

KORN FERRY SERVICE SUPPORT LEVEL DETAILS

[Service Support Level Details for KF Assess & KF Select](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Assess y KF Select
[Service Support Level Details for KF Architect](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Architect
[Service Support Level Details for KF Digital Integrated Solutions](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Digital Integrated Solutions

[Service Support Level Details for KF Intelligence Cloud for Leaders](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Intelligence Cloud for Leaders

[Service Support Level Details for KF Training Programs](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para Programas de formación de KF
[Service Support Level Details for KF Flex Pass](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para Flex Pass de KF
[Service Support Level Details for KF Learn Content Package Subscription](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para la suscripción a paquetes de contenido de aprendizaje de KF
[Service Support Level Details for KF Profile Manager](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Profile Manager
[Service Support Level Details for KF Pay](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Pay
[Service Support Level Details for KF Sell](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Sell
[Service Support Level Details for KF Scout](#)

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Scout
Service Support Level Details for KF 360

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF 360

Service Support Level Details for KF 360, KF Assess, KF Select and KF
Profile Manager

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF 360, KF Assess, KF
Select y KF Profile Manager

Korn Ferry offers a consistent tiered structure of Silver, Gold, and Platinum services, with each level providing increasing service across Setup & Support, Training & Education, and Enablement.

Korn Ferry ofrece una estructura escalonada de servicios Silver, Gold y Platinum. Cada nivel ofrece un servicio mayor de configuración y asistencia, formación y educación, y capacitación.

The following chart shows the current Service features available in each level:

El gráfico siguiente muestra las funciones de servicio actuales en cada nivel:

Service Level Nivel de servicio	Silver ("Self Service") - Not available for KF 360 Silver («autoservicio»): no disponible para KF 360
Analytics and insight Análisis e información	• Access to knowledge base resource for user guides, market data, and thought leadership papers • Acceso a recursos de base de conocimiento con guías de usuario, datos de mercado y artículos sobre liderazgo intelectual
Training and	• Access to Client Service Portal for e-learning training modules

enablement Formación y capacitación	and documentation. • Acceso al portal de servicio del Cliente con módulos de formación de aprendizaje virtual y documentación • Monthly 'Meet the Expert' regional webinars to enhance user experience and value. • Seminarios web mensuales «Meet the Expert» en cada región para aumentar el valor y la experiencia del usuario • Recorded quarterly feature release webinar covering new features and functionality and roadmap updates accessible. • Seminario web grabado con el lanzamiento de funciones trimestrales para descubrir nuevas características, funcionalidades y actualizaciones de hojas de ruta accesibles • 24x7 platform support • Asistencia en plataforma 24 horas
Service Level Nivel de servicio	Gold ("Enhanced Services") everything from Silver+ (Approx. 45 hours total time to deliver the below) Gold («servicios mejorados»): contenido de Silver + (aprox. 45 horas en entregar lo siguiente)
Dedicated Client Management Administración de clientes específica	• Your dedicated project delivery resource. • Recursos específicos para entregar proyectos • Welcome/orientation call. • Llamada de bienvenida/orientación • Quarterly success review call with your key stakeholder • Llamada de revisión trimestral con las partes interesadas clave
Platform Enhancement Mejora de la plataforma	• Introduction to user access module (virtual). • Introducción al módulo de acceso para usuarios (virtual) • Bi-annual administrator access review. • Revisión de acceso semestral para administradores
Training and enablement Formación y capacitación	• HR administrator enablement (virtual). • Capacitación de administradores de RR. HH. (virtual) • Discounted pricing on public certifications • Descuentos en certificaciones públicas

Service Level Nivel de servicio	Platinum (“Personalized Services”) everything from Gold+ (Approx. 90 hours total time to deliver the below) Platinum («servicios personalizados»): contenido de Gold + (aprox. 90 horas en entregar lo siguiente)
Dedicated Client Management Administración de clientes específica	• Tailored internal communications. • Comunicaciones internas personalizadas • Quarterly HR focus groups to improve system adoption and value • Reuniones de enfoque en RR. HH. trimestrales para mejorar el valor y la adopción de sistemas
Platform Enhancement Mejora de la plataforma	• Biannual roadmap review with Korn Ferry Digital Leadership. • Revisión de la hoja de ruta semestral con Korn Ferry Digital Leadership • Biannual success profile review. • Revisión de perfiles semestral • Annual platform personalization re-fresh • Actualización anual de la personalización de la plataforma
Analytics and insight Análisis e información	• Quarterly Talent Insight Report • Informe trimestral con información de talentos
Training and enablement Formación y capacitación	• Discounted pricing on public certification and in-house masterclass’. • Descuentos en certificaciones públicas y clases magistrales internas
Service Level	Implementation Services (up-front activities to configure and personalize your platform to make it your own) Servicios de implementación (actividades iniciales para

