos en los Servicios de suscripción. Pueden proporcionarse impresos o en otros medios físicos y electrónicos, e incluyen las respectivas modificaciones y derivados.

g) “Subscription Service” means those components of the Intelligence Cloud for Leaders that are under the COF.

g) «Servicio de suscripción»: componentes de Intelligence Cloud for Leaders conforme al FPC.

h) “User License” means a license acquired by Client for one Employee to use the Services that are for up to a 12-month period, or until the end of the COF Term, whichever occurs first.

h) «Licencia de usuario»: licencia que el Cliente compra para que un Empleado utilice los Servicios durante un máximo de 12 meses o hasta el final del Plazo del FPC (lo que ocurra primero).

2) Upon the execution of the COF, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable

license to use the Subscription Materials in accordance with the COF. Use of the Subscription Services and Subscription Materials is limited to the number of Participants purchased by Client. Client will not use the Subscription Materials as the sole basis for any employment action, including hiring or termination relating to any actual or potential Employees. During the COF Term client is allowed to: (i) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Subscription Material (collectively "Client Modification"); (ii) reproduce the Client Modification in paper and electronic form; (iii) use and provide access to the Subscription Material and Client Modification for the number of Participants listed on the COF; and (iv) use and display the Subscription Material and Client Modifications for Client's internal business purposes only. Absent any additional license, neither the Subscription Material nor the Client Modifications may be used in any multi-rater assessment including a 360-degree or other multi-rater feedback instrument; the only feedback use permitted under the COF is use of the Client Modifications for annual performance appraisal involving the Participant who is the subject of the appraisal and his/her supervisor(s).

2) Tras la ejecución del FPC, Korn Ferry otorga al Cliente (y el Cliente adquiere de Korn Ferry) una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no asignable y renovable para usar los Materiales de suscripción según indica el FPC. El uso de los Servicios de suscripción y los Materiales de suscripción se limita al número de Participantes comprados por el Cliente. El Cliente no utilizará los Materiales de suscripción como base única para emprender acciones laborales, incluida la contratación o el despido de un Empleado potencial o real. Durante el Plazo del FPC, el cliente puede: i) crear materiales impresos y electrónicos que se deriven del texto de los Materiales de suscripción o que lo incorporen (en conjunto, las «Modificaciones del Cliente»); ii) reproducir las Modificaciones del Cliente en papel y en formato electrónico; iii) utilizar y proporcionar acceso a los Materiales de suscripción y las Modificaciones del Cliente para el número de Participantes que se indica en el FPC; y iv) usar o exponer los Materiales de suscripción y las Modificaciones del Cliente solo para fines comerciales internos del Cliente. Si no se dispone de una licencia adicional, ni los Materiales de suscripción y las Modificaciones del Cliente no se pueden utilizar para ninguna evaluación múltiple, lo que incluye las evaluaciones integrales y otros instrumentos de evaluación múltiple. El FPC solo permite el uso de las Modificaciones del Cliente para la evaluación anual del rendimiento entre el Participante evaluado y sus supervisores.

3) Use Restrictions. Client must not, on its own or through a third party: (a) access or use the Subscription Service or the Documentation to design, create or build a service or product that is competitive with the Subscription Service, or which uses ideas, features or functions that are similar to the Subscription Service; (b) license, sublicense, sell, resell, resyndicate, transfer, assign, distribute, lease, rent, loan, or otherwise commercially exploit or make available to any third party the Subscription Service or the Documentation; (c) combine or permit sharing of User Licenses by more than one employee; (d) use the Subscription Service to provide a service bureau; (e) modify, translate, or make derivative works based upon the Subscription Service or the Documentation or any part thereof, or directly or indirectly decrypt, decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to discover the source code of the

Subscription Service or any portion thereof or its underlying ideas, techniques or algorithms, including the review of data structures or similar materials produced by the Subscription Service; or (f) directly or indirectly use the Subscription Service in violation of any applicable laws.

3) Restricciones de uso. El Cliente no debe, ya sea por su cuenta o a través de un tercero: a) acceder o usar el Servicio de suscripción y la Documentación para diseñar, crear o formar un servicio o producto que sea competencia del Servicio de suscripción, así como usar ideas, características o funciones que sean similares al Servicio de suscripción; b) conceder licencias, sublicenciar, vender, revender, redistribuir, transferir, ceder, distribuir, arrendar, alquilar, prestar, explotar comercialmente u ofrecer a terceros el Servicio de suscripción y la Documentación; c) combinar o permitir el uso compartido de Licencias de usuario entre varios empleados; d) usar el Servicio de suscripción para proporcionar una oficina de servicios; e) modificar, traducir o crear obras derivadas basadas en el Servicio de suscripción y la Documentación o cualquiera de sus partes, así como descifrar, descompilar, desmontar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir de manera directa o indirecta el código fuente del Servicio de suscripción o cualquiera de sus partes e ideas, técnicas o algoritmos subyacentes, incluida la revisión de estructuras de datos o materiales similares producidos por el Servicio de suscripción; o f) usar el Servicio de suscripción de un modo que infrinja las leyes aplicables de manera directa o indirecta.

4) Use Requirements. Where Client selects public candidates sourced through the Service and receives the candidate's contact information, Client will notify the selected candidate of processing the candidate's Personal Data via the Consent Manager tool through the Service: (i) identifying the Client and (ii) providing the Client's privacy policy or notice in compliance with applicable data protection legislation. Client will not conceal its identity nor fail to notify every selected candidate, regardless of the candidate's location. Client will honor any data subject rights exercised by the candidate. Client's failure to notify a candidate is a material breach of the COF which gives Korn Ferry the right to terminate access to online products and Client will indemnify Korn Ferry for any claims related to Client's failure to comply with this provision.

4) Requisitos de uso. Si el Cliente selecciona candidatos públicos obtenidos a través del Servicio y recibe su información de contacto, avisará al candidato seleccionado sobre el tratamiento de los Datos personales mediante la herramienta Consent Manager del Servicio. Para ello: i) identificará al Cliente, y ii) proporcionará la política o el aviso de privacidad del Cliente conforme a las leyes aplicables de protección de datos. El cliente no ocultará su identidad ni omitirá el aviso a los candidatos seleccionados, independientemente de su ubicación. El cliente respetará los derechos de titular de datos ejercidos por el candidato. Si el Cliente no avisa a un candidato, se considerará una infracción grave del FPC. Korn Ferry podrá cancelar el acceso a los productos en línea, y el Cliente indemnizará a Korn Ferry por cualquier reclamación asociada al incumplimiento de esta disposición.

5) Rights Notices. Client will not remove any notices or legends that appear in the Subscription Service, Documentation, or on any output of the Subscription Service, that either identify Korn Ferry as the owner, or provide notice of the confidential and proprietary nature of the materials and their contents, including copyright notices, trademark symbols and notices, and notices that the materials are “confidential” or “proprietary.” Client’s obligation not to remove any notices applies in all circumstances, including when Client copies or distributes materials as permitted by the COF.

5) Avisos sobre derechos. El Cliente no eliminará ningún aviso o leyenda que aparezca en el Servicio de suscripción, la Documentación o los resultados del Servicio de suscripción para identificar a Korn Ferry como el propietario o indicar la naturaleza confidencial y de propiedad exclusiva de los materiales y su contenido. Esto incluye los avisos de derechos de autor, los símbolos y avisos de marcas registradas, y los avisos de que los materiales son «confidenciales» o de «propiedad exclusiva». La obligación del Cliente de no eliminar ningún aviso se aplica a todas las circunstancias, incluso si copia o distribuye materiales en la medida permitida por el FPC.

6) Maintenance and Technical Support. Korn Ferry may install software updates, bug fixes, upgrades and error corrections in the Subscription Service as Korn Ferry deems necessary from time to time, provided that the updates or installations are not inconsistent with the COF.

6) Mantenimiento y asistencia técnica. Korn Ferry puede instalar actualizaciones de software, correcciones de errores y mejoras en el Servicio de suscripción de vez en cuando según lo considere necesario, siempre que estas no sean incompatibles con el FPC.

7) Suspension of Access to Subscription Service. Korn Ferry may suspend Client’s access to the Subscription Service: (a) to prevent damage to, or degradation of, Korn Ferry’s network integrity; (b) if Client has failed to pay any amounts for thirty (30) days after Korn Ferry notifies Client of past due amounts; (c) if Client has breached the COF in a way that affects Korn Ferry’s provision of the Subscription Service or infringes on Korn Ferry’s or any third party’s intellectual property rights; or (d) if Client violates applicable laws, any obligations of confidentiality or privacy to any third party, or governmental regulations, or is subject to a court order requiring suspension. If suspended, Korn Ferry will promptly restore use of the Subscription Service to Client after the event giving rise to the suspension has been resolved to Korn Ferry’s reasonable satisfaction. Any accounts that are restored after suspension under subsections (b), (c) or (d) may be subject to Korn Ferry’s then-current reactivation fees. Client is not entitled to a refund or credit on any fees if access to the Subscription Service is suspended under subsections (b), (c) or (d).

7) Suspensión del acceso al Servicio de suscripción. Korn Ferry puede suspender el acceso del Cliente al Servicio de suscripción en cualquier momento: a) para evitar daños o falta de integridad en la red de Korn Ferry; b) si el Cliente no ha pagado ningún importe durante los treinta (30) días posteriores a la notificación de los importes

vencidos por parte de Korn Ferry; c) si el Cliente ha incumplido el FPC de tal forma que Korn Ferry tiene problemas para proporcionar el Servicio de suscripción o se infringen los derechos de propiedad intelectual de Korn Ferry u otros terceros; o d) si el Cliente incumple las leyes aplicables, las obligaciones de confidencialidad o privacidad con terceros y los reglamentos gubernamentales, o está sujeto a una orden judicial que requiere suspensión. En caso de suspensión, Korn Ferry restaurará el uso del Servicio de suscripción por parte del Cliente una vez que el evento que ha dado lugar a la situación se resuelva de un modo que Korn Ferry considere adecuado. Las cuentas que se restauren después de la suspensión conforme a las subsecciones b), c) o d) pueden estar sujetas a las tarifas de reactivación de Korn Ferry aplicables en ese momento. El cliente no tiene derecho a ningún reembolso o crédito por las tarifas si el acceso al Servicio de suscripción se suspende conforme a las subsecciones b), c) o d).

8) DCT and Upload Mapping. If Client receives Data Feed Integration Services as listed in the Service Level Support details in Appendix A, which includes use of the Data Collection Tool (“DCT”) and upload mapping, the following terms and conditions apply:

8) HRD y asignación de cargas. Si el Cliente recibe servicios de integración de alimentación de datos del modo que se indica en los detalles de Asistencia de nivel de servicio del Apéndice A, lo cual incluye el uso de la herramienta de recopilación de datos («HRD») y la asignación de cargas, se aplicarán las condiciones siguientes:

a) Client Data. Delivery of some offerings are contingent on timely submission of Client Data to Korn Ferry. “Client Data” means job title, division, business units, functions, location, representation of salary and benefits, gender, and any other data extracted from Client’s HR systems submitted via digital file(s) to Korn Ferry related to incumbents in Client’s organization. Submission of Client Data will be in accordance with Korn Ferry’s schedule as communicated to Client. Despite Korn Ferry’s review, the client remains accountable for the accuracy, completeness, and adequacy of their data. Problems, omissions or errors relating to information quality and/or delays in providing such information may result in a delay in the project delivery date, and/or an increase in fees.

a) Datos del Cliente. La entrega de algunas ofertas depende del envío puntual de los Datos del cliente a Korn Ferry. «Datos del Cliente» alude a cualquier cargo, división, unidad comercial, función, ubicación, representación de salario y beneficios, sexo o dato extraído de los sistemas de recursos humanos del Cliente y enviado a través de archivos digitales a Korn Ferry en relación con los titulares de la organización del Cliente. El envío de Datos del Cliente se realizará según el cronograma de Korn Ferry, tal y como se le comunicó al Cliente. A pesar de la revisión de Korn Ferry, el cliente sigue siendo responsable de la precisión, integridad y adecuación de sus datos. Los problemas, las omisiones o los errores relacionados con la calidad de la información o las demoras en proporcionar dicha información pueden causar retrasos en la fecha de entrega del proyecto y un aumento de las tarifas.

b) Client represents and warrants that it owns Client Data, has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under the Agreement and the COF.

b) El Cliente garantiza que posee los Datos del Cliente y tiene derecho a proporcionar Datos del Cliente a Korn Ferry según lo contemplado en el Acuerdo y el FPC.

c) Client Data will be treated in accordance with Korn Ferry's Global Privacy Policy, which is available on Korn Ferry's website and incorporated into the COF by reference. Korn Ferry may archive, manipulate, use and include Client Data in Korn Ferry's databases and use de-identified data for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry's products and services. Processed data is de-identified, aggregated, and published in databases used to create products and services. Client permits Korn Ferry to include Client's company name as a participant in products and services.

c) Los Datos del cliente se tratarán según la Política de privacidad global de Korn Ferry, que se puede consultar en el sitio web de Korn Ferry y se incorpora al FPC por referencia. Korn Ferry puede archivar, manipular, usar e incluir Datos del Cliente en sus bases de datos, así como usar datos sin identificar con fines de investigación, estudio, desarrollo, evaluación comparativa, estadística, análisis, desarrollo, mejora y prestación de los servicios y productos de Korn Ferry. Los datos tratados se anonimizan, agregan y publican en bases de datos que se utilizan para crear productos y servicios. El Cliente permite a Korn Ferry incluir el nombre de la empresa del Cliente como participante en los productos y servicios.