Nivel de servicio	configurar y personalizar la plataforma)
Subscription Setup & Support (\$5,000 additional fee) Asistencia y configuración de la suscripción (tarifa adicional de 5000 \$)	• Setup and creation of an administrator account • Configuración y creación de una cuenta de administrador • Connectivity testing • Prueba de conectividad • DCT Upload & Mapping • HRD y asignación de cargas • Standard Branding • Branding estándar • Onboarding and Platform Training (1-2 hour session) • Incorporación y formación sobre la plataforma (sesión de 1-2 horas)
Personalization, Configuration add-ons (priced separately) Complementos de configuración y personalización (precios por separado)	• Custom Competency mapping (lite) • Asignación de competencias personalizadas (Lite) • KF360 Custom Model implementation • Implementación de modelos personalizados de KF 360 • Report Configuration • Configuración de informes • Customized norms • Normas personalizadas • KF360 Address Book Set up Email address book set-up • Configuración del libro de direcciones de KF 360 • Configuración del libro de direcciones de correo electrónico • Translation of custom content • Traducción de contenido personalizado • Success Profile Personalization • Personalización de perfiles
Full Customizations (priced separately) Personalizaciones completas (precio por separado)	• Statistical Competency Mapping • Asignación de competencias estadísticas • Custom Assessments (SJT, RP, Validations Studies) • Evaluaciones personalizadas (SJT, RP y estudios de validaciones)
Integrations & SSO (priced separately) Integraciones y SSO	• HRIS Integration • Integración con SIRH • ATS Integration • Integración con ATS • SSO (participants and rater assessment only, not

(precio por separado)	- administrators) - SSO (evaluación de participantes y evaluadores, no administradores)
-----------------------	--

Service Support Level Details for KF Architect

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Architect

Korn Ferry offers a consistent tiered structure of Silver, Gold, and Platinum services, with each level providing increasing service across Setup & Support, Training & Education, and Enablement.

Korn Ferry ofrece una estructura escalonada de servicios Silver, Gold y Platinum. Cada nivel ofrece un servicio mayor de configuración y asistencia, formación y educación, y capacitación.

The following chart shows the current Service features available for KF Architect in each level:

El gráfico siguiente muestra las funciones de servicio actuales de KF Architect en cada nivel:

Service Level Nivel de servicio	Silver ("Self Service") Silver («autoservicio»)
Subscription Setup & Support Asistencia y configuración de la suscripción	- Setup and creation of an administrator account - Configuración y creación de una cuenta de administrador - Access to a 24x7 technical help desk & support materials - Acceso a asistencia 24 horas y materiales de apoyo - Usage data and reports - Informes y datos de uso
Training & Education Formación y educación	- Access to Client Resource Centre for various training collateral such as user guides - Acceso al Centro de recursos de clientes con varios materiales de formación, como guías de usuario - Access to e-learning portal for training courses including administrator training - Acceso al portal de aprendizaje virtual con varios cursos, como la formación para administradores

Enablement Support Asistencia en capacitación	• Access to Client Resource Centre with range of functionality including e-commerce & helpdesk • Acceso al Centro de recursos de clientes con varias funciones, como asistencia y comercio electrónico • Insight information such as thought leadership, white papers, industry news & updates • Información sobre liderazgo intelectual, libros blancos, novedades del sector y actualizaciones • Product related materials such as release notes, roadmaps, and FAQs • Materiales relacionados con productos, como notas de prensa, hojas de ruta y preguntas frecuentes
Service Level Nivel de servicio	Gold (“Enhanced Services”) Gold («servicios mejorados»)
Subscription Setup & Support Asistencia y configuración de la suscripción	Silver Setup & Support + Asistencia y configuración de Silver + • Set-up of client administrators on the platform • Configuración de administradores clientes en la plataforma • Management of setting up client administrators, user access and profile collections • Gestión de configuraciones de administradores clientes, acceso a usuarios y colecciones de perfiles • Orientation for a new client on their subscription access (standard process) • Orientación para clientes nuevos en el acceso a la suscripción (proceso estándar) • Named Delivery Consultant • Consultor de entregas específico • Support from a Korn Ferry Digital Services Consultant in job matching & coding, and data validation through the Data Collection Tool to match to the Best In Class Success Profiles • Asistencia de un consultor de servicios digitales de Korn Ferry para combinar y cifrar trabajos, así como para validar datos mediante la herramienta de recopilación de datos y hacer que coincidan con los mejores perfiles de su clase

Training & Education Formación y educación	Silver Training & Education + Formación y educación de Silver + • 15% discount on public training courses and certification programs • 15 % de descuento en los programas de certificación y los cursos de formación públicos • Access to archived materials & recordings from prior user groups and forums • Acceso a grabaciones y materiales archivados de foros y grupos de usuarios anteriores
Enablement Support Asistencia en capacitación	Silver Implementation & Support + Implementación y asistencia de Silver + • Quarterly Usage reports • Informes de uso trimestrales • Invitation to User Forums • Invitación a foros de usuarios • Yearly review of the Client's Job catalogue and add, adapt or delete success profiles Up to 10 • Revisión anual del catálogo de trabajos del Cliente; adición, adaptación o eliminación (hasta 10 perfiles de éxito) • Job Family Model review Up to 10 Success Profiles • Revisión del modelo de familia laboral (hasta 10 perfiles de éxito) • QA process • Proceso de control de calidad
Service Level Nivel de servicio	Platinum (“Personalized Services”) Platinum («servicios personalizados»)
Subscription Setup & Support Asistencia y configuración de la suscripción	Gold Setup & Support + Asistencia y configuración de Gold + • Up to 2 hours meeting with a Korn Ferry Digital Services consultant and your HRIS team to facilitate data mapping and the overall submission process*

	Hasta 2 horas de reunión con un consultor de servicios digitales de Korn Ferry y su equipo de SIRH para coordinar la asignación de datos y el proceso general de envío*
Training & Education Formación y educación	Gold Training & Education + Formación y educación de Gold + 15% discount on in-house training courses 15 % de descuento en los cursos de formación internos 25% discount on public training courses & certification programs 25 % de descuento en los programas de certificación y los cursos de formación públicos
Enablement Support Asistencia en capacitación	Gold Implementation & Support + Implementación y asistencia de Gold + - Invitation to participate in client user feedback groups to help define and prioritize the platform roadmap - Invitación a participar en grupos de comentarios de usuarios clientes para definir y priorizar la hoja de ruta de la plataforma - Yearly review of the Client's Job catalogue and add, adapt or delete success profiles Up to 30 - Revisión anual del catálogo de trabajos del Cliente; adición, adaptación o eliminación (hasta 30 perfiles de éxito) - Job Family Model review Up to 30 Success Profiles - Revisión del modelo de familia laboral (hasta 30 perfiles de éxito) - QA Process - Proceso de control de calidad

Service Support Level Details for KF Digital Integrated Solutions

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Digital Integrated Solutions

Korn Ferry offers a consistent level of service support for KF Digital Integrated Solutions for Setup, Support, and Enablement, consisting of the following.

Korn Ferry ofrece un nivel de asistencia de servicio constante para sus soluciones digitales integradas de configuración, asistencia y capacitación, que consiste en lo siguiente.

INCLUDED SERVICES SERVICIOS INCLUIDOS	DESCRIPTION DESCRIPCIÓN
Client Setup Configuración de clientes	- Initial Client subscription setup, key stakeholder alignment on subscription and maximizing the value through communication - Configuración inicial de la suscripción de clientes, alineación de las partes interesadas clave en la suscripción y optimización del valor a través de la comunicación
Configuration of Success Profiles Configuración de perfiles de éxito	- Job titles configured to appear on the success profile - Configuración de cargos para que aparezcan en el perfil de éxito
Job Description Mapping to Success Profiles Asignación de descripciones de trabajo a perfiles de éxito	- Support to map job descriptions to identify success profile mapping - Asistencia al asignar descripciones de trabajo para identificar la asignación de perfiles de éxito
Standard Reporting/Analysis Support Asistencia en análisis/creación de informes estándar	- Sharing and walking Client through Client's quarterly analytics, with key messages from the report to show ROI - Intercambio y orientación a través de los análisis trimestrales del cliente con mensajes clave del informe para mostrar el retorno de la inversión - Access to white paper and Korn Ferry thought leadership - Acceso al libro blanco y el liderazgo intelectual de Korn Ferry
Project Management Gestión de proyectos	- Project implementation resources (setup, run and maintain project success) - Recursos de implementación de proyectos (configuración, puesta en marcha y mantenimiento del proyecto)

POST IMPLEMENTATION DESPUÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN	
Client Delivery Management Administración de entregas de clientes	• Monthly Support to maintain Client satisfaction and ongoing enablement • Asistencia mensual para mantener la satisfacción de los clientes y capacitación continua
Technical Support (Post Implementation) Asistencia técnica (después de la implementación)	• Additional Support to problem solve issues • Asistencia adicional en cuestiones de resolución de problemas
The services set forth above will be limited to a maximum of 150 hours; additional hours will be billed at Korn Ferry's standard rates. Los servicios indicados anteriormente se limitarán a un máximo de 150 horas. Las horas adicionales se facturarán según las tarifas estándar de Korn Ferry.	