9) Third Party Content. Client acknowledges that data (e.g., public candidates and skills) accessed and processed through the Services is provided from third party sources, owned by the third party sources, and is not owned or controlled by Korn Ferry ("Third Party Content"). Client's employees' and selected public candidates' Personal Data in the Client's Loop Database ("Loop Data") will be owned by Client. Korn Ferry certifies its understanding that it is restricted from selling, or disclosing in exchange for consideration, Loop Data to any third party.

9) Contenido de terceros. El Cliente reconoce que los datos (por ejemplo, candidatos públicos y habilidades) a los que se accede y se tratan a través de los Servicios proceden de fuentes de terceros, estos serán propiedad de dichas fuentes y no serán propiedad ni estarán controlados por Korn Ferry («Contenido de terceros»). Los Datos personales de los empleados y los candidatos públicos seleccionados por el Cliente en la Base de datos de bucle del Cliente («Datos de bucle») serán propiedad del Cliente. Korn Ferry entiende que no puede vender o divulgar Datos de bucle a un tercero a cambio de una contraprestación sin límites.

10) Proprietary Rights. The Subscription Service, the Korn Ferry Data, and any modifications, configurations, enhancements or derivative works thereof to any of the foregoing (including all intellectual property rights in or to any of the foregoing), are and

remain the exclusive property of Korn Ferry or its licensors. No licenses or rights are granted to Client except for the limited rights expressly granted in the COF.

10) Derechos de propiedad. El Servicio de suscripción, los Datos de Korn Ferry y cualquier modificación, configuración, mejora u obra derivada de lo anterior, incluidos los derechos de propiedad intelectual, seguirán siendo propiedad exclusiva de Korn Ferry o sus licenciantes. No se otorgan licencias ni derechos al Cliente, salvo los derechos limitados que se enumeran expresamente en el FPC.

11) Intelligence Cloud for Leader. Each Participant will be granted access to the Intelligence Cloud for Leaders ("IC") platform in English to:

11) Intelligence Cloud for Leaders. Cada Participante tendrá acceso a la plataforma Intelligence Cloud for Leaders («IC») en inglés para:

a) Access Profile Manager, Content Library and Development Content;

a) Acceder a Profile Manager, Content Library y Development Content.

b) Access Talent Market Analytics;

b) Acceder al análisis del mercado de talento.

c) Access Internal Mobility and external sourcing

c) Acceder a movilidad interna y suministro externo.

12) Optional Subscription Services. KF Pay and KF Architect are available for an additional fee.

12) Servicios de suscripción opcionales. Ofrecemos KF Pay y KF Architect por una tarifa adicional.

V. KF PAY

V. KF PAY

If the COF includes KF Pay, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Si el FPC incluye KF Pay, se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS:

1) Definitions:

1) Definiciones:

a) “**Client Data**” means job title, division, business units, functions, location, representation of salary and benefits, gender, and any other data extracted from Client’s HR systems submitted via digital file(s) to Korn Ferry related to incumbents in Client’s organization.

a) «**Datos del Cliente**» alude a cualquier cargo, división, unidad comercial, función, ubicación, representación de salario y beneficios, sexo o dato extraído de los sistemas de recursos humanos del Cliente y enviado a través de archivos digitales a Korn Ferry en relación con los titulares de la organización del Cliente.

b) “**Service Support Level**” means the Service Support Level selected by Client and set forth on the COF. Description of the Other Services to be provided based on Service Support Level is located [here](#).

b) «**Nivel de asistencia de servicio**» es el nivel de asistencia seleccionado por el Cliente y estipulado en el FPC. La descripción del Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia de servicio se puede consultar [aquí](#).

2) Subscription. The Subscription is limited, non-exclusive, non-transferable, and for Client’s internal use only. All offerings include unlimited access for unlimited users during the Subscription Period. Korn Ferry will provide a unique password to each user; these are Korn Ferry confidential information and may only be provided to Client Employees. Client is responsible for all activities that occur through the use of password(s) and must notify Korn Ferry of any unauthorized use of which it becomes aware or if any user is no longer employed by Client.

2) Suscripción. La Suscripción es limitada, no exclusiva, no transferible y solo para uso interno del Cliente. Todas las ofertas incluyen acceso ilimitado para usuarios ilimitados durante el Período de suscripción. Korn Ferry proporcionará una contraseña única a cada usuario. Esta se considera información confidencial de Korn Ferry y solo se puede proporcionar a los Empleados del Cliente. El Cliente es responsable de los sucesos que se produzcan al usar las contraseñas, y debe notificar a Korn Ferry si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado o si algún usuario deja de ser su Empleado.

3) Service Period. Survey source services included under the Service Support Level of the Pay Data Aggregation tool will begin on the Start Date of the COF and continue for the Term. Client must use all survey source services purchased under this COF by the end of the Term. Client will forfeit, and will not receive a refund or credit for any unused survey source services. Additional survey source services may be purchased separately at any time during the Term by email order. Korn Ferry will invoice the additional survey source services purchased on a monthly schedule.

3) Período del Servicio. Los servicios de origen de encuestas incluidos en el Nivel de asistencia de servicio de la herramienta de agregación de datos de pago comenzarán en la Fecha de inicio del FPC y continuarán durante el Plazo. El Cliente debe utilizar todos los servicios de origen de encuestas adquiridos conforme a este FPC cuando termine el Plazo. El Cliente perderá los servicios de origen de encuestas que no haya utilizado y no recibirá un reembolso ni crédito por ellos. Los servicios de origen de encuestas adicionales se pueden adquirir por separado en cualquier momento durante el Plazo mediante un pedido por correo electrónico. Korn Ferry facturará los servicios de origen de encuestas adicionales adquiridos en forma mensual.

4) Client Data.

4) Datos del Cliente.

a) Delivery of KF Pay offerings is contingent on timely submission of Client Data to Korn Ferry. During the Term, Client must provide compensation and benefits data to Korn Ferry annually and within 60 days from receiving the data from Korn Ferry, in Korn Ferry's required format at the level of use (e.g., if a Client subsidiary purchases data to be used throughout the entire company, Client must provide data for the entire company). Submission of Client Data will be in accordance with Korn Ferry's schedule as communicated to Client. Despite Korn Ferry's review, the client remains accountable for the accuracy, completeness, and adequacy of their data. Problems, omissions or errors relating to information quality and/or delays in providing such information may result in a delay in the project delivery date, and/or an increase in fees. Client's failure to submit Client Data is a material breach of the Agreement which gives Korn Ferry the right to terminate access to online products and charge our non-participant rate (3 times the Fees set forth in the COF).

a) La entrega de las ofertas de KF Pay depende del envío puntual de los Datos del cliente a Korn Ferry. Durante el Plazo, el Cliente debe proporcionar datos de beneficios y compensación a Korn Ferry anualmente y durante los 60 días posteriores a la recepción de los datos de Korn Ferry en el formato requerido a nivel de uso (por ejemplo, si una subsidiaria del Cliente compra datos para utilizarlos en toda la empresa, el Cliente debe proporcionar datos para toda la empresa). El envío de Datos del Cliente se realizará según el cronograma de Korn Ferry, tal y como se le comunicó al Cliente. A pesar de la revisión de Korn Ferry, el cliente sigue siendo responsable de la precisión, integridad y adecuación de sus datos. Los problemas, las omisiones o los errores relacionados con la calidad de la información o las demoras en proporcionar dicha información pueden causar retrasos en la fecha de entrega del proyecto y un aumento de las tarifas. Si el Cliente no envía los Datos del Cliente, se considerará una infracción grave del Acuerdo. Korn Ferry podrá cancelar el acceso a los productos en línea, así como cobrar la tasa de no participante (el triple de las Tarifas establecidas en el FPC).

b) Client represents and warrants that it owns Client Data, has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under the Agreement, and Client's provision of Client Data will not violate any third party's rights. Client's Data must not infringe upon

the rights of others, must not contain any unlawful content. Client Data must not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

b) El Cliente garantiza que es el titular de los Datos del Cliente y tiene derecho a proporcionar los Datos del Cliente a Korn Ferry según lo contemplado en el Acuerdo. Además, al proporcionar los Datos del Cliente no infringe los derechos de ningún tercero. Los Datos del Cliente no infringen los derechos de otras personas ni incluyen contenido ilegal. Tampoco incluyen información personal confidencial, a menos que el Cliente tenga derecho a proporcionar dicha información.

c) Client Data will be treated in accordance with Korn Ferry's Global Privacy Policy, which is available on Korn Ferry's website and incorporated into the Agreement by reference. Korn Ferry may archive, manipulate, use and include Client Data in Korn Ferry's databases and use de-identified data for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry's products and services. Processed data is de-identified, aggregated, and published in databases used to create products and services. Client permits Korn Ferry to include Client's company name as a participant in products and services.

c) Los Datos del cliente se tratarán según la Política de privacidad global de Korn Ferry, que se puede consultar en el sitio web de Korn Ferry y se incorpora al Acuerdo por referencia. Korn Ferry puede archivar, manipular, usar e incluir Datos del Cliente en sus bases de datos, así como usar datos sin identificar con fines de investigación, estudio, desarrollo, evaluación comparativa, estadística, análisis, desarrollo, mejora y prestación de los servicios y productos de Korn Ferry. Los datos tratados se anonimizan, agregan y publican en bases de datos que se utilizan para crear productos y servicios. El Cliente permite a Korn Ferry incluir el nombre de la empresa del Cliente como participante en los productos y servicios.

d) Korn Ferry's use of Client Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of the Agreement, any non-disclosure or other Agreement between the Parties.

d) El uso de los Datos del Cliente por parte de Korn Ferry tal como se describe en este documento no está prohibido por ninguna disposición de confidencialidad del Acuerdo, los acuerdos de confidencialidad y otros acuerdos entre las Partes.

5) Products and Services. Korn Ferry will provide the Other Services based on the Service Support Level set forth on the COF.

5) Productos y servicios. Korn Ferry proporcionará el Resto de Servicios en función del Nivel de asistencia de servicio establecido en el FPC.

6) The Data Aggregation price, if applicable, reflects a global subscription and is only available for countries/regions with a corresponding and active KF Pay Premium or

Total Reward Subscription. Data Aggregation Service Level prices reflect the fees associated for all survey sources managed on Korn Ferry Pay and must be purchased separately by country. Only one service level can be purchased per country.

6) El precio de agregación de datos, si procede, refleja una suscripción global y solo está disponible en países/regiones con una suscripción a KF Pay Premium o Total Reward activa. Los precios del nivel de servicio de agregación de datos reflejan las tarifas asociadas a todos los orígenes de encuestas gestionados en Korn Ferry Pay, y cada país debe comprarlas por separado. Solo se puede adquirir un nivel de servicio por país.

7) KF Pay consists of master pay database, Rewards Benchmark, Rewards Health Check, access to the country's standard and industry report (reports vary by country; reports are not updated during an annual subscription period), and access to the KF Pay tool.

7) KF Pay consta de una base de datos maestra de pago, Rewards Benchmark, Rewards Health Check, acceso a la normativa del país y al informe del sector (los informes varían según el país y no se actualizan durante el período de suscripción anual), y acceso a la herramienta KF Pay.

8) A Peer Group is a group of organizations selected by Client for use in obtaining relevant remuneration information for that predefined list of organizations. Every Peer Group must contain a minimum of 10 organizations. Client may create up to 20 peer groups per country subscription during the term of this contract.

8) Un grupo de pares es un grupo de organizaciones seleccionadas por el Cliente para obtener información de remuneración pertinente para la lista predefinida de organizaciones. Cada grupo de pares debe constar de al menos diez organizaciones. El cliente puede crear hasta 20 grupos de pares por suscripción de país durante el plazo de este contrato.

9) Client will not download, copy, publish, disclose, create derivative works of, disassemble, decompile or otherwise attempt to reverse engineer Korn Ferry Materials, nor will Client permit any other person to do so. Client will not lease, rent, sell, pledge, assign, sublicense, loan or otherwise transfer to any third party any part of the Korn Ferry Materials or any copy thereof. Except as specifically authorized by Korn Ferry in advance in writing, Client may not use the Korn Ferry Materials for any other purpose for itself or for any third party. Client may not pass any data or Korn Ferry Materials to third parties or load data into third party systems until Client and the third party have signed Korn Ferry's standard non-disclosure agreement. Client will be liable for all violations of these restrictions by its Employees, subcontractors, or agents.