Service Support Level Details for KF Intelligence Cloud for Leaders

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Intelligence Cloud for Leaders

The following chart shows the current Service features available for KF Intelligence Cloud for Leaders:

El gráfico siguiente muestra las funciones de servicio actuales de KF Intelligence Cloud for Leaders:

Korn Ferry offers a consistent level of service support for Intelligence Clouds for Leaders for Setup, Support, and Enablement, consisting of the following.

Korn Ferry ofrece un nivel de asistencia de servicio constante para Intelligence Cloud for Leaders en cuanto a configuración, asistencia y capacitación, que consiste en lo siguiente.

INCLUDED SERVICES SERVICIOS INCLUIDOS	DESCRIPTION DESCRIPCIÓN
IMPLEMENTATION IMPLEMENTACIÓN	
Client & Platform Setup Configuración de plataformas y clientes	Initial Client subscription setup of administrator account, key stakeholder alignment on subscription and creation of additional user groups Initial Client subscription setup of administrator account, key stakeholder alignment on subscription and creation of additional user groups
Data Feed Integration Integración de la alimentación de datos	• Support creation of client data mapping required to set up live data feed into platform. • Permite crear la asignación de datos del cliente necesaria para configurar la alimentación de datos en vivo en la plataforma. • Configuration of the Data Collection Tool and support to: ○ Map each of the client's roles to the closest matched standard success profile ○ Personalization of job titles to appear on the Success Profiles. • Configuración de la herramienta de recopilación de datos y asistencia para: ○ Asignación de los roles del cliente al perfil de éxito estándar que más coincide ○ Personalización de cargos para que aparezcan en los perfiles de éxito

Platform Configuration & Personalization Personalización y configuración de plataformas	• Configuration of standard platform personalization capabilities in line with Scope and any specific client requirements included in this Agreement. • Configuración de las opciones de personalización en la plataforma estándar según el alcance y los requisitos específicos del cliente que figuran en este Acuerdo.
Client Enablement Capacitación de clientes	• Enablement session to guide Client through core platform features & functionality • Sesión de capacitación para guiar al cliente a través de funciones centrales de la plataforma
Project Management Gestión de proyectos	• Project implementation resources (setup, run and maintain project success) • Recursos de implementación de proyectos (configuración, puesta en marcha y mantenimiento del proyecto)
POST IMPLEMENTATION DESPUÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN	
Client Delivery Management Administración de entregas de clientes	• Monthly Support to maintain Client satisfaction and ongoing enablement, includes updates on new feature releases • Asistencia mensual para mantener la satisfacción de los clientes y capacitación continua, incluidas actualizaciones sobre nuevas versiones de funciones
Client Resource Center Centro de recursos de clientes	• Access to the Client Resource Center containing user guides, technical documentation, and enablement content. • Acceso al Centro de recursos de clientes con guías de usuario, documentación técnica y contenido de capacitación.
Standard Quarterly Reporting/Analysis Support Asistencia en análisis/creación de informes trimestrales estándar	• Walking Client through Client's quarterly analytics, with key messages from the report to show ROI. • Orientación a través de los análisis trimestrales del cliente con mensajes clave del informe para mostrar el retorno de la inversión • Review of platform adoption and provision of additional enablement as required. • Revisión de la adopción de la plataforma y oferta de capacitación adicional según sea necesario.

	• Access to white paper and Korn Ferry thought leadership • Acceso al libro blanco y el liderazgo intelectual de Korn Ferry
Annual Refresh of Data Actualización anual de datos	• Support annual platform review to ensure data & insights remain up to date • Asistencia en la revisión anual de la plataforma para garantizar que los datos y las perspectivas sigan actualizados
Annual Road Map Review Revisión de la hoja de ruta anual	• Annual review with Client to capture platform development requests and update client on Korn Ferry's platform roadmap for feedback • Revisión anual con el Cliente para recopilar las solicitudes de desarrollo de la plataforma y actualizar al cliente con la hoja de ruta de la plataforma de Korn Ferry para recibir comentarios
Technical Support Asistencia técnica	• 24/7 Client Technical Support capability to problem solve issues • Asistencia técnica 24 horas para el cliente en cuestiones de resolución de problemas
The services set forth above will be limited to a maximum of 240 hours for Year 1 and subsequent years will be limited to a maximum of 100 hours per year. Additional hours will be billed at Korn Ferry's standard rates. Los servicios indicados anteriormente se limitarán a un máximo de 240 horas el primer año, mientras que los años siguientes se limitará a un máximo de 100 horas. Las horas adicionales se facturarán según las tarifas estándar de Korn Ferry.	