9) El Cliente no descargará, copiará, publicará, divulgará, creará obras derivadas, desmontará, descompilará ni intentará aplicar ingeniería inversa a los Materiales de Korn Ferry (ni permitirá que otra persona lo haga). El Cliente no arrendará, alquilará,

venderá, pignorará, cederá, sublicenciará, prestará ni transferirá a terceros ninguna parte o copia de los Materiales de Korn Ferry. Salvo que Korn Ferry lo autorice expresamente por escrito de antemano, el Cliente no podrá utilizar los Materiales de Korn Ferry con ningún otro fin, ni para sí mismo ni para terceros. El Cliente no puede enviar ningún dato o Material de Korn Ferry a terceros ni cargar datos en sistemas de terceros, a menos que el Cliente y el tercero hayan firmado el acuerdo de confidencialidad estándar de Korn Ferry. El Cliente será responsable de las infracciones de estas restricciones por parte de sus Empleados, subcontractistas o agentes.

VI. KF PROFILE MANAGER

VI. KF PROFILE MANAGER

If the COF includes KF Profile Manager, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Si el FPC incluye KF Profile Manager, se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS:

1) Definitions:

1) Definiciones:

a) “**Service Support Level**” means the Service Support Level selected by Client and set forth on the COF. Description of the Other Services to be provided based on Service Support Level is located [here](#).

a) «**Nivel de asistencia de servicio**»: nivel de asistencia seleccionado por el Cliente y estipulado en el FPC. La descripción del Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia de servicio se puede consultar [aquí](#).

b) “**User License**” means a license acquired by Client for one Employee to use the Service described herein.

b) «**Licencia de usuario**»: licencia que el Cliente compra para que un Empleado utilice el Servicio descrito en este documento.

2) Grant of License. Upon the execution of the COF and payment of the Subscription Fee, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use the KF Profile Manager portion of the Hosted Service during the Term and in accordance with the Agreement. Use of the KF Profile Manager Hosted Service is limited to the number of User Licenses purchased by Client. Client will not use the Services or Korn Ferry

Material as the sole basis for any employment action, including hiring or termination relating to any actual or potential Employees. During the Subscription Period client is allowed to: (i) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Material (collectively, the “Derivatives”); (ii) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (iii) use and provide access to the Korn Ferry Material and Derivatives for the number of Employees listed on the Order Form; and (iv) use and display the Korn Ferry Material and Derivatives for Client’s internal business purposes only. Absent any additional license, neither the Korn Ferry Material nor the Derivatives may be used in any multi-rater assessment including a 360-degree or other multi-rater feedback instrument; the only feedback use permitted under the Agreement is use of the Derivatives for annual performance appraisal involving the Employee who is the subject of the appraisal and his/her supervisor(s). Unless otherwise authorized by Korn Ferry in writing, only Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Material.

2) Concesión de licencias. Tras la ejecución del FPC y el pago de la Tarifa de suscripción, Korn Ferry otorga al Cliente (y el Cliente adquiere de Korn Ferry) una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no asignable y renovable para usar la parte de KF Profile Manager en el Servicio alojado durante el Plazo y conforme al Acuerdo. El uso del Servicio alojado en KF Profile Manager con fines de formación se limita al número de Licencias de usuario compradas por el Cliente. El Cliente no utilizará los Servicios ni los Materiales de Korn Ferry como base única para emprender acciones laborales, incluida la contratación o el despido de un Empleado potencial o real. Durante el Período de suscripción, el cliente puede: i) crear materiales impresos y electrónicos que se deriven del texto de los Materiales de Korn Ferry o que lo incorporen (en conjunto, los «Derivados»); ii) reproducir los Derivados en papel y en formato electrónico; iii) utilizar y proporcionar acceso a los Materiales de Korn Ferry y los Derivados para el número de Empleados que se indica en el Formulario de pedido; y iv) usar o exponer los Materiales de Korn Ferry y los Derivados solo para fines comerciales internos del Cliente. Si no se dispone de una licencia adicional, los Materiales de Korn Ferry y los Derivados no se pueden utilizar para ninguna evaluación múltiple, lo que incluye las evaluaciones integrales y otros instrumentos de evaluación múltiple. Este Acuerdo solo permite el uso de los Derivados para la evaluación anual del rendimiento entre el Empleado evaluado y sus supervisores. A menos que Korn Ferry indique lo contrario por escrito, solo los Empleados podrán acceder a los Servicios o utilizar los Materiales de Korn Ferry.

3) Korn Ferry will provide a unique password to each user; these are Korn Ferry confidential information and may only be provided to Client Employees. Client is responsible for all activities that occur through the use of password(s) and must notify Korn Ferry of any unauthorized use of which it becomes aware or if any user is no longer employed by Client.

3) Korn Ferry proporcionará una contraseña única a cada usuario. Esta se considera información confidencial de Korn Ferry y solo se puede proporcionar a los Empleados del Cliente. El Cliente es responsable de los sucesos que se produzcan al usar las

contraseñas, y debe notificar a Korn Ferry si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado o si algún usuario deja de ser su Empleado.

4) DCT and Upload Mapping. If Client purchases any Subscription Setup and Support as listed in the Service Level Support details for Profile Manager that includes DCT and upload mapping, the following terms and conditions apply:

4) HRD y asignación de cargas. Si el Cliente adquiere asistencia o configuración de suscripciones del modo que se indica en los detalles de Profile Manager, lo cual incluye la HRD y la asignación de cargas, se aplicarán las condiciones siguientes:

a) Client Data. Delivery of some offerings are contingent on timely submission of Client Data to Korn Ferry. "Client Data" means job title, division, business units, functions, location, representation of salary and benefits, gender, and any other data extracted from Client's HR systems submitted via digital file(s) to Korn Ferry related to incumbents in Client's organization. Submission of Client Data will be in accordance with Korn Ferry's schedule as communicated to Client. Despite Korn Ferry's review, the client remains accountable for the accuracy, completeness, and adequacy of their data. Problems, omissions or errors relating to information quality and/or delays in providing such information may result in a delay in the project delivery date, and/or an increase in fees.

a) Datos del Cliente. La entrega de algunas ofertas depende del envío puntual de los Datos del cliente a Korn Ferry. «Datos del Cliente» alude a cualquier cargo, división, unidad comercial, función, ubicación, representación de salario y beneficios, sexo o dato extraído de los sistemas de recursos humanos del Cliente y enviado a través de archivos digitales a Korn Ferry en relación con los titulares de la organización del Cliente. El envío de Datos del Cliente se realizará según el cronograma de Korn Ferry, tal y como se le comunicó al Cliente. A pesar de la revisión de Korn Ferry, el cliente sigue siendo responsable de la precisión, integridad y adecuación de sus datos. Los problemas, las omisiones o los errores relacionados con la calidad de la información o las demoras en proporcionar dicha información pueden causar retrasos en la fecha de entrega del proyecto y un aumento de las tarifas.

b) Client represents and warrants that it owns Client Data, has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under the Agreement and this SOW, and Client's provision of Client Data will not violate any third party's rights. Client's Data must not infringe upon the rights of others, must not contain any unlawful content. Client Data must not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

b) El Cliente garantiza que es el titular de los Datos del Cliente y tiene derecho a proporcionar los Datos del Cliente a Korn Ferry según lo contemplado en el Acuerdo y este Plan de trabajo. Además, al proporcionar los Datos del Cliente no infringe los derechos de ningún tercero. Los Datos del Cliente no infringen los derechos de otras

personas ni incluyen contenido ilegal. Tampoco incluyen información personal confidencial, a menos que el Cliente tenga derecho a proporcionar dicha información.

c) Client Data will be treated in accordance with Korn Ferry's Global Privacy Policy, which is available on Korn Ferry's website and incorporated into this SOW by reference. Korn Ferry may archive, manipulate, use and include Client Data in Korn Ferry's databases and use de-identified data for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry's products and services. Processed data is de-identified, aggregated, and published in databases used to create products and services. Client permits Korn Ferry to include Client's company name as a participant in products and services.

c) Los Datos del cliente se tratarán según la Política de privacidad global de Korn Ferry, que se puede consultar en el sitio web de Korn Ferry y se incorpora a este Plan de trabajo por referencia. Korn Ferry puede archivar, manipular, usar e incluir Datos del Cliente en sus bases de datos, así como usar datos sin identificar con fines de investigación, estudio, desarrollo, evaluación comparativa, estadística, análisis, desarrollo, mejora y prestación de los servicios y productos de Korn Ferry. Los datos tratados se anonimizan, agregan y publican en bases de datos que se utilizan para crear productos y servicios. El Cliente permite a Korn Ferry incluir el nombre de la empresa del Cliente como participante en los productos y servicios.

d) Korn Ferry's use of Client Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of the Agreement, this SOW, any non-disclosure or other agreement between the Parties.

d) El uso de los Datos del Cliente por parte de Korn Ferry del modo que se describe en este documento no está prohibido por ninguna disposición de confidencialidad del Acuerdo, este Plan de trabajo, los acuerdos de confidencialidad y otros acuerdos entre las Partes.

VII. KF SELECT

VII. KF SELECT

If the COF includes KF Select, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Si el FPC incluye KF Select, se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS:

1) Definitions:

1) Definiciones:

a) “**Assessment Period**” means the period of time beginning on the Start Date on the COF or the ordering of the Assessments and continuing for one year.

a) «**Período de evaluación**»: período de tiempo que empieza en la Fecha de inicio del FPC o la solicitud de las Evaluaciones y que continúa durante un año.

b) “**Report**” means a report provided to Client as part of the Assessment Services.

b) «**Informe**»: informe proporcionado al Cliente como parte de los Servicios de evaluación.

c) “**Service Support Level**” means the Service Support Level selected by Client and set forth on the COF. Description of the Other Services to be provided based on Service Support Level is located [here](#).

c) «**Nivel de asistencia de servicio**»: nivel de asistencia seleccionado por el Cliente y estipulado en el FPC. La descripción del Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia de servicio se puede consultar [aquí](#).

2) Assessment Ordering. The number of assessments ordered by Client are set forth on the COF. The assessment volume may be increased at any time during the Assessment Period by executing another COF or written order by the Client.

2) Solicitud de evaluaciones. El número de evaluaciones que solicita el Cliente se indica en el FPC. El volumen de evaluaciones puede aumentar en cualquier momento durante el Período de evaluación si el Cliente ejecuta otro FPC o un pedido por escrito.

3) Assessment Expiration. Client must use all assessments by the end of the Assessment Period. Client will forfeit, and will not receive a refund or credit for, any unused assessments remaining at the end of the Assessment Period. Assessments may be utilized by Client only; they may not be transferred to any affiliates or any third parties. Once launched, assessments may not be transferred to another individual.

3) Vencimiento de las evaluaciones. El Cliente debe haber utilizado todas las evaluaciones al final del Período de evaluación. El Cliente perderá las evaluaciones que no haya utilizado al final del Período de evaluación; no recibirá un reembolso ni crédito por ellas. El Cliente es el único que puede utilizar las evaluaciones, ya que no deben transferirse a filiales ni a terceros. Una vez lanzadas, las evaluaciones no podrán transferirse a otra persona.

4) Products and Services. Korn Ferry will provide the Other Services based on the Service Support Level set forth on the COF.

4) Productos y servicios. Korn Ferry proporcionará el Resto de Servicios en función del Nivel de asistencia de servicio establecido en el FPC.

VIII. KF SELL (FOR MICROSOFT DYNAMICS)

VIII. KF SELL (PARA MICROSOFT DYNAMICS)

If the COF includes KF Sell (for Microsoft Dynamics), the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Si el FPC incluye KF Sell (para Microsoft Dynamics), se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS:

1) Definitions

1) Definiciones

a) “**Administrator License**” means a limited type of user license used by a Client’s CRM Administrator(s) or sales operations or business operations support that provides administrative permissions to the KF Sell application to configure features, such as but not limited to: Business Rules, user permissions, custom Scorecards, custom dashboards. Administrator Licenses will not grant administrative permissions for Client’s CRM.

a) «Licencia de administrador»: tipo limitado de licencia de usuario utilizada por los Administradores de una CRM del Cliente, las operaciones de ventas o la asistencia en operaciones comerciales. Proporciona permisos administrativos a la aplicación KF Sell para configurar varias características, como Reglas comerciales, permisos de usuario, tarjetas personalizadas y paneles personalizados. Las Licencias de administrador no conceden permisos administrativos para la CRM del Cliente.

b) “**Client’s CRM**” means the KF Sell compatible customer relationship management system Client uses to host KF Sell.

b) «CRM del Cliente»: sistema de gestión de relaciones con clientes, compatible con KF Sell, que el Cliente utiliza para alojar KF Sell.

c) “**KF Sell**” means Korn Ferry’s proprietary application that Participants may use via Client’s CRM.

c) «KF Sell»: aplicación propiedad de Korn Ferry que los Participantes pueden utilizar a través de la CRM del Cliente.

d) “**Participant**” means an Employee for whom Client has purchased a User License for KF Sell or a license to be trained in one or more Programs, as applicable.

d) «Participante»: Empleado para el que el Cliente adquiere una Licencia de usuario de KF Sell o una licencia para recibir formación sobre uno o más Programas, según corresponda.

e) “Programs” means Korn Ferry’s training programs and training services, including all Program Materials.

e) «Programas»: programas y servicios de formación de Korn Ferry. Incluyen los Materiales del programa.

f) “Program Materials” means participant materials, facilitator materials and other course materials, whether delivered in print or other tangible media or electronically, and all modifications thereto and derivatives thereof.

f) «Materiales del programa»: materiales del participante, el coordinador y el curso en general. Pueden proporcionarse impresos o en otros medios físicos y electrónicos, e incluyen las respectivas modificaciones y derivados.

g) “Service Support Level” means the Service Support Level applicable to the Services provided hereunder. The Other Services to be provided based on Service Support Level are described [here](#)

g) «Nivel de asistencia de servicio»: nivel de asistencia de servicio aplicable a los Servicios prestados conforme a este documento. El Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia en servicio se describen [aquí](#).

h) “User License” means a license purchased by Client for one Employee to use KF Sell during the Subscription Period.

h) «Licencia de usuario»: licencia que el Cliente compra para que un Empleado utilice KF Sell durante el Período de suscripción.

2) KF Sell and Learning Library Description. Each Participant may access KF Sell via Client’s CRM to input and review data for Client’s internal business purposes. Each KF Sell User License also includes Participants’ ability to access Programs related to KF Sell via Korn Ferry’s KF Learn platform (“[Learning Library](#)”). Client may reassign up to 5% of User Licenses purchased during the Initial Term (as defined below) from Employees who are no longer employed by Client or no longer have direct selling positions with Client, to their replacement Employee(s), provided that Client informs Korn Ferry in writing (email sufficient) of such reassignment(s). Access to the KF Learning Library may not be shared or otherwise reassigned after a Participant has accessed the Learning Library, except as permitted in the previous sentence.

2) Descripción de KF Sell y biblioteca de aprendizaje. Cada Participante puede acceder a KF Sell a través de la CRM del Cliente para introducir y consultar datos según los fines comerciales internos del Cliente. Cada Licencia de usuario de KF Sell

también incluye la opción de acceder a los Programas relacionados con KF Sell a través de la plataforma de aprendizaje KF de Korn Ferry («Biblioteca de aprendizaje»). El Cliente puede reasignar hasta el 5 % de las Licencias de usuario adquiridas durante el Plazo inicial (según se define a continuación) de Empleados que ya no trabajen para el Cliente o no tengan posiciones de venta directa con él a los Empleados sustitutos, siempre que el Cliente informe a Korn Ferry por escrito de dichas reasignaciones. Se considera válido el envío de un correo electrónico suficiente. El acceso a la Biblioteca de aprendizaje de Korn Ferry no se puede compartir ni reasignar una vez que el Participante ha accedido a la Biblioteca de aprendizaje, salvo en la medida que indica la frase anterior.

3) Grant of License. Subject to Client's timely payment of applicable fees, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use KF Sell during the Subscription Period and in accordance with this Agreement (the "KF Sell License"). Use of KF Sell is limited to the number of User Licenses purchased by Client. During the Subscription Period, Client may: (a) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Materials (collectively, the "Derivatives"); (b) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (c) use and provide access to the Korn Ferry Materials and Derivatives for the number of Employees with User Licenses; and (d) use and display the Korn Ferry Materials and Derivatives for Client's internal business purposes only. Except as the Parties otherwise agree in writing, Client may not use the Korn Ferry Materials or the Derivatives in any multi-rater assessment including a 360-degree or other multi-rater feedback instrument; the only feedback use permitted under this Agreement is use of the Derivatives for annual performance appraisal involving the Employee who is the subject of the appraisal and his/her supervisor(s). Unless Korn Ferry otherwise authorizes in writing, only Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Materials or Derivatives.

3) Concesión de licencias. Siempre que el Cliente abone puntualmente las tarifas aplicables, Korn Ferry le otorgará (y el Cliente adquirirá de Korn Ferry) una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no asignable y renovable para usar KF Sell durante el Período de suscripción conforme a este Acuerdo (la «Licencia de KF Sell»). El uso de KF Sell con fines de formación se limita al número de Licencias de usuario compradas por el Cliente. Durante el Período de suscripción, el Cliente puede: a) crear materiales impresos y electrónicos que se deriven del texto de los Materiales de Korn Ferry o que lo incorporen (en conjunto, los «Derivados»); b) reproducir los Derivados en papel y en formato electrónico; c) utilizar y proporcionar acceso a los Materiales de Korn Ferry y los Derivados para los Empleados con Licencias de usuario, y d) usar o exponer los Materiales de Korn Ferry y los Derivados solo para fines comerciales internos del Cliente. Salvo que las Partes acuerden lo contrario por escrito, el Cliente no puede usar los Materiales de Korn Ferry ni los Derivados para ninguna evaluación múltiple, lo que incluye las evaluaciones integrales y otros instrumentos de evaluación múltiple. Este Acuerdo solo permite el uso de los Derivados para la evaluación anual del rendimiento entre el Empleado evaluado y sus supervisores. A menos que Korn Ferry autorice lo contrario por escrito, solo los

Empleados podrán acceder a los Servicios o utilizar los Materiales de Korn Ferry y los Derivados.

4) Data Security and Service Level Commitment. Notwithstanding anything to the contrary in the SaaS Terms, the Data Security Provisions (Appendix A to SaaS Terms) and Service Level Commitment (Appendix B to SaaS Terms) do not apply to the KF Sell application as hosted on Client's CRM. Data security and service level (e.g. uptime) commitments will be governed by Client's agreement with Client's CRM provider. The Service Level Commitment (Appendix B to SaaS Terms) applies to the following KF Sell components that operate in Korn Ferry's Intelligence Cloud environment: (i) PDF Generator; (2) administrator's ability to update a rule; (3) updates of rule result; and (4) opportunity metric updates.

4) Seguridad de datos y compromiso de nivel de servicio. Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en las Condiciones de SaaS, las Disposiciones de seguridad de datos (Apéndice A de las Condiciones de SaaS) y el Compromiso de nivel de servicio (Apéndice B de las Condiciones de SaaS) no se aplican a KF Sell cuando se aloja en la CRM del Cliente. La seguridad de datos y los compromisos de nivel de servicio (por ejemplo, el tiempo de actividad) se registrarán por el acuerdo del Cliente y el proveedor de la CRM del Cliente. El Compromiso de nivel de servicio (Apéndice B de las Condiciones de SaaS) se aplica a los componentes siguientes de KF Sell, que funcionan en el entorno de Intelligence Cloud de Korn Ferry: 1) PDF Generator; 2) la capacidad del administrador para actualizar una regla; 3) las actualizaciones del resultado de la regla, y 4) las actualizaciones de métricas de oportunidades.

5) Data Usage and Storage.

5) Almacenamiento y uso de datos.

a) Client Data. Client Data includes information or data that Client inputs or uploads into the Hosted Service during the Subscription Period (the "Client Data"). Submission of Client Data is required to use items licensed under this Agreement. Client Data will be treated in accordance with Korn Ferry's Global Privacy Policy, which is available on Korn Ferry's website and incorporated into the Agreement by reference. Korn Ferry may archive, manipulate, use and include Client Data in Korn Ferry's databases and use de-identified data for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry's products and services. Processed data is de-identified, aggregated, and published in databases used to create products and services. Korn Ferry's use of Client Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of this Agreement, any non-disclosure or other agreement between the Parties.

a) Datos del Cliente. Los Datos del Cliente incluyen información o datos que el Cliente introduce o sube en el Servicio alojado durante el Período de suscripción (los «Datos del Cliente»). Es necesario enviar los Datos del Cliente para usar los elementos con licencia según este Acuerdo. Los Datos del cliente se tratarán según la Política de

privacidad global de Korn Ferry, que se puede consultar en el sitio web de Korn Ferry y se incorpora al Acuerdo por referencia. Korn Ferry puede archivar, manipular, usar e incluir Datos del Cliente en sus bases de datos, así como usar datos sin identificar con fines de investigación, estudio, desarrollo, evaluación comparativa, estadística, análisis, desarrollo, mejora y prestación de los servicios y productos de Korn Ferry. Los datos tratados se anonimizan, agregan y publican en bases de datos que se utilizan para crear productos y servicios. El uso de los Datos del Cliente por parte de Korn Ferry tal como se describe en este documento no está prohibido por ninguna disposición de confidencialidad de este documento, los acuerdos de confidencialidad y otros acuerdos entre las Partes.

b) Client represents and warrants that: (a) it owns Client Data; (b) it has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under this Agreement; (c) Client's provision of Client Data will not violate any third party's rights; (d) Client Data does not contain any unlawful content; and (e) Client Data does not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

b) El Cliente garantiza que: a) es el titular de los Datos del Cliente; b) tiene derecho a proporcionar los Datos del Cliente a Korn Ferry según lo contemplado en este Acuerdo; c) al proporcionar los Datos del Cliente no infringe los derechos de ningún tercero; d) los Datos del Cliente no incluyen contenido ilegal; y e) los Datos del Cliente no incluyen información personal confidencial, a menos que el Cliente tenga derecho a proporcionar dicha información.

c) Personal Data. Participants may access other Hosted Services as part of their User License, including access to eLearning Programs. Access to such Programs will require sharing of certain Personal Data with Korn Ferry's third party Learning Management System ("LMS") provider(s). Such Personal Data may include username, email address, first and last name. Personal Data will be processed and protected in accordance with the Appendix A to SaaS Terms (Data Security Provisions), and the DPE, attached as Exhibit A to the General Terms and Conditions.

c) Datos personales. Los Participantes pueden acceder a otros Servicios alojados como parte de la Licencia de usuario, incluidos los Programas de aprendizaje virtual. El acceso a dichos Programas exige intercambiar algunos Datos personales con los proveedores externos del sistema de gestión de aprendizaje («SGA») de Korn Ferry. Dichos Datos personales pueden incluir el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico, el nombre y los apellidos. Los datos personales se tratarán y protegerán conforme al Apéndice A de las Condiciones de SaaS (Disposiciones de seguridad de datos) y el DPE, que se adjunta como Anexo A de las Condiciones generales.

d) Korn Ferry Data. Korn Ferry may collect metrics and usage data arising out of Client's use of the Hosted Service which may be used to provide additional services and reporting to Client. Korn Ferry may also aggregate and analyze any metrics and usage data collected pursuant to this Section (collectively, the "Korn Ferry Data"). The Korn

Ferry Data will be de-identified to exclude any personally identifiable information. Korn Ferry will not use the Korn Ferry Data in a way that identifies Client or an individual as the source of any Korn Ferry Data. Provided Korn Ferry complies with the two immediately preceding sentences, Korn Ferry Data does not constitute Client's Confidential Information and Korn Ferry may use, reproduce, distribute, and prepare derivative works from the Korn Ferry Data and may provide the Korn Ferry Data to third parties.

d) Datos de Korn Ferry. Korn Ferry puede recopilar métricas y datos de uso que se generen cuando el Cliente utilice el Servicio alojado, que pueden servir para proporcionar servicios adicionales e informes al Cliente. Korn Ferry también puede agregar y analizar las métricas y los datos de uso recopilados en virtud de esta sección (en conjunto, los «Datos de Korn Ferry»). Los Datos de Korn Ferry se anonimizarán para excluir la información identificativa. Korn Ferry no utilizará los Datos de Korn Ferry de un modo que identifique al Cliente o a otra persona como fuente que los proporciona. Siempre que Korn Ferry cumpla con las dos frases anteriores, los Datos de Korn Ferry no constituirán Información confidencial del Cliente. Además, Korn Ferry podrá usar, reproducir, distribuir y preparar obras derivadas de los Datos de Korn Ferry, así como proporcionar dichos datos a terceros.

e) Proprietary Rights. The Hosted Service, the Korn Ferry Data (excluding any Client Data included therein), and any modifications, configurations, enhancements or derivative works thereof to any of the foregoing (including all intellectual property rights in or to any of the foregoing), are and remain the exclusive property of Korn Ferry or its licensors. No licenses or rights are granted to Client except for the limited rights expressly granted in this Agreement.

e) Derechos de propiedad. El Servicio alojado, los Datos de Korn Ferry (sin los Datos del Cliente asociados) y cualquier modificación, configuración, mejora u obra derivada de lo anterior, incluidos los derechos de propiedad intelectual, seguirán siendo propiedad exclusiva de Korn Ferry o sus licenciantes. No se otorgan licencias ni derechos al Cliente, salvo los derechos limitados que se enumeran expresamente en este Acuerdo.

f) Data Usage and Storage in CRM Application.

f) Almacenamiento y uso de datos en la aplicación de CRM.

i) Data Reporting from Client. Korn Ferry may request that Client run and provide Korn Ferry reports from KF Sell in order to provide certain services to Client. Such reports may include opportunity owner name and statistical data such as usage, success rates, opportunity status information including updates and position, successful actions, aggregated win/loss percentages, position analysis and other data. This information may be used by Korn Ferry to assist Client with adoption, reinforcement, analyzing ROI, tracking progress and change management, or in periodic review meetings as agreed by the Parties. Client's decision to not provide requested reports to Korn Ferry may

hinder Korn Ferry's ability to provide certain consulting services and assistance with KF Sell.