Service Support Level Details for KF Training Programs and Flex Pass

Detalles del nivel de asistencia de servicio para Programas de formación de KF y Flex Pass

The following chart shows the current Service features for KF Training Programs and Flex Pass:

El gráfico siguiente muestra las funciones de servicio actuales para Programas de formación de KF y Flex Pass:

KF Learn Service Package

Paquete de servicios de aprendizaje de KF

Setup & Support Configuración y asistencia	• Set up and access to learning content • Configuración y acceso al contenido de aprendizaje • 24x7 technical help desk & support materials • Asistencia técnica 24 horas y materiales de apoyo • Access to Resource Center • Acceso al centro de recursos • Platform documentation and user guides • Guías de usuario y documentación de la plataforma • Progress reporting • Creación de informes de progreso
Program Delivery Entrega de programas	• KF facilitator staffing, scheduling, and logistics confirmation • Dotación de personal facilitador de KF, programación y confirmación logística • KF faculty onboarding and management • Gestión e incorporación de personal docente de KF • Program materials electronic transfer or print management • Transferencia electrónica de materiales del Programa y gestión de impresión • Post program evaluation and report • Informes y evaluación después del programa
Dedicated Client Management Administración de clientes específica	• Dedicated KF project coordinator to serve as single point of contact • Coordinador de proyectos de KF específica que actúa como punto de contacto • Enablement program milestone planning and tracking • Planificación y seguimiento de hitos del programa de capacitación • Communication planning • Planificación de comunicación • Adoption tracking & support • Asistencia y seguimiento de adopción • Ongoing client enablement & support on IP • Capacitación continua de clientes y asistencia en IP • Quarterly Insight Meetings tracking value realization against client agreed success metrics • Reuniones de información trimestrales para controlar la ejecución del valor frente a las métricas de éxito acordadas por el cliente

	- Assigned delivery support based on value of services and products: - Asistencia en entrega asignado según el valor de los servicios y productos: - Up to 15 hours of delivery resource time for \$39,999 or less of services and products - Hasta 15 horas de tiempo de recursos de entrega por la compra de servicios y productos por un valor de 39 999 \$ o menos - Up to 30 hours of delivery resource time for between \$40,000 and \$99,999 of services and products - Hasta 30 horas de tiempo de recursos de entrega por la compra de servicios y productos por un valor de entre 40 000 \$ y 99 999 \$ - Up to 100 hours of delivery resource time for between \$100,000 and \$499,999 of services and products - Hasta 100 horas de tiempo de recursos de entrega por la compra de servicios y productos por un valor de entre 100 000 \$ y 499 999 \$ - Up to 230 hours of delivery resource time for \$500,000 and above of services and products - Hasta 230 horas de tiempo de recursos de entrega por la compra de servicios y productos por un valor de 500 000 \$ o más
--	---

Service Support Level Details for KF Learn Content Package Subscriptions

Detalles del nivel de asistencia de servicio para las suscripciones a paquetes de contenido de aprendizaje de KF

Korn Ferry offers a consistent level of service support for KF Learn Content Package Subscription for Setup, Support, and Enablement, consisting of the following:

Korn Ferry ofrece un nivel de asistencia de servicio constante para la suscripción a sus paquetes de contenido de aprendizaje en cuanto a configuración, asistencia y capacitación, que consiste en lo siguiente:

Included Services	Description
Servicios incluidos	Descripción
Implementation	

Implementación	
Initial Set-Up Configuración inicial	Initial Client subscription setup (basic panorama). Configuración inicial de la suscripción de clientes (básico)
Membership Orientation Orientación sobre la Afiliación	key stakeholder alignment on subscription and maximizing the value through communication Alineación de las partes interesadas clave en torno a la suscripción y optimización del valor a través de la comunicación
Initial Learning Path Implementation and support Asistencia e implementación de la ruta de aprendizaje inicial	Identifying, agreeing and setting up initial panorama to highlight/suggest the most important (top 5) courses. Identificación, aceptación y configuración del panorama inicial para resaltar/sugerir los cinco cursos más importantes
Project Management Gestión de proyectos	Project implementation resources (setup, run and maintain project success) Recursos de implementación de proyectos (configuración, puesta en marcha y mantenimiento del proyecto)
Post Implementation (remainder of Subscription) Después de la implementación (recordatorio de suscripción)	
Regular check-ins and quarterly client	Sharing and walking Client through Client's quarterly analytics, with key messages from the report to show ROI

insight reviews Comprobaciones periódicas y revisiones trimestrales de información del cliente	Intercambio y orientación a través de los análisis trimestrales del cliente con mensajes clave del informe para mostrar el retorno de la inversión				
Project Management Gestión de proyectos	Annual update to panorama to address changing needs Actualización anual del panorama para satisfacer las necesidades cambiantes				
Thought Leadership content Management Gestión de contenidos de liderazgo intelectual	Access to white paper and Korn Ferry thought leadership Acceso al libro blanco y el liderazgo intelectual de Korn Ferry				
Ongoing 24/7 technical Platform support Asistencia técnica en plataforma 24 horas	Additional Support to problem solve issues Asistencia adicional en cuestiones de resolución de problemas				
The services set forth above will be limited to a maximum number of hours per year based on subscription level;	Team Equipo	Small (1-5,000 Employees) Pequeño	Medium (5,001-10,000 Employees)	Large (10,001-25,000 Employees)	Enterprise (25,001+ Employees) Empresa

additional hours will be billed at Korn Ferry's standard rates. Los servicios indicados anteriormente se limitarán a un máximo de horas al año según el nivel de suscripción. Las horas adicionales se facturarán según las tarifas estándar de Korn Ferry.		(1-5000 empleados)	Mediano (5001-10 000 empleados)	Grande (10 001-25 000 empleados)	(+25 001 empleados)
	40 hours 40 horas	50 hours 50 horas	70 hours 70 horas	100 hours 100 horas	225 hours 225 horas

Service Support Level Details for KF Pay

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Pay

The following chart shows the current Service features available for KF Pay:

El gráfico siguiente muestra las funciones de servicio actuales de KF Pay:

KF Pay KF Pay	
Service Type Tipo de servicio	KF Pay Premium Gold ("Enhanced Services") KF Pay Premium Gold («servicios mejorados»)
	Access to an automated data collection tool (in jurisdictions where available) to aid in data submission, including

Subscription Setup & Support Asistencia y configuración de la suscripción	automated job matching & coding, and submission of data in any format. • Acceso a una herramienta de recopilación de datos automatizada (en los territorios donde esté disponible) para enviar datos, combinar y cifrar trabajos automáticamente, y enviar datos en cualquier formato • Setup and creation of an administrator account • Configuración y creación de una cuenta de administrador • Access to a 24x7 technical help desk & support materials • Acceso a asistencia 24 horas y materiales de apoyo • KF analyst support with data submission • Ayuda de un analista de KF al enviar los datos • Overview matrix of your organization's data submission • Matriz resumen del envío de datos de la organización • Support with user account creation and permissioning • Asistencia en la obtención de permisos y la creación de cuentas de usuario
Training & Education Formación y educación	• Access to an online portal to access various recorded training and support sessions; such as, training on using the Korn Ferry Pay and product platform, data submission training, and others • Acceso a un portal en línea para consultar sesiones grabadas de formación y asistencia, como formación sobre el uso de KF Pay, la plataforma de productos o el envío de datos • Schedule of regional and industry forums or user groups where provided (based on availability) • Calendario de foros regionales y del sector o grupos de usuarios (según territorio y disponibilidad) • Invitation to a public/Zoom training session of the Korn Ferry Pay and its interactive functionality • Invitación a una sesión de formación pública o en Zoom sobre KF Pay y sus funciones interactivas • 15% discount on Virtual public training courses and certification programs where available • 15 % de descuento en los programas de certificación y los cursos de formación públicos virtuales (en los territorios donde esté disponible)
Implementation Support	• Access to an online knowledge base and service portal • Acceso a un portal de servicio y una base de conocimientos en línea • Insight information such as thought leadership, white papers, industry news & updates

Asistencia en la implementación	• Información sobre liderazgo intelectual, libros blancos, novedades del sector y actualizaciones • Product related materials such as release notes, roadmaps, and FAQs • Materiales relacionados con productos, como notas de prensa, hojas de ruta y preguntas frecuentes • Standard information on the pay market and annual database movement • Información estándar sobre el mercado de pago y el movimiento anual de la base de datos • Additional resources that can be leveraged while you use the data such as internal reporting templates • Recursos adicionales para usar datos, como plantillas de creación de informes internas • KF assistance with peer group selection • Asistencia de KF con la selección de grupos de pares • Detailed summary of the local salary market and database • Resumen detallado de la base de datos y el mercado salarial local • Full feedback report providing company vs. market analysis • Informe de comentarios completo con un análisis del mercado y la empresa
---------------------------------	---