i) Creación de informes de datos del Cliente. Korn Ferry puede pedir al Cliente que cree y facilite informes a Korn Ferry desde KF Sell para proporcionar algunos servicios al Cliente. Dichos informes pueden incluir el nombre del titular de la oportunidad y datos estadísticos como el uso, las tasas de éxito, la información de estado de la oportunidad (incluidas las actualizaciones y la posición), las acciones correctas, los porcentajes agregados de ganancias/pérdidas, el análisis de la posición y otros datos. Korn Ferry puede utilizar esta información para ayudar al Cliente con la adopción, el refuerzo, el análisis del retorno de la inversión, el seguimiento del progreso y la gestión de cambios, así como en reuniones de revisión periódicas, según lo acordado por las Partes. La decisión del Cliente de no proporcionar los informes solicitados a Korn Ferry puede impedir que este último proporcione algunos servicios de consultoría o asistencia con KF Sell.

ii) Data from CRM Provider. Korn Ferry may access data made available by Client's CRM provider. To the extent any data provided by Client's CRM Provider contains Personal Data, for which the CRM provider acts as the data controller or equivalent, Korn Ferry will treat such Personal Data in accordance with its global privacy policy and may use such information to contact Client about the products or Services.

ii) Datos de uso del proveedor de la CRM. Korn Ferry puede acceder a los datos que ofrece el proveedor de la CRM del Cliente. En la medida en que los datos proporcionados por el proveedor de la CRM del Cliente contengan Datos personales (para los cuales el proveedor de la CRM actúe como responsable del tratamiento de datos o equivalente), Korn Ferry tratará dichos datos conforme a su política de privacidad global. Además, podrá utilizar dicha información para ponerse en contacto con el Cliente sobre los productos o Servicios.

iii) Client Data Backup. Client is responsible for maintaining, backing up, retaining and exporting Client Data retained in KF Sell, in accordance with the terms and resources available in Client's CRM.

iii) Copia de seguridad de los Datos del Cliente. El Cliente es responsable de mantener, conservar, exportar y realizar copias de seguridad de los Datos del Cliente que aparece en KF Sell según las condiciones y los recursos disponibles en la CRM del Cliente.

6) Service and Support. Client must contact Korn Ferry for technical support for KF Sell. Client's CRM Provider disclaims any responsibility for providing support services for KF Sell.

6) Servicio y asistencia. El Cliente debe ponerse en contacto con Korn Ferry para recibir asistencia técnica de KF Sell. El proveedor de la CRM del cliente no asume ninguna responsabilidad al proporcionar servicios de asistencia para KF Sell.

a) Korn Ferry will provide support to Client's CRM administrator through the Korn Ferry Digital Global Support Team Monday through Friday 9 am – 5 pm US ET except Korn Ferry Holidays. Client's CRM administrator(s) will be responsible for providing direct support to Client Participants.

a) Korn Ferry proporcionará asistencia al administrador de la CRM del Cliente a través del equipo global de asistencia digital de Korn Ferry de lunes a viernes entre las 9:00 y las 17:00 (excepto los días festivos de Korn Ferry). Los administradores de la CRM del Cliente deben proporcionar asistencia directa a los Participantes del Cliente.

b) Issues should be reported by the Client's CRM administrator to the Global Support Team via email. The Global Support Team will respond to inquiries for support within one (1) business day. The Global Support Team will have access to KF Sell subject matter experts within global support and the Korn Ferry software development team should issues require escalation for additional troubleshooting and resolution. All support services will be provided in English. Korn Ferry will provide the Global Support contact email to Client upon engagement launch.

b) El administrador de la CRM del Cliente notificará los problemas al equipo de asistencia global por correo electrónico. El equipo de asistencia global responderá a las solicitudes en un plazo de un (1) día hábil. El equipo de asistencia global podrá acceder a los expertos en la materia de KF Sell en el marco de la asistencia global, así como al equipo de desarrollo de software de Korn Ferry en caso de que los problemas requieran escalada para la resolución de problemas adicionales. Los servicios de asistencia se proporcionarán en inglés. Korn Ferry proporcionará el correo electrónico de asistencia global al Cliente tras el lanzamiento del compromiso.

c) Korn Ferry may require access to Client's CRM or the application to provide application level support. If Client declines to give such access, Korn Ferry's ability to provide application level support may be limited.

c) Korn Ferry puede solicitar acceso a la CRM del Cliente o la aplicación para ofrecer asistencia al nivel de esta última. Si el Cliente no le concede dicho acceso, Korn Ferry solo podrá ofrecer una asistencia al nivel de la aplicación limitada.

7) Client Obligations. Client represents and warrants that it has an active agreement with Client's CRM provider that includes all rights necessary to use Client's CRM, and that entering into this Agreement will not breach any agreement to which Client is a party. Client will provide all information necessary for Korn Ferry to provide the Services, which may include but is not limited to address and system where the CRM and KF Sell will be installed (i.e. Tenant ID and location) and any other necessary account information for Client's CRM.

7) Obligaciones del Cliente. El Cliente declara que tiene un acuerdo activo con el proveedor de la CRM del Cliente, donde se enumeran todos los derechos necesarios para usarla, y que celebrar este Acuerdo no infringe ningún acuerdo del que el Cliente

forme parte. El Cliente proporcionará la información necesaria a Korn Ferry para prestar los Servicios, lo que incluye la dirección y el sistema donde se instalarán la CRM y KF Sell (es decir, la identificación y la ubicación del arrendatario) o cualquier otra información de cuenta que exija la CRM del Cliente.

8) Term and Termination. This Section 8 of these Product Specific Terms apply to KF Sell in lieu of Section 6 (Term and Termination) of the SaaS Terms.

8) Plazo y rescisión. En lugar de la sección 6 (Plazo y rescisión) de las Condiciones de SaaS, se aplicará la sección 8 de las Condiciones específicas de Producto a KF Sell.

a) Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, the KF Sell subscription may not be terminated for convenience. The initial subscription period begins on the Start Date and continues for three (3) years (unless a different End Date is set forth on the COF) (the “**Initial Term**”). Thereafter, subscriptions will automatically renew for additional three (3) year terms (each a “**Renewal Term**”) at Korn Ferry’s then-current rates unless either party provides notice of termination at least sixty (60) days prior to the expiration of the then-current term (the Initial Term and any Renewal Terms are collectively the “**Subscription Period**”). Client’s termination notice must include written verification, executed by a corporate officer, that all Korn Ferry Materials and Derivatives: (a) are no longer being used by Client; and (b) have been destroyed in accordance with this Agreement. Client is responsible for all Fees due until the effective date of termination.

a) Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en el Acuerdo, la suscripción a KF Sell no podrá rescindirse por conveniencia. El período de suscripción inicial comienza en la Fecha de inicio y continúa durante los tres (3) años posteriores, a menos que se establezca una Fecha de finalización diferente en el FPC (el «Plazo inicial»). A partir de entonces, las suscripciones se renovarán automáticamente por períodos adicionales de tres (3) años (cada uno de ellos, un «Plazo de renovación») según las tarifas vigentes de Korn Ferry, a menos que cualquiera de las partes avise de la rescisión al menos sesenta (60) días antes del vencimiento del Plazo vigente (el Plazo inicial y los Plazos de renovación son, en conjunto, el «Período de suscripción»). El aviso de rescisión del Cliente debe incluir una verificación por escrito por parte de un directivo de la empresa de que: a) el Cliente ya no usa los Materiales de Korn Ferry ni los Derivados y b) los Materiales de Korn Ferry y los Derivados se destruyeron conforme al Acuerdo. El Cliente es responsable de todas las Tarifas adeudadas hasta la fecha de entrada en vigor de la rescisión.

b) Additional User Licenses. Client may request additional User Licenses during the Subscription Period in writing (email or change order), only at 6-month intervals beginning 6 months after the Effective Date, and a minimum of 10 additional User Licenses must be purchased at a time. Following Korn Ferry’s written confirmation (email confirmation for email orders, or countersigned change order) of the request, Korn Ferry will invoice Client the applicable Fee. Additional User Licenses will be invoiced in an amount pro-rated for the remainder of the current Term. Additional User

Licenses will be activated upon Client's placing an order, and access will be granted for the remainder of the then current Term and will renew concurrently with the other User Licenses.

b) Licencias de usuario adicionales. El Cliente puede solicitar Licencias de usuario adicionales por escrito durante el Período de suscripción (se admite un correo electrónico o una orden de cambio), pero en intervalos de seis meses a partir de los seis meses posteriores a la Fecha de entrada en vigor. También se debe adquirir un mínimo de diez Licencias de usuario adicionales a la vez. Tras la confirmación por escrito de la solicitud (por correo electrónico para pedidos por correo electrónico u orden de cambio refrendada) por parte de Korn Ferry, este último facturará al Cliente la Tarifa aplicable. Las Licencias de Usuario adicionales se facturarán en un importe prorrateado por el resto del Plazo vigente. Las Licencias de usuario adicionales se activarán cuando el Cliente realice un pedido. Se otorgará acceso por el resto del Plazo vigente, y se renovarán al mismo tiempo que el resto de Licencias de usuario.

c) Except as set forth in Section 8(d) (Termination of CRM Provider Relationship) below or if Client terminates due to Korn Ferry's uncured material breach of the Agreement, fees are non-contingent, non-transferable, and non-refundable. Client will not be entitled to receive any refund or credit for Services not utilized during the Subscription Period.

c) Salvo que se indique en la sección 8. d) (Rescisión de la relación con el proveedor de la CRM) o el Cliente actúe debido a un incumplimiento material sin subsanar del Acuerdo por parte de Korn Ferry, las tarifas no son contingentes, transferibles ni reembolsables. El Cliente no recibirá ningún reembolso o crédito por los Servicios que no se han utilizado durante el Período de suscripción.

d) Termination of Client's CRM Provider Relationship.

d) Rescisión de la relación con el proveedor de la CRM del Cliente.

i) If Client's access to Client's CRM is suspended by Client's CRM provider for any reason, the KF Sell License and right to access KF Sell will be suspended immediately for the same duration. If Client's agreement with Client's CRM provider terminates or expires for any reason, the KF Sell License will terminate simultaneously with termination of Client's right to use Client's CRM. Suspension or termination of Client's CRM agreement will not create any liability of Korn Ferry or Client's CRM provider for any refund or damages.

i) Si el proveedor de la CRM del Cliente suspende el acceso del Cliente a esta última por cualquier motivo, la Licencia de KF Sell y el derecho a acceder a la herramienta se suspenderán inmediatamente durante el mismo período. Si el acuerdo del Cliente con el proveedor de la CRM del Cliente se rescinde o vence por cualquier motivo, la Licencia de KF Sell se rescindirá simultáneamente una vez que termine el derecho del Cliente a usar la CRM del Cliente. La suspensión o rescisión del contrato de la CRM

del Cliente no impondrá ninguna responsabilidad a Korn Ferry ni al proveedor de la CRM del Cliente con respecto a reembolsos o daños.

ii) If Client's CRM provider terminates its agreement with Korn Ferry, or otherwise no longer permits the use of KF Sell on its platform, Korn Ferry may terminate the KF Sell License upon seventy-five (75) days written notice.

ii) Si el proveedor de la CRM del Cliente rescinde su acuerdo con Korn Ferry o ya no permite el uso de KF Sell en su plataforma, Korn Ferry puede rescindir la Licencia de KF Sell con un aviso por escrito setenta y cinco (75) días antes.

iii) If the KF Sell License is terminated under Section 8(d)(i), Client will not be entitled to receive any credit or refund of prepaid Fees for the remaining, unused portion of the Subscription Period.

iii) Si la Licencia de KF Sell se rescinde en virtud de la sección 8. d) i), el Cliente no recibirá ningún crédito o reembolso de las Tarifas abonadas anticipadamente por la parte que no se ha utilizado del Período de suscripción.

iv) If the KF Sell License is terminated under Section 8(d)(ii), Korn Ferry will, as Client's sole and exclusive remedy, provide a pro-rated refund for the unused portion of the Subscription Period.

iv) Si la Licencia de KF Sell se rescinde en virtud de la sección 8. d) ii), Korn Ferry proporcionará un reembolso prorrateado al Cliente como recurso único y exclusivo por la parte que no se ha utilizado del Período de suscripción.

e) Effects of Termination. Upon the termination or expiration of the KF Sell License or the Agreement as a whole, for any reason: (a) Client and Participants may not access the applicable Hosted Service; and (b) all amounts owed to Korn Ferry under the Agreement will become immediately due and payable. The following provisions of the SaaS Terms will survive any termination of the Agreement: 2.3 (Proprietary Rights), 3 (Data), 4 (Fees). The following provisions of these Product Specific Terms will survive any termination of the Agreement: 5 (Data Usage and Storage), 8(d) (Termination of Client's CRM Provider Relationship).

e) Efectos de la rescisión. Tras la rescisión o el vencimiento de la Licencia KF Sell o el Acuerdo, independientemente del motivo: a) el Cliente y los Participantes no podrán acceder al Servicio alojado correspondiente, y b) los importes debidos a Korn Ferry en virtud del Acuerdo vencerán y deberán pagarse de inmediato. Las disposiciones siguientes de las Condiciones de SaaS prevalecerán aunque se rescinda el Acuerdo: 2.3 (Derechos de propiedad), 3 (Datos) y 4 (Tarifas). Las disposiciones siguientes de estas Condiciones específicas de Producto prevalecerán aunque se rescinda el Acuerdo: 5 (Almacenamiento y uso de datos) y 8. d) (Rescisión de la relación con el proveedor de la CRM del Cliente).