Service Type	KF Pay Premium Platinum (“Personalized Services”)
Tipo de servicio	KF Pay Premium Platinum («servicios personalizados»)
Subscription Setup & Support Asistencia y configuración de la suscripción	• KF Pay Premium Gold Subscription Setup & Support • Asistencia y configuración de la suscripción KF Pay Premium Gold • KF support for your HRIS team in mapping data submission fields • Asistencia de KF para el equipo del SIRH al asignar campos de envío de datos • ½ day job mapping including overview matrix as output • Asignación de trabajos en medio día, incluida una matriz resumen como resultado
	KF Pay Premium Gold Training & Education + Formación y educación de KF Pay Premium Gold +

Training & Education Formación y educación	• Personalized training session of the Korn Ferry Pay and its interactive functionality, leveraging your organization's data • Sesión de formación personalizada sobre KF Pay y sus funciones interactivas para aprovechar los datos de la organización • 15% discount on in-house training courses • 15 % de descuento en los cursos de formación internos • 25% discount on Virtual public training courses & certification programs where available • 25 % de descuento en los programas de certificación y los cursos de formación públicos virtuales (en los territorios donde esté disponible)
Implementation Support Asistencia en la implementación	<i>KF Pay Premium Gold Implementation & Support + Implementación y asistencia de KF Pay Premium Gold +</i> • <i>Access to a KF consultant to help understand salary market data</i> • <i>Acceso a un consultor de KF para comprender los datos del mercado salarial</i> • <i>Personalized workshop (2 hours) to support the interpretation of results and application to your organization</i> • <i>Taller personalizado (2 horas) para complementar la interpretación de resultados y la aplicación a su organización</i>
Service Type Tipo de servicio	KF Pay Basic Platinum ("Personalized Services") KF Pay Basic Platinum («servicios personalizados»)
Subscription Setup & Support Asistencia y configuración de la suscripción	• Full setup for all platform users/delegates and appropriate permissions • Configuración completa para todos los usuarios/delegados de la plataforma y los permisos apropiados • Access to an automated data collection tool (in jurisdictions where available) to aid in data submission, including automated job matching & coding, and submission of data in any format Dedicated Korn Ferry delivery resource • Acceso a una herramienta de recopilación de datos automatizada (en las jurisdicciones donde esté disponible) para enviar datos, combinar y cifrar trabajos automáticamente, y enviar datos en cualquier formato Recurso de entrega específico de Korn Ferry

	• Access to a 24x7 technical help desk & support materials • Acceso a asistencia 24 horas y materiales de apoyo • KF analyst support with data submission • Ayuda de un analista de KF al enviar los datos
Training & Education Formación y educación	• 15% discount on public training courses where available • 15 % de descuento en los cursos de formación públicos (en los territorios donde esté disponible) • Public (virtual) training session with full demo of the Korn Ferry Basics platform and its interactive functionality and features • Sesión de formación pública (virtual) con la prueba completa de la plataforma Korn Ferry Basics y sus funciones interactivas • Access to Client Resource Center for e-learning training modules and documentation • Acceso al Centro de recursos de clientes con documentación y módulos de formación de aprendizaje virtual
Implementation Support Asistencia en la implementación	• Access to knowledge base resource for economic and remuneration trends, thought leadership papers • Acceso a recursos de base de conocimiento con tendencias económicas y de remuneración, y artículos sobre liderazgo de pensamiento • Access to a Korn Ferry analyst for questions on use and outcome of the platform • Ayuda de un analista de Korn Ferry en cuanto al uso y el resultado de la plataforma Or ○ • A workshop (2 hours) to support understanding of analysis and output from platform • Taller (2 horas) para comprender mejor el análisis y los resultados de la plataforma

Service Support Level Details for KF Sell

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Sell

The following chart shows the current Service features available for KF Sell (For Salesforce or For Microsoft Dynamics):

El gráfico siguiente muestra las funciones de servicio actuales de KF Sell (para Salesforce o Microsoft Dynamics):