9) Rescheduling of Optional Services. Korn Ferry will schedule and commit personnel and resources to provide Services ordered by Client. Korn Ferry understands that Client's business conditions may change; however, rescheduling or cancelling on short notice impacts Korn Ferry's business and its ability to provide outstanding service to all of its customers. Client may reschedule or cancel the provision of Services by paying the following fees in addition to the associated fees for any Services rendered. These fees are a genuine pre-estimate of Korn Ferry's losses as a result of such rescheduling or cancellation, and are reflective of the value of the lost bookings for Korn Ferry for the time scheduled and fees which otherwise have been earned by the team leader, team members and other resources, and are not penalties. If Client fails to provide Korn Ferry with documentation, information, or access to its personnel that impacts Korn Ferry's ability to meet the completion date or otherwise delays the completion date, Korn Ferry reserves the right to charge Client a rescheduling fee as set forth below.

9) Reprogramación de Servicios opcionales. Korn Ferry programará y destinará personal y recursos para prestar los Servicios que el Cliente pida. Aunque Korn Ferry entiende que las condiciones comerciales del Cliente pueden cambiar, la reprogramación o cancelación con poca antelación afecta al negocio de Korn Ferry y su capacidad para prestar un servicio excepcional a todos los clientes. El Cliente puede reprogramar o cancelar la prestación de los Servicios mediante el pago de las tarifas siguientes, así como las tarifas asociadas a los Servicios ya prestados. Estas tarifas son una estimación previa real de las pérdidas de Korn Ferry como resultado de dicha reprogramación o cancelación y reflejan el valor tanto de las reservas que Korn Ferry ha perdido en el tiempo programado como de las tarifas que de otro modo habrían cobrado el líder del equipo, los miembros del equipo y otros recursos. No constituyen sanciones. Si el Cliente no proporciona a Korn Ferry documentación, información o acceso al personal y esto afecta a la capacidad de Korn Ferry para cumplir con la fecha de finalización (o si el Cliente retrasa esta fecha), Korn Ferry se reserva el derecho de cobrar al Cliente una tarifa de reprogramación como se establece a continuación.

a) If rescheduling or cancelling more than 20 business days before the scheduled program, meeting or session, Client will pay the Actual Expenses incurred as a result of the rescheduling or cancellation.

a) Si la reprogramación o cancelación se efectúa más de 20 días hábiles antes del programa, la reunión o la sesión, el Cliente pagará los Gastos reales contraídos en consecuencia.

b) If rescheduling or cancelling 20 or fewer business days before the scheduled program, meeting or session, cancellation/rescheduling fees will be calculated based on the number of business days' notice provided as shown in the table below, plus Actual Expenses incurred.

b) Si la reprogramación o cancelación se efectúa 20 o menos días hábiles antes del programa, la reunión o la sesión, las tarifas de reprogramación o cancelación se calcularán en función del número de días hábiles de antelación con que se haya

notificado, tal y como se muestra en la tabla a continuación, más los Gastos reales contraídos.

		Length of Program		
		Less than 1 day	1-2 days	3-5 days
Notice from Client (business days)	16-20	0	0	25%
	11-15	0	25%	50%
	6-10	0	50%	75%
	3-5	50%	75%	75%
	Less than 3	100%	100%	100%

		Duración del Programa		
		Menos de un día	De 1 a 2 días	De 3 a 5 días
Antelación de la notificación del Cliente (días hábiles)	16-20	0	0	25 %
	11-15	0	25 %	50 %
	6-10	0	50 %	75 %
	3-5	50 %	75 %	75 %
	Menos de 3	100 %	100 %	100 %

c) “**Actual Expenses**” means amounts Korn Ferry pays to others in anticipation of the Services (e.g., hotels, airlines) that Korn Ferry cannot recover on its termination of the bookings or that Korn Ferry incurs due to changes or cancellations. Korn Ferry will charge Client for costs incurred for any materials Korn Ferry prepares (e.g., for events, workshops, meetings) if the engagement is not rescheduled within two months of the original date.

c) «Gastos reales» hace referencia a los importes que Korn Ferry paga a otros en previsión de los Servicios (por ejemplo, hoteles o aerolíneas) que no puede recuperar si se cancela la reserva o que se originan debido a cambios o cancelaciones. Korn Ferry cobrará al Cliente los costes de los materiales que prepare (por ejemplo, para eventos, talleres o reuniones) si el compromiso no se reprograma en los dos meses posteriores a la fecha original.

IX. KF SELL (For Salesforce)

IX. KF SELL (PARA SALESFORCE)

If the COF includes KF Sell, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Si el FPC incluye KF Sell, se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS:

1) Definitions:

1) Definiciones:

a) “Administrator License” means a limited type of user license used by a Client’s CRM Administrator(s) or sales operations or business operations support that provides administrative permissions to the KF Sell application to configure features, such as but not limited to: Business Rules, user permissions, custom Scorecards, custom dashboards. Administrator Licenses will not grant administrative permissions for Client’s CRM.

a) «Licencia de administrador»: tipo limitado de licencia de usuario utilizada por los Administradores de una CRM del Cliente, las operaciones de ventas o la asistencia en operaciones comerciales. Proporciona permisos administrativos a la aplicación KF Sell para configurar varias características, como Reglas comerciales, permisos de usuario, tarjetas personalizadas y paneles personalizados. Las Licencias de administrador no conceden permisos administrativos para la CRM del Cliente.

b) “Client’s CRM” means the KF Sell compatible customer relationship management system Client uses to host KF Sell.

b) «CRM del Cliente»: sistema de gestión de relaciones con clientes, compatible con KF Sell, que el Cliente utiliza para alojar KF Sell.

c) “KF Sell” means Korn Ferry’s proprietary application that Participants may use via Client’s CRM.

c) «KF Sell»: aplicación propiedad de Korn Ferry que los Participantes pueden utilizar a través de la CRM del Cliente.

d) “Participant” means an Employee for whom Client has purchased a User License.

d) «Participante»: Empleado para el que el Cliente adquiere una Licencia de usuario.

e) “Programs” means Korn Ferry’s training programs and training services available as part of the Services, including all Program Materials.

e) «Programas»: programas y servicios de formación de Korn Ferry disponibles como parte de los Servicios. Incluyen los Materiales del programa.

f) “Program Materials” means participant materials, facilitator materials and other course materials, whether delivered in print or other tangible media or electronically, and all modifications thereto and derivatives thereof.

f) «Materiales del programa»: materiales del participante, el coordinador y el curso en general. Pueden proporcionarse impresos o en otros medios físicos y electrónicos, e incluyen las respectivas modificaciones y derivados.

g) “Service Support Level” means the Service Support Level applicable to the Service. The Other Services to be provided based on Service Support Level are described [here](#).

g) «Nivel de asistencia de servicio»: nivel de asistencia de servicio aplicable al Servicio. El Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia de servicio se describen [aquí](#).

h) “User License” means a license purchased by Client for one Employee to use the Services during the Subscription Period.

h) «Licencia de usuario»: licencia que el Cliente compra para que un Empleado utilice los Servicios durante el Período de suscripción.

2) KF Sell and Learning Library Description. Each Participant may access KF Sell via Client’s CRM to input and review data for Client’s internal business purposes. Each KF Sell User License includes Participants’ ability to access Programs related to KF Sell via Korn Ferry’s KF Learn platform (“[Learning Library](#)”). Client may reassign up to 5% of User Licenses purchased during the Initial Term (as defined below) from Employees who are no longer employed by Client or no longer have direct selling positions with Client, to their replacement Employee(s), provided that Client informs Korn Ferry in writing (email sufficient) of such reassignment(s). Access to the KF Learning Library may not be shared or otherwise reassigned after a Participant has accessed the Learning Library, except as permitted in the previous sentence.

2) Descripción de KF Sell y biblioteca de aprendizaje. Cada Participante puede acceder a KF Sell a través de la CRM del Cliente para introducir y consultar datos según los fines comerciales internos del Cliente. Cada Licencia de usuario de KF Sell incluye la opción de acceder a los Programas relacionados con KF Sell a través de la plataforma de aprendizaje KF de Korn Ferry («Biblioteca de aprendizaje»). El Cliente puede reasignar hasta el 5 % de las Licencias de usuario adquiridas durante el Plazo inicial (según se define a continuación) de Empleados que ya no trabajen para el Cliente o no tengan posiciones de venta directa con él a los Empleados sustitutos, siempre que el Cliente informe a Korn Ferry por escrito de dichas reasignaciones. Se considera válido el envío de un correo electrónico suficiente. El acceso a la Biblioteca de aprendizaje de Korn Ferry no se puede compartir ni reasignar una vez que el Participante ha accedido a la Biblioteca de aprendizaje, salvo en la medida que indica la frase anterior.

3) Grant of License. Subject to Client’s timely payment of applicable fees, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use KF Sell during the Subscription Period and in accordance with this Agreement (the “[KF Sell License](#)”). Use of KF Sell is

limited to the number of User Licenses purchased by Client. During the Subscription Period, Client may: (a) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Materials (collectively, the “[Derivatives](#)”); (b) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (c) use and provide access to the Korn Ferry Materials and Derivatives for the number of Employees with User Licenses; and (d) use and display the Korn Ferry Materials and Derivatives for Client’s internal business purposes only. Except as the Parties otherwise agree in writing, Client may not use the Korn Ferry Materials or the Derivatives in any multi-rater assessment including a 360-degree or other multi-rater feedback instrument; the only feedback use permitted under this Agreement is use of the Derivatives for annual performance appraisal involving the Employee who is the subject of the appraisal and his/her supervisor(s). Unless Korn Ferry otherwise authorizes in writing, only Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Materials or Derivatives.

3) [Concesión de licencias](#). Siempre que el Cliente abone puntualmente las tarifas aplicables, Korn Ferry le otorgará (y el Cliente adquirirá de Korn Ferry) una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no asignable y renovable para usar KF Sell durante el Período de suscripción conforme a este Acuerdo (la «Licencia de KF Sell»). El uso de KF Sell con fines de formación se limita al número de Licencias de usuario compradas por el Cliente. Durante el Período de suscripción, el Cliente puede: a) crear materiales impresos y electrónicos que se deriven del texto de los Materiales de Korn Ferry o que lo incorporen (en conjunto, los «Derivados»); b) reproducir los Derivados en papel y en formato electrónico; c) utilizar y proporcionar acceso a los Materiales de Korn Ferry y los Derivados para los Empleados con Licencias de usuario, y d) usar o exponer los Materiales de Korn Ferry y los Derivados solo para fines comerciales internos del Cliente. Salvo que las Partes acuerden lo contrario por escrito, el Cliente no puede usar los Materiales de Korn Ferry ni los Derivados para ninguna evaluación múltiple, lo que incluye las evaluaciones integrales y otros instrumentos de evaluación múltiple. Este Acuerdo solo permite el uso de los Derivados para la evaluación anual del rendimiento entre el Empleado evaluado y sus supervisores. A menos que Korn Ferry autorice lo contrario por escrito, solo los Empleados podrán acceder a los Servicios o utilizar los Materiales de Korn Ferry y los Derivados.

4) [Data Security and Service Level Commitment](#). Notwithstanding anything to the contrary in the SaaS Terms, the Data Security Provisions (Appendix A to SaaS Terms) and Service Level Commitment (Appendix B to SaaS Terms) do not apply to KF Sell. Data security and service level (e.g. uptime) commitments, will be governed by Client’s agreement with Client’s CRM provider.

4) [Seguridad de datos y compromiso de nivel de servicio](#). Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en las Condiciones de SaaS, las Disposiciones de seguridad de datos (Apéndice A de las Condiciones de SaaS) y el Compromiso de nivel de servicio (Apéndice B de las Condiciones de SaaS) no se aplican a KF Sell. La seguridad de datos y los compromisos de nivel de servicio (por ejemplo, el tiempo de actividad) se regirán por el acuerdo del Cliente y el proveedor de la CRM del Cliente.

5) Data Usage and Storage.