Service Type Tipo de servicio	Description Descripción
Client Onboarding (for Microsoft Dynamics version only) Incorporación de clientes (solo para la versión de Microsoft Dynamics)	• Dedicated delivery resource to provide guided onboarding and share best practices for initial KF Sell launch • Recurso de entrega específico para guiar la incorporación y compartir las mejores prácticas en el lanzamiento inicial de KF Sell • New Client Orientation • Orientación de clientes nuevos • Configuration Call – Guidance on configuration of core capabilities to meet business needs • Llamada de configuración: orientación sobre la configuración de las capacidades principales para satisfacer las necesidades comerciales • Launch planning and key milestone tracking • Planificación de lanzamiento y seguimiento de hitos clave • Client Administrator enablement • Capacitación de administradores de clientes • Initial user enablement support for sellers and managers • Asistencia en capacitación inicial de usuarios para vendedores y gerentes • Up to 15 hours dedicated delivery support (inclusive of services outlined above) • Hasta 15 horas de asistencia en entrega específica, incluidos los servicios descritos anteriormente
Subscription Setup & Support Asistencia y configuración de la suscripción	• KF Sell Welcome Kit & Installation Link • Enlace de instalación y kit de bienvenida de KF Sell • Setup and creation of an administrator account • Configuración y creación de una cuenta de administrador • Client Administrator Guide • Guía de administradores de clientes • Access to a technical help desk & support materials • Acceso a asistencia técnica y materiales de apoyo
Client Enablement Capacitación de clientes	• Access to KF Sell Resource Centre • Acceso al centro de recursos de KF Sell • “How To” tutorials and/or documentation for administrators, sellers and managers • Tutoriales o documentación explicativa para

	administradores, vendedores y gerentes • Communication templates • Plantillas de comunicación • User Guides • Guías de usuario • Product related materials such as release notes and FAQs • Materiales relacionados con productos, como notas de prensa y preguntas frecuentes • Access to adoption & application reports Ongoing Administrator enablement • Acceso a informes de adopción y aplicación Capacitación continua de administradores • Ongoing support to enable both users and managers • Asistencia continua para capacitar a usuarios y gerentes
Dedicated Client Management Administración de clientes específica	• Dedicated KF Single point of contact • Punto de contacto de KF específico • Ongoing configuration support for changing business needs • Asistencia de configuración continua para satisfacer las necesidades comerciales cambiantes • Monthly usage insights • Month Información de uso mensual • Quarterly Business Reviews • Revisiones comerciales trimestrales • Product Enhancement reviews and implementation guidance • Revisiones de mejora de productos y guía de implementación • Up to 40 hours dedicated delivery support (inclusive of services outlined above) • Hasta 40 horas de asistencia en entrega específica, incluidos los servicios descritos anteriormente

Service Support Level Details for KF Scout

Detalles del nivel de asistencia de servicio para KF Scout

The following chart shows the current Service features available for KF Scout:

El gráfico siguiente muestra las funciones de servicio actuales de KF Scout:

Service Type	Silver ("Self Service")
Tipo de servicio	Silver («autoservicio»)

Subscription Setup & Support Asistencia y configuración de la suscripción	• Setup and creation of an administrator account • Configuración y creación de una cuenta de administrador • Access to a technical help desk & support materials • Acceso a asistencia técnica y materiales de apoyo
Platform & End User Training Formación sobre los usuarios finales y la plataforma	• Access to Scout Knowledge Base for various user and administrator training collateral such as tutorials and user guides • Acceso a la base de conocimientos de Scout con materiales de formación para usuarios y administradores, como tutoriales y guías de usuario
Enablement & Adoption Support Asistencia en capacitación y recursos	• Access to Scout Knowledge Base with range of functionality & helpdesk • Acceso a la base de conocimientos de Scout con varias funciones y asistencia • Product related materials such as release notes and FAQs • Materiales relacionados con productos, como notas de prensa y preguntas frecuentes • Access to adoption & application reports • Acceso a informes de adopción y aplicación
Service Type Tipo de servicio	Platinum (“Personalized Service”) Platinum («servicios personalizados»)
Subscription Setup & Support Asistencia y configuración de la suscripción	Silver Setup & Support + Asistencia y configuración de Silver + • Client Kickoff Call Customization support to provide guidance on Rules and Standards • Asistencia en la personalización de la llamada de lanzamiento del cliente para ofrecer orientación sobre reglas y normativas
Platform & End User Training Formación sobre los usuarios finales y la plataforma	Silver Training + Formación de Silver + • Personalized administrator training (1 hour) • Formación personalizada para administradores (1 hora) • Personalized user onboarding or training (up to 4 hours) to support enablement of both managers and users

	• Incorporación o formación personalizada de usuarios (hasta 4 horas) para capacitar tanto a administradores como a usuarios
Enablement & Adoption Support Asistencia en capacitación y recursos	Silver Enablement & Adoption + Capacitación y adopción de Silver + • Monthly usage reporting and insights • Información y creación de informes de uso mensual • Quarterly Scout review • Revisión de Scout trimestral
Client Management Gestión de clientes	• Up to 40 hours dedicated delivery support (including time spent supporting services outlined above) • Hasta 40 horas de asistencia en entrega específica, incluido el tiempo dedicado a los servicios de asistencia descritos anteriormente

[Top of page ↑](#)