5) Almacenamiento y uso de datos.

a) Client Data. Client Data includes information or data that Client inputs or uploads into the Hosted Service during the Subscription Period (the “Client Data”). Submission of Client Data is required to use items licensed under this Agreement. Client Data will be treated in accordance with Korn Ferry’s Global Privacy Policy, which is available on Korn Ferry’s website and incorporated into the Agreement by reference. Korn Ferry may archive, manipulate, use and include Client Data in Korn Ferry’s databases and use de-identified data for research, studies, development, benchmarking, statistics, analytics, and to develop, improve, enhance and provide Korn Ferry’s products and services. Processed data is de-identified, aggregated, and published in databases used to create products and services. Korn Ferry’s use of Client Data as described herein is not prohibited by any confidentiality provisions of this Agreement, any non-disclosure or other agreement between the Parties.

a) Datos del Cliente. Los Datos del Cliente incluyen información o datos que el Cliente introduce o sube en el Servicio alojado durante el Período de suscripción (los «Datos del Cliente»). Es necesario enviar los Datos del Cliente para usar los elementos con licencia según este Acuerdo. Los Datos del cliente se tratarán según la Política de privacidad global de Korn Ferry, que se puede consultar en el sitio web de Korn Ferry y se incorpora al Acuerdo por referencia. Korn Ferry puede archivar, manipular, usar e incluir Datos del Cliente en sus bases de datos, así como usar datos sin identificar con fines de investigación, estudio, desarrollo, evaluación comparativa, estadística, análisis, desarrollo, mejora y prestación de los servicios y productos de Korn Ferry. Los datos tratados se anonimizan, agregan y publican en bases de datos que se utilizan para crear productos y servicios. El uso de los Datos del Cliente por parte de Korn Ferry tal como se describe en este documento no está prohibido por ninguna disposición de confidencialidad de este documento, los acuerdos de confidencialidad y otros acuerdos entre las Partes.

b) Client represents and warrants that: (a) it owns Client Data; (b) it has the right to provide Client Data to Korn Ferry as contemplated under this Agreement; (c) Client’s provision of Client Data will not violate any third party’s rights; (d) Client Data does not contain any unlawful content; and (e) Client Data does not include any sensitive personal information unless Client has the right to provide such information.

b) El Cliente garantiza que: a) es el titular de los Datos del Cliente; b) tiene derecho a proporcionar los Datos del Cliente a Korn Ferry según lo contemplado en este Acuerdo; c) al proporcionar los Datos del Cliente no infringe los derechos de ningún tercero; d) los Datos del Cliente no incluyen contenido ilegal; y e) los Datos del Cliente no incluyen información personal confidencial, a menos que el Cliente tenga derecho a proporcionar dicha información.

c) Personal Data. Participants may access other Hosted Services as part of their User License, including access to eLearning Programs. Access to such Programs will require sharing of certain Personal Data with Korn Ferry's third party Learning Management System ("LMS") provider(s). Such Personal Data may include username, email address, first and last name. Personal Data will be processed and protected in accordance with the Appendix A to SaaS Terms (Data Security Provisions), and the DPE, attached as Exhibit A to the General Terms and Conditions.

c) Datos personales. Los Participantes pueden acceder a otros Servicios alojados como parte de la Licencia de usuario, incluidos los Programas de aprendizaje virtual. El acceso a dichos Programas exige intercambiar algunos Datos personales con los proveedores externos del sistema de gestión de aprendizaje («SGA») de Korn Ferry. Dichos Datos personales pueden incluir el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico, el nombre y los apellidos. Los datos personales se tratarán y protegerán conforme al Apéndice A de las Condiciones de SaaS (Disposiciones de seguridad de datos) y el DPE, que se adjunta como Anexo A de las Condiciones generales.

d) Data Reporting from Client. Korn Ferry may request that Client run and provide Korn Ferry reports from KF Sell in order to provide certain services to Client. Such reports may include opportunity owner name and statistical data such as usage, success rates, opportunity status information including updates and position, successful actions, aggregated win/loss percentages, position analysis and other data. This information may be used by Korn Ferry to assist Client with adoption, reinforcement, analyzing ROI, tracking progress and change management, or in periodic review meetings as agreed by the Parties. Client's decision to not provide requested reports to Korn Ferry may hinder Korn Ferry's ability to provide certain consulting services and assistance with KF Sell.

d) Creación de informes de datos del Cliente. Korn Ferry puede pedir al Cliente que cree y facilite informes a Korn Ferry desde KF Sell para proporcionar algunos servicios al Cliente. Dichos informes pueden incluir el nombre del titular de la oportunidad y datos estadísticos como el uso, las tasas de éxito, la información de estado de la oportunidad (incluidas las actualizaciones y la posición), las acciones correctas, los porcentajes agregados de ganancias/pérdidas, el análisis de la posición y otros datos. Korn Ferry puede utilizar esta información para ayudar al Cliente con la adopción, el refuerzo, el análisis del retorno de la inversión, el seguimiento del progreso y la gestión de cambios, así como en reuniones de revisión periódicas, según lo acordado por las Partes. La decisión del Cliente de no proporcionar los informes solicitados a Korn Ferry puede impedir que este último proporcione algunos servicios de consultoría o asistencia con KF Sell.

e) Usage Data. Korn Ferry may access data made available by Client's CRM provider regarding usage including access, frequency of use, trends, feature adoption and similar data. Korn Ferry may use such data to provide the Services and for product development and improvement.

e) Datos de uso. Korn Ferry puede acceder a los datos que ofrece el proveedor de la CRM del Cliente con respecto al uso, incluido el acceso, la frecuencia de uso, las tendencias, la adopción de funciones y otros datos similares. Korn Ferry puede utilizar dichos datos para proporcionar los Servicios y desarrollar o mejorar productos.

f) Client Content Backup. Client is responsible for maintaining, backing up, retaining and exporting Client Content retained in KF Sell, in accordance with the terms and resources available in Client's CRM.

f) Copia de seguridad del Contenido del Cliente. El Cliente es responsable de mantener, conservar, exportar y realizar copias de seguridad del Contenido del Cliente que aparece en KF Sell según las condiciones y los recursos disponibles en la CRM del Cliente.

g) For Salesforce ("SFDC") users, the following applies:

- SFDC has no obligation to retain any Client Content that is stored in custom fields made available to Client as part of the KF Sell application ("Custom Fields") following the termination of the KF Sell License. Client may request a copy of its Client Content prior to such termination, in which case SFDC will make the Client Content available to Client in accordance with the Documentation for the applicable SFDC Service.

g) Para usuarios de Salesforce («SFDC»), se aplica lo siguiente:

- SFDC no tiene la obligación de conservar el Contenido del Cliente que se almacene en campos personalizados disponibles para el Cliente como parte de la aplicación KF Sell («Campos personalizados») una vez que caduque la Licencia de KF Sell. El Cliente puede solicitar una copia del Contenido del Cliente antes de que esto suceda, en cuyo caso SFDC se la proporcionará según la Documentación del Servicio de SFDC correspondiente.

6) Service and Support. Client must contact Korn Ferry for technical support for KF Sell prior to contacting Client's CRM provider.

6) Servicio y asistencia. El Cliente debe ponerse en contacto con Korn Ferry para recibir asistencia técnica de KF Sell antes de contactar con el proveedor de la CRM del Cliente.

a) Korn Ferry support is available to Client's CRM administrator through the Korn Ferry Digital Global Support Team 24x7 except Korn Ferry Holidays. Client's CRM administrator(s) will be responsible for providing direct support to Client Participants.

a) Korn Ferry ofrece asistencia al administrador de la CRM del Cliente a través del equipo global de asistencia digital de Korn Ferry, disponible las 24 horas (excepto los

días festivos de Korn Ferry). Los administradores de la CRM del Cliente deben proporcionar asistencia directa a los Participantes del Cliente.

b) Issues should be reported by the Client's CRM administrator to the Global Support Team via email. The Global Support Team will respond to inquiries for support within one (1) business day. The Global Support Team will have access to KF Sell Subject Matter Experts within global support and the Korn Ferry software development team should issues require escalation for additional troubleshooting and resolution. All support services will be provided in English. Korn Ferry will provide the Global Support contact email to Client upon engagement launch.

b) El administrador de la CRM del Cliente notificará los problemas al equipo de asistencia global por correo electrónico. El equipo de asistencia global responderá a las solicitudes en un plazo de un (1) día hábil. El equipo de asistencia global podrá acceder a los expertos en la materia de KF Sell en el marco de la asistencia global, así como al equipo de desarrollo de software de Korn Ferry en caso de que los problemas requieran escalada para la resolución de problemas adicionales. Los servicios de asistencia se proporcionarán en inglés. Korn Ferry proporcionará el correo electrónico de asistencia global al Cliente tras el lanzamiento del compromiso.

c) Korn Ferry may require access to Client's CRM or the application to provide application level support. If Client declines to give such access, Korn Ferry's ability to provide application level support may be limited.

c) Korn Ferry puede solicitar acceso a la CRM del Cliente o la aplicación para ofrecer asistencia al nivel de esta última. Si el Cliente no le concede dicho acceso, Korn Ferry solo podrá ofrecer una asistencia al nivel de la aplicación limitada.

7) Client Obligations. Client represents and warrants that it has an active agreement with Client's CRM provider that includes all rights necessary to use Client's CRM, and that entering into this Agreement will not breach any agreement to which Client is a party. Client will provide all information necessary for Korn Ferry to provide the Services, which may include but is not limited to Org ID or other account information for Client's CRM.

7) Obligaciones del Cliente. El Cliente declara que tiene un acuerdo activo con el proveedor de la CRM del Cliente, donde se enumeran todos los derechos necesarios para usarla, y que celebrar este Acuerdo no infringe ningún acuerdo del que el Cliente forme parte. El Cliente proporcionará la información necesaria a Korn Ferry para prestar los Servicios, lo que incluye el ID de la organización u otra información de cuenta en la CRM del Cliente.

8) Term and Termination. This Section 8 of these Product Specific Terms apply to KF Sell in lieu of Section 6 (Term and Termination) of the SaaS Terms.

8) Plazo y rescisión. En lugar de la sección 6 (Plazo y rescisión) de las Condiciones de SaaS, se aplicará la sección 8 de las Condiciones específicas de Producto a KF Sell.

a) Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, the KF Sell subscription may not be terminated for convenience. The initial subscription period begins on the Start Date and continues for three (3) years (unless a different End Date is set forth on the COF) (the “**Initial Term**”). Thereafter, subscriptions will automatically renew for additional three (3) year terms (each a “**Renewal Term**”) at Korn Ferry’s then-current rates unless either party provides notice of termination at least sixty (60) days prior to the expiration of the then-current term (the Initial Term and any Renewal Terms are collectively the “**Subscription Period**”). Client’s termination notice must include written verification, executed by a corporate officer, that all Korn Ferry Materials and Derivatives: (i) are no longer being used by Client; and (ii) have been destroyed in accordance with the Agreement. Client is responsible for all Fees due until the effective date of termination.

a) Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en el Acuerdo, la suscripción a KF Sell no podrá rescindirse por conveniencia. El período de suscripción inicial comienza en la Fecha de inicio y continúa durante los tres (3) años posteriores, a menos que se establezca una Fecha de finalización diferente en el FPC (el «Plazo inicial»). A partir de entonces, las suscripciones se renovarán automáticamente por períodos adicionales de tres (3) años (cada uno de ellos, un «Plazo de renovación») según las tarifas vigentes de Korn Ferry, a menos que cualquiera de las partes avise de la rescisión al menos sesenta (60) días antes del vencimiento del Plazo vigente (el Plazo inicial y los Plazos de renovación son, en conjunto, el «Período de suscripción»). El aviso de rescisión del Cliente debe incluir una verificación por escrito por parte de un directivo de la empresa de que: i) el Cliente ya no usa los Materiales de Korn Ferry ni los Derivados y ii) los Materiales de Korn Ferry y los Derivados se destruyeron conforme al Acuerdo. El Cliente es responsable de todas las Tarifas adeudadas hasta la fecha de entrada en vigor de la rescisión.

b) Additional User Licenses. Client may request additional User Licenses during the Subscription Period in writing (email or change order) only at 6-month intervals beginning 6 months after the Effective Date, and a minimum of 10 additional User Licenses must be purchased at a time. Following Korn Ferry’s written confirmation (email confirmation for email orders, or countersigned change order) of the request, Korn Ferry will invoice Client the applicable Fee. Additional User Licenses will be invoiced in an amount pro-rated for the remainder of the current Term. Additional User Licenses will be activated upon Client’s placing an order, and access will be granted for the remainder of the then current Term and will renew concurrently with the other User Licenses

b) Licencias de usuario adicionales. El Cliente puede solicitar Licencias de usuario adicionales por escrito durante el Período de suscripción (se admite un correo electrónico o una orden de cambio), pero en intervalos de seis meses a partir de los seis meses posteriores a la Fecha de entrada en vigor. También se debe adquirir un

mínimo de diez Licencias de usuario adicionales a la vez. Tras la confirmación por escrito de la solicitud (por correo electrónico para pedidos por correo electrónico u orden de cambio refrendada) por parte de Korn Ferry, este último facturará al Cliente la Tarifa aplicable. Las Licencias de Usuario adicionales se facturarán en un importe prorrateado por el resto del Plazo vigente. Las Licencias de usuario adicionales se activarán cuando el Cliente realice un pedido. Se otorgará acceso por el resto del Plazo vigente, y se renovarán al mismo tiempo que el resto de Licencias de usuario.

c) Except as set forth in Section 8(d) (Termination of CRM Provider Relationship) below or if Client terminates due to Korn Ferry's uncured material breach of the Agreement, fees are non-contingent, non-transferable, and non-refundable. Client will not be entitled to receive any refund or credit for Services not utilized during the Subscription Period.

c) Salvo que se indique en la sección 8. d) (Rescisión de la relación con el proveedor de la CRM) o el Cliente actúe debido a un incumplimiento material sin subsanar del Acuerdo por parte de Korn Ferry, las tarifas no son contingentes, transferibles ni reembolsables. El Cliente no recibirá ningún reembolso o crédito por los Servicios que no se han utilizado durante el Período de suscripción.

d) Termination of CRM Provider Relationship.

d) Rescisión de la relación con el proveedor de la CRM.

i) If Client's access to Client's CRM is suspended by the Client's CRM provider for any reason, the KF Sell License and right to access KF Sell will be suspended immediately for the same duration. If Client's agreement with Client's CRM provider terminates or expires for any reason, the KF Sell License will terminate simultaneously with termination of Client's right to use Client's CRM. Suspension or termination of Client's CRM agreement will not create any liability of Korn Ferry or Client's CRM provider for any refund or damages.

i) Si el proveedor de la CRM del Cliente suspende el acceso del Cliente a esta última por cualquier motivo, la Licencia de KF Sell y el derecho a acceder a la herramienta se suspenderán inmediatamente durante el mismo período. Si el acuerdo del Cliente con el proveedor de la CRM del Cliente se rescinde o vence por cualquier motivo, la Licencia de KF Sell se rescindirá simultáneamente una vez que termine el derecho del Cliente a usar la CRM del Cliente. La suspensión o rescisión del contrato de la CRM del Cliente no impondrá ninguna responsabilidad a Korn Ferry ni al proveedor de la CRM del Cliente con respecto a reembolsos o daños.

ii) If Client's CRM provider terminates its agreement with Korn Ferry (if applicable), or otherwise no longer permits the use of KF Sell on its platform, Korn Ferry may terminate the KF Sell License upon 15 days written notice.

ii) Si el proveedor de la CRM del Cliente rescinde su acuerdo con Korn Ferry (cuando proceda) o ya no permite el uso de KF Sell en su plataforma, Korn Ferry puede rescindir la Licencia de KF Sell con un aviso por escrito 15 días antes.

iii) If Korn Ferry and Client's CRM provider mutually agree to discontinue KF Sell via the Client's CRM, Korn Ferry may terminate the KF Sell License upon 60 days written notice.

iii) Si Korn Ferry y el proveedor de la CRM del Cliente acuerdan suspender KF Sell en la CRM del Cliente, Korn Ferry puede rescindir la Licencia de KF Sell con un aviso por escrito 60 días antes.

iv) If the KF Sell License is terminated under Section 8(d)(i), Client will not be entitled to receive any credit or refund of prepaid Fees for the remaining, unused portion of the Subscription Period.

iv) Si la Licencia de KF Sell se rescinde en virtud de la sección 8. d) i), el Cliente no recibirá ningún crédito o reembolso de las Tarifas abonadas anticipadamente por la parte que no se ha utilizado del Período de suscripción.

v) If the KF Sell License is terminated under Section 8(d)(ii) or 8(d)(iii), Korn Ferry will, as Client's sole and exclusive remedy, provide a pro-rated refund for the unused portion of the Subscription Period.

v) Si la Licencia de KF Sell se rescinde en virtud de las secciones 8. d) ii) u 8. d) iii), Korn Ferry proporcionará un reembolso prorrateado al Cliente como recurso único y exclusivo por la parte que no se ha utilizado del Período de suscripción.

e) Effects of Termination. Upon the termination or expiration of the KF Sell License or the Agreement as a whole, for any reason: (i) Client and Participants may not access the KF Sell Service or related Hosted Service; and (ii) all amounts owed to Korn Ferry under the Agreement will become immediately due and payable. The following provisions of the SaaS Terms will survive any termination of the Agreement: 2.3 (Proprietary Rights), 3 (Data), 4 (Fees). The following provisions of these Product Specific Terms will survive any termination of the Agreement: 5 (Data Usage and Storage), 8(d) (Termination of Client's CRM Provider Relationship).

e) Efectos de la rescisión. Tras la rescisión o el vencimiento de la Licencia KF Sell o el Acuerdo, independientemente del motivo: i) el Cliente y los Participantes no podrán acceder al Servicio alojado ni el Servicio de KF Sell, y ii) los importes debidos a Korn Ferry en virtud del Acuerdo vencerán y deberán pagarse de inmediato. Las disposiciones siguientes de las Condiciones de SaaS prevalecerán aunque se rescinda el Acuerdo: 2.3 (Derechos de propiedad), 3 (Datos) y 4 (Tarifas). Las disposiciones siguientes de estas Condiciones específicas de Producto prevalecerán aunque se rescinda el Acuerdo: 5 (Almacenamiento y uso de datos) y 8. d) (Rescisión de la relación con el proveedor de la CRM del Cliente).

9) Rescheduling of Optional Services. Korn Ferry will schedule and commit personnel and resources to provide the Services. Korn Ferry understands that Client's business conditions may change; however, rescheduling on short notice impacts Korn Ferry's business and its ability to provide outstanding service to all of its customers. Client may reschedule the provision of Services by paying the following fees in addition to the associated fees for any Services rendered. These fees are a genuine pre-estimate of Korn Ferry's losses as a result of such rescheduling and are reflective of the value of the lost bookings for Korn Ferry for the time scheduled and fees which otherwise have been earned by the team leader, team members and other resources, and are not penalties. If Client fails to provide Korn Ferry with documentation, information, or access to its personnel that impacts Korn Ferry's ability to meet the completion date or Client otherwise delays the completion date, Korn Ferry reserves the right to charge Client a rescheduling fee as set forth below.

9) Reprogramación de Servicios opcionales. Korn Ferry programará y destinará personal y recursos para prestar los Servicios. Aunque Korn Ferry entiende que las condiciones comerciales del Cliente pueden cambiar, la reprogramación con poca antelación afecta al negocio de Korn Ferry y su capacidad para prestar un servicio excepcional a todos los clientes. El Cliente puede reprogramar la prestación de los Servicios mediante el pago de las tarifas siguientes, así como las tarifas asociadas a los Servicios ya prestados. Estas tarifas son una estimación previa real de las pérdidas de Korn Ferry como resultado de dicha reprogramación y reflejan el valor tanto de las reservas que Korn Ferry ha perdido en el tiempo programado como de las tarifas que de otro modo habrían cobrado el líder del equipo, los miembros del equipo y otros recursos. No constituyen sanciones. Si el Cliente no proporciona a Korn Ferry documentación, información o acceso al personal y esto afecta a la capacidad de Korn Ferry para cumplir con la fecha de finalización (o si el Cliente retrasa esta fecha), Korn Ferry se reserva el derecho de cobrar al Cliente una tarifa de reprogramación como se establece a continuación.

a) If rescheduling more than 20 business days before the scheduled program, meeting or session, Client will pay the Actual Expenses incurred as a result of the rescheduling.

a) Si la reprogramación se realiza más de 20 días hábiles antes del programa, la reunión o la sesión, el Cliente pagará los Gastos reales contraídos en consecuencia.

b) If rescheduling 20 or fewer business days before the scheduled program, meeting or session, rescheduling fees will be calculated based on the number of business days' notice provided as shown in the table below, plus Actual Expenses incurred.

b) Si la reprogramación se realiza 20 o menos días hábiles antes del programa, la reunión o la sesión, las tarifas de reprogramación se calcularán en función del número de días hábiles de antelación con que se haya notificado, tal y como se muestra en la tabla a continuación, más los Gastos reales contraídos.

	Length of Program
--	-------------------

		Less than 1 day	1-2 days	3-5 days
Notice from Client (business days)	16-20	0	0	25%
	11-15	0	25%	50%
	6-10	0	50%	75%
	3-5	50%	75%	75%
	Less than 3	100%	100%	100%

		Duración del Programa		
		Menos de un día	De 1 a 2 días	De 3 a 5 días
Antelación de la notificación del Cliente (días hábiles)	16-20	0	0	25 %
	11-15	0	25 %	50 %
	6-10	0	50 %	75 %
	3-5	50 %	75 %	75 %
	Menos de 3	100 %	100 %	100 %

c) “**Actual Expenses**” means amounts Korn Ferry pays to others in anticipation of the Services (e.g., hotels, airlines) that Korn Ferry cannot recover on its termination of the bookings or that Korn Ferry incurs due to changes or cancellations. Korn Ferry will charge Client for costs incurred for any materials Korn Ferry prepares (e.g., for events, workshops, meetings) if the engagement is not rescheduled within two months of the original date.

c) «**Gastos reales**» hace referencia a los importes que Korn Ferry paga a otros en previsión de los Servicios (por ejemplo, hoteles o aerolíneas) que no puede recuperar si se cancela la reserva o que se originan debido a cambios o cancelaciones. Korn Ferry cobrará al Cliente los costes de los materiales que prepare (por ejemplo, para eventos, talleres o reuniones) si el compromiso no se reprograma en los dos meses posteriores a la fecha original.

X. SCOUT

X. SCOUT

If the COF includes Scout, the following additional terms and conditions apply to such Service(s), in addition to the General Terms and Conditions and SaaS Terms:

Si el FPC incluye Scout, se aplicarán las condiciones adicionales siguientes a dichos Servicios, así como las Condiciones generales y las Condiciones de SaaS:

1. Definitions:

1. Definiciones:

a) “**Service Support Level**” means the Service Support Level selected by Client and set forth on the COF. Description of the Other Services to be provided based on Service Support Level is located [here](#).

a) «Nivel de asistencia de servicio»: nivel de asistencia seleccionado por el Cliente y estipulado en el FPC. La descripción del Resto de Servicios que se prestarán según el Nivel de asistencia de servicio se puede consultar [aquí](#).

b) “**User License**” means a license acquired by Client for one Employee to use the Service described herein.

b) «Licencia de usuario»: licencia que el Cliente compra para que un Empleado utilice el Servicio descrito en este documento.

2. Grant of License. Upon the execution of the COF and payment of the Subscription Fee, Korn Ferry grants to Client, and Client purchases from Korn Ferry, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, renewable license to use the Scout portion of the Hosted Service during the Term and in accordance with the Agreement. Use of the Scout Hosted Service is limited to the number of User Licenses purchased by Client. Client will not use the Services or Korn Ferry Material as the sole basis for any employment action, including hiring or termination relating to any actual or potential Employees. During the Subscription Period client is allowed to: (a) create printed and electronic materials derived from or incorporating the text of the Korn Ferry Material (collectively, the “**Derivatives**”); (b) reproduce the Derivatives in paper and electronic form; (c) use and provide access to the Korn Ferry Material and Derivatives for the number of Employees listed on the Order Form; and (d) use and display the Korn Ferry Material and Derivatives for Client’s internal business purposes only. Absent any additional license, neither the Korn Ferry Material nor the Derivatives of the Content Library may be used in any multi-rater assessment including a 360-degree or other multi-rater feedback instrument; the only feedback use permitted under the Agreement is use of the Derivatives for annual performance appraisal involving the Employee who is the subject of the appraisal and his/her supervisor(s). Unless otherwise authorized by Korn Ferry in writing, only Client’s Employees may access the Services or utilize the Korn Ferry Material.

2. Concesión de licencias. Tras la ejecución del FPC y el pago de la Tarifa de suscripción, Korn Ferry otorga al Cliente (y el Cliente adquiere de Korn Ferry) una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no asignable y renovable para usar la parte de Scout en el Servicio alojado durante el Plazo y conforme al Acuerdo. El uso del Servicio alojado en Scout con fines de formación se limita al número de Licencias de usuario compradas por el Cliente. El Cliente no utilizará los Servicios ni los Materiales de Korn Ferry como base única para emprender acciones laborales, incluida

la contratación o el despido de un Empleado potencial o real. Durante el Período de suscripción, el cliente puede: a) crear materiales impresos y electrónicos que se deriven del texto de los Materiales de Korn Ferry o que lo incorporen (en conjunto, los «Derivados»); b) reproducir los Derivados en papel y en formato electrónico; c) utilizar y proporcionar acceso a los Materiales de Korn Ferry y los Derivados para los Empleados enumerados en el Pedido, y d) usar o exponer los Materiales de Korn Ferry y los Derivados solo para fines comerciales internos del Cliente. Si no se dispone de una licencia adicional, los Materiales de Korn Ferry y los Derivados de Content Library no se pueden utilizar para ninguna evaluación múltiple, lo que incluye las evaluaciones integrales y otros instrumentos de evaluación múltiple. Este Acuerdo solo permite el uso de los Derivados para la evaluación anual del rendimiento entre el Empleado evaluado y sus supervisores. A menos que Korn Ferry indique lo contrario por escrito, solo los Empleados del Cliente podrán acceder a los Servicios o utilizar los Materiales de Korn Ferry.

3. Each user will have a unique password; these are Korn Ferry confidential information and may only be provided to Client Employees. Client is responsible for all activities that occur through the use of password(s) and must notify Korn Ferry of any unauthorized use of which it becomes aware or if any user is no longer employed by Client.

3. Cada usuario tendrá una contraseña única. Esta se considera información confidencial de Korn Ferry y solo se puede proporcionar a los Empleados del Cliente. El Cliente es responsable de los sucesos que se produzcan al usar las contraseñas, y debe notificar a Korn Ferry si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado o si algún usuario deja de ser su Empleado